

CN_VMware_控制器硬件配置打开VMware里面提示 login error 18错误无法继续问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题表现

3

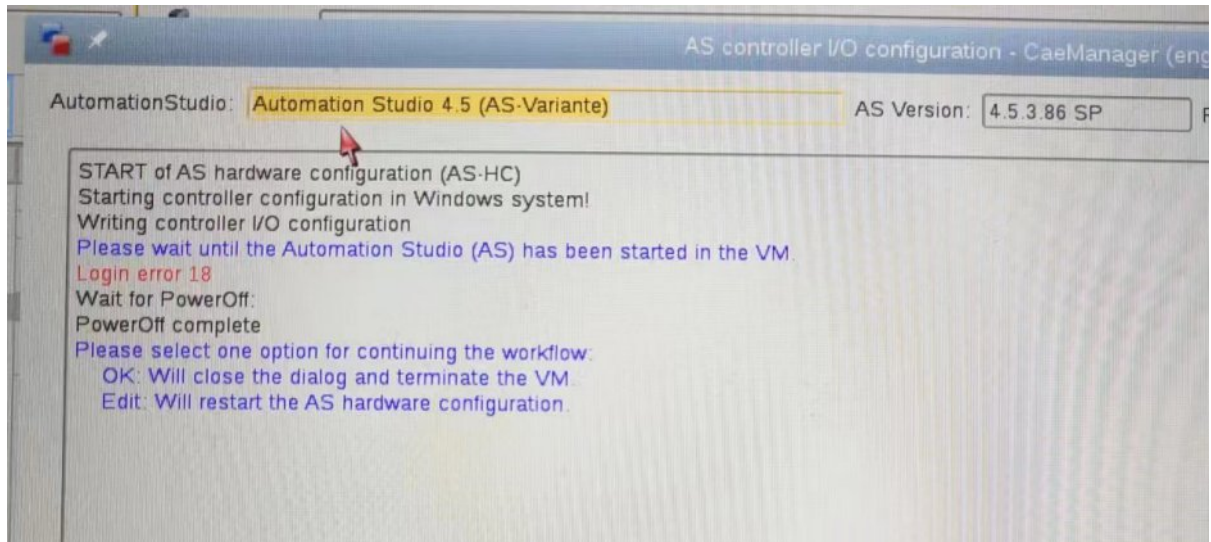
排查解决

3

· 问题表现

问题

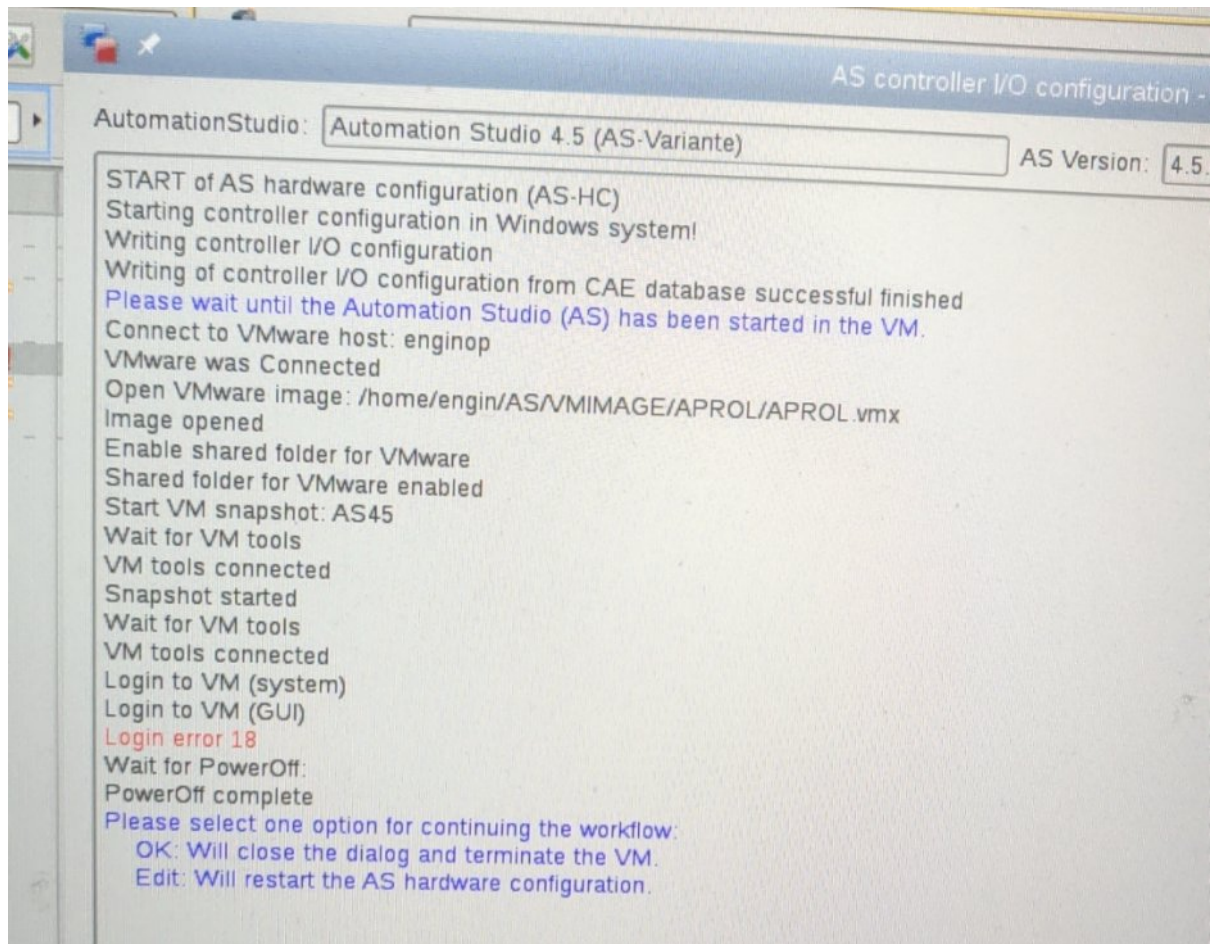
某工程师现场反馈之前工程师站里面 **CaeManager** 能正常打开控制器硬件配置，但是现在打开控制器硬件配置后出现下面的 **login error 18** 的报错，如下图，只能点击 OK 关闭 **VMware**，这样就无法去打开控制器硬件配置进行修改。



