

CN_libkwineffects_有关出现的运行的所有应用程序都 缺失 Titlebar 的解决方法

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题表现

3

分析和解决

4

. 问题表现

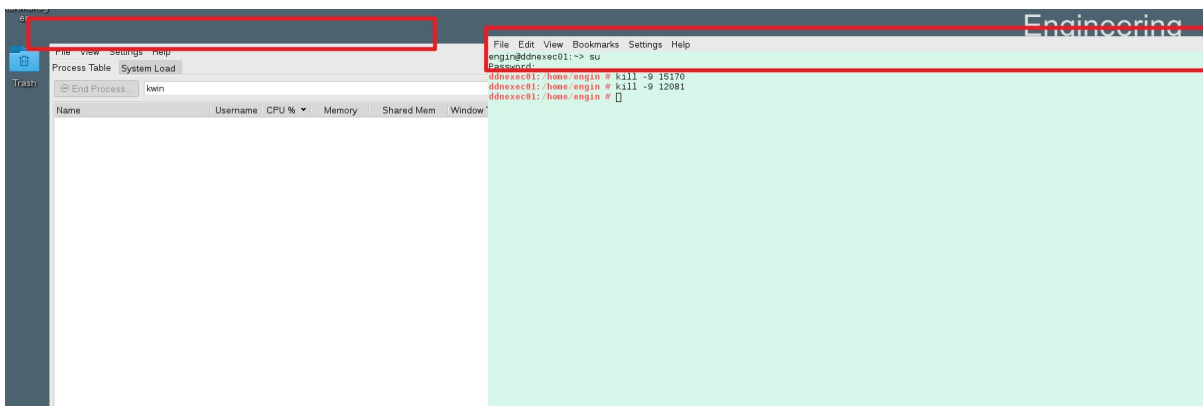
问题

现场工程师查看 APC 的负荷很高，尤其是 kwin_x11 这种进程占负荷很高，例如如下图使用 top 命令显示的结果。

```
File Edit View Bookmarks Settings Help
top - 10:03:47 up 183 days, 20:25, 5 users, load average: 4.84, 4.34, 4.22
Tasks: 416 total, 7 running, 403 sleeping, 5 stopped, 1 zombie
%Cpu(s): 50.1 us, 1.5 sy, 0.0 ni, 48.0 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.4 si, 0.0 st
KiB Mem: 32885852 total, 20347880 used, 12537972 free, 4376 buffers
KiB Swap: 4201468 total, 9268 used, 4192200 free, 9501748 cached Mem

  PID USER      PR  NI  VIRT  RES  SHR  S  %CPU  %MEM    TIME+  COMMAND
 5536 operator    20   0 3074516 74328 55792 R 100.0  0.226 253476:00 kwin_x11
15510 operator    20   0 3074792 74196 55448 R 100.0  0.226 172414:27 kwin_x11
29410 operator    20   0 3072680 72472 55812 R 100.0  0.220 243375:47 kwin_x11
24481 root         20   0 7269888 564696 28848 R 75.75  1.717 60824:32 X
 3356 mysql       20   0 2042488 281224 16076 S 3.654  0.855 19288:07 mysqld
 1691 runtime    20   0 115624 12460 10168 S 2.658  0.038 2103:33 CCT_OT_display
31938 operator    20   0 2559512 1.719g 96928 S 2.326  5.480 2224:50 DisplayCenter
 6521 operator    20   0 646036 58880 45228 S 1.993  0.179 0:01.39 LoginServer
 4277 daemon      20   0 667980 26220 10188 S 1.661  0.080 4887:36 CodeMeterLin
20523 operator    20   0 645612 59200 45776 R 1.661  0.180 30:40.51 LoginServer
26192 operator    20   0 645992 59060 45440 S 1.661  0.180 4167:26 LoginServer
31529 operator    20   0 734760 245028 21720 S 1.329  0.745 1162:02 SysInfo
 1631 runtime    20   0 734952 245464 21816 S 0.997  0.746 869:32.95 SysInfo
 5433 vnc          20   0 337884 64316 21404 S 0.997  0.196 0:02.86 Xvnc
 6036 operator    20   0 1563824 189308 101580 S 0.997  0.576 0:03.92 plasmashell
 7505 runtime    20   0 142060 41960 9184 R 0.997  0.128 3401:52 Iosys
20068 operator    20   0 1496932 189628 101052 S 0.997  0.577 13:42.74 plasmashell
 1700 runtime    20   0 120120 16880 10600 S 0.664  0.051 461:38.29 CCT_defCttask
 1752 runtime    20   0 179772 75772 19976 S 0.664  0.230 437:10.57 AnslDriver
 1755 runtime    20   0 175376 67344 19652 S 0.664  0.205 528:03.40 AnslDriver
 1821 runtime    20   0 184484 77044 19888 S 0.664  0.234 592:08.74 AnslDriver
 1824 runtime    20   0 166048 59016 19732 S 0.664  0.179 350:38.79 AnslDriver
 7924 operator    20   0 846420 75924 60380 S 0.664  0.231 0:00.65 konsole
25703 operator    20   0 3982396 2.691g 93788 S 0.664  8.580 1798:00 plasmashell
 436 root         20   0 162436 80080 73540 S 0.332  0.244 539:34.27 systemd-journal
 1647 runtime    20   0 116856 13480 10080 S 0.332  0.041 73:39.44 CCT_AirCon_1S
 1655 runtime    20   0 119348 15960 10436 S 0.332  0.049 228:13.53 CCT_ApSysMon
 1683 runtime    20   0 114072 10564 9480 S 0.332  0.032 20:29.08 CCT_C7
 1708 runtime    20   0 115956 12680 10072 S 0.332  0.039 360:52.55 CCT_panelctl
```

那么需要降低系统负荷的办法除了重启 APROL 系统之外，另一个方法就是把这些占负荷高的进程给杀死掉。采用 kill -9 命令去杀死 kwin_x11 进程后，结果导致了一个新问题，即所有运行中的或者新打开的应用程序，都缺失了最上端的蓝色的 Titlebar 了，一些应用程序就无法去拖到或关闭，下面是缺失 Titlebar 的截图，本来圈选区域部分应该有蓝色的 Titlebar 的。



. 分析和解决

问题的诊断以及解决应对方法

1. 分析确认

出现应用程序缺失最上端的蓝色的 Titlebar 问题，先到相应的系统里面的文件夹里面，如单独的 engin 系统或者 ERO 一体的系统，就查看 /home/engin 目录下，如果是单独的 runtime 系统或者 operator 系统，就相应查看 /home/runtime 或者 /home/operator，在这些文件里面会看到 .xsession-errors 开头的隐藏文件，可以打开去查看一下，应该包含有类似“Link and libkwineffects missing”这种文本信息的。

然后再到 /usr/lib64 文件夹里面查看，是否存在 libkwineffects.so.5.14.4 这个文件。出现这种问题的时候，应该是缺失这个 libkwineffects.so.5.14.4 文件的。

2. 解决方法

通过上面问题分析确认后，解决的方法就是需要拷贝下面附件里面的 libkwineffects.so.5.14.4 文件，以 Superuser root 拷贝到 /usr/lib64 目录里面去，然后再执行一个软链接的指令即可：

ln -s libkwineffects.so.5.14.4 libkwineffects.so.11
执行上面的指令结束后，需要重启 APROL 系统，重启后该问题就可以解决了。

3. 附件

附件

libkwineffects.so.5.14.4 文件： libkwineffects.so.5.14.4