

CN_VNC_VNC访问提示Authentication failure问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题

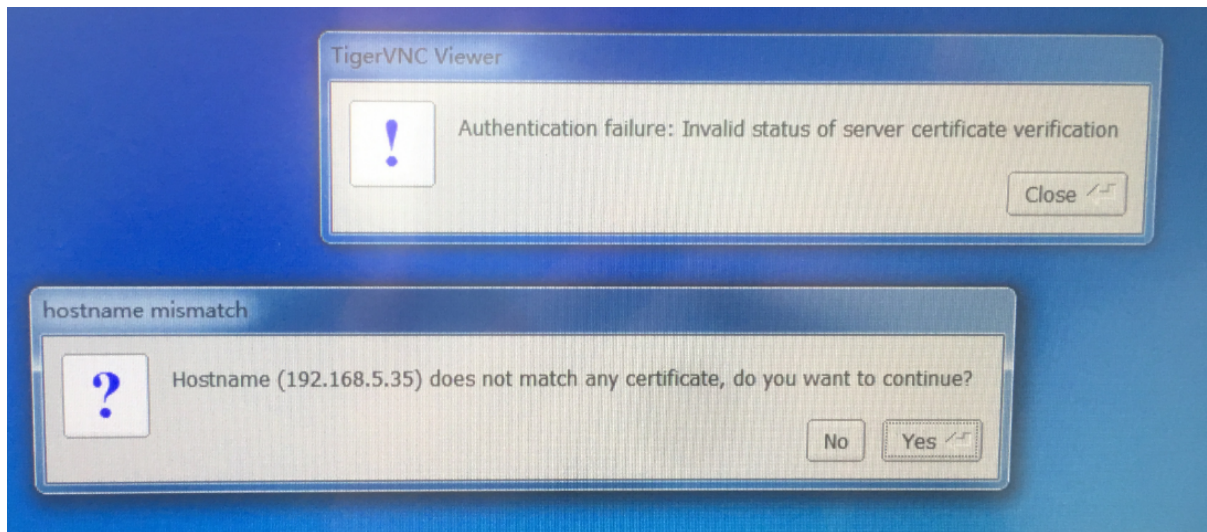
3

排查解决

3

. 问题

Windows电脑使用tigerVnc client端软件访问APROL系统时，无法连上，提示报错如下图：



. 排查解决

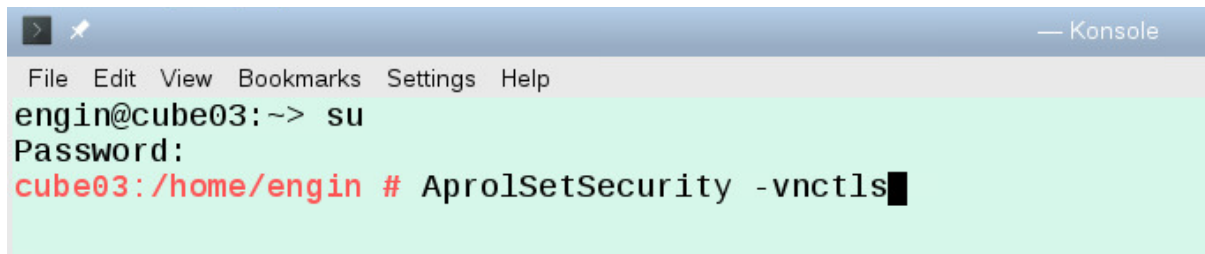
1)首先排查/etc/hosts文件，检查hosts文件如下图，有错误的解析行需要删除。删除保存后问题没有解决。

```
127.0.0.1» localhost ipv4-localhost
127.0.0.2» solutions.br-automation.com solutions
192.168.0.200» controller.br-automation.com controller
::1»localhost ipv6-localhost ipv6-loopback
fe00::0»ipv6-localnet
ff00::0»ipv6-mcastprefix
ff02::1»ipv6-allnodes
ff02::2»ipv6-allrouters
ff02::3»ipv6-allhosts

192.168.5.35» paean1.br-automation.com paean1» # opera
```

127.0.0.2这行要删除掉

2) 考虑到客户需要vnc常态连接，因此可以忽略掉证书验证的环节。在konsole命令行里面先su登陆并输入密码，然后再执行命令 `APROLSetSecurity -vnctls` 去去掉vnc访问时的授权验证。执行该命令后问题解决，VNC连接成功。



```
>  — Konsole  
File Edit View Bookmarks Settings Help  
engin@cube03:~> su  
Password:  
cube03:/home/engin # AprotSetSecurity -vnctl
```