· 排查解决

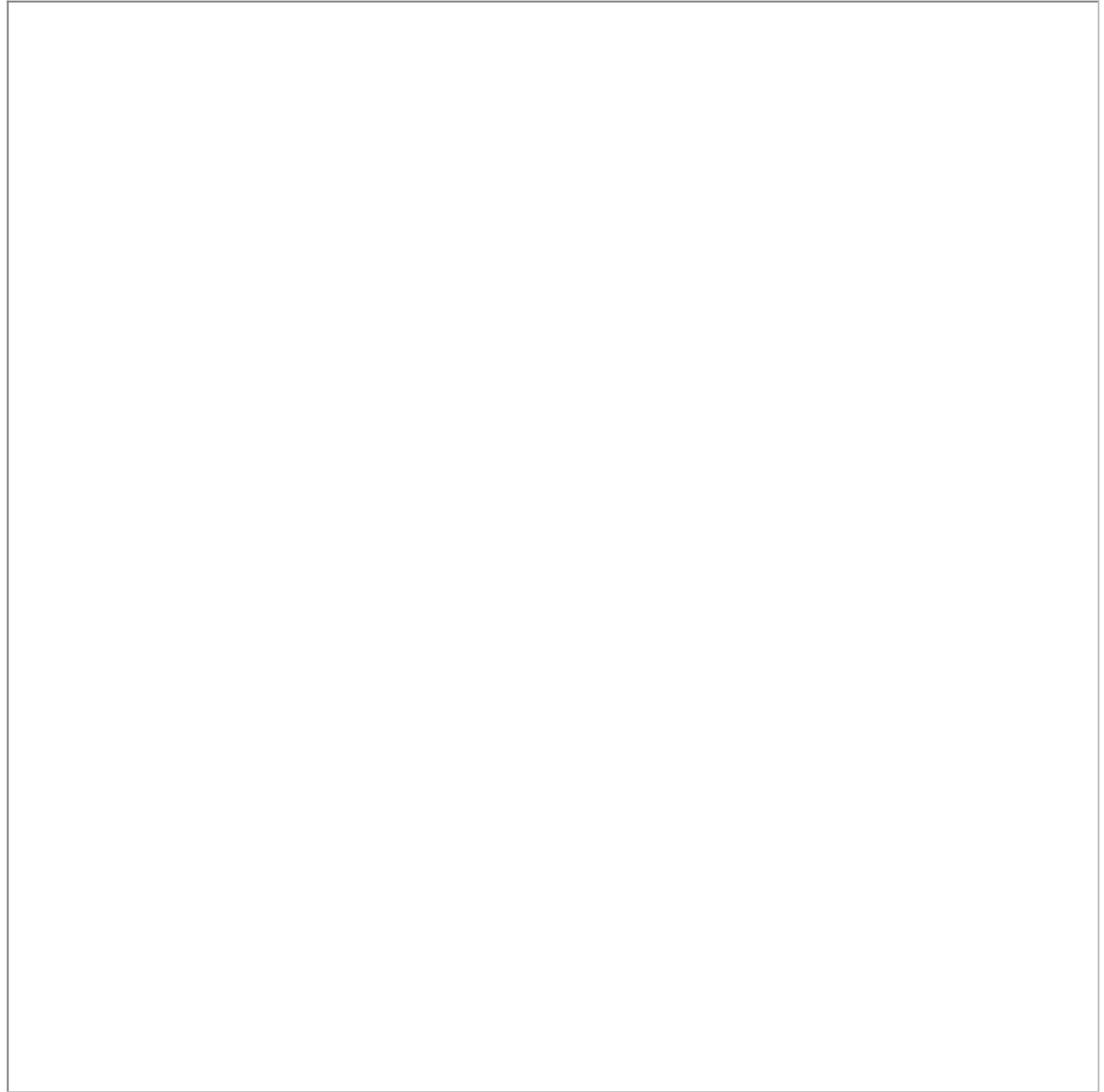
排查和解决

从客户反馈的截图，信息稍显简单，告知点击该弹窗左下角的 **“Details”** 后重新截图，可以显示更丰富的信息，便于分析判断，如下图。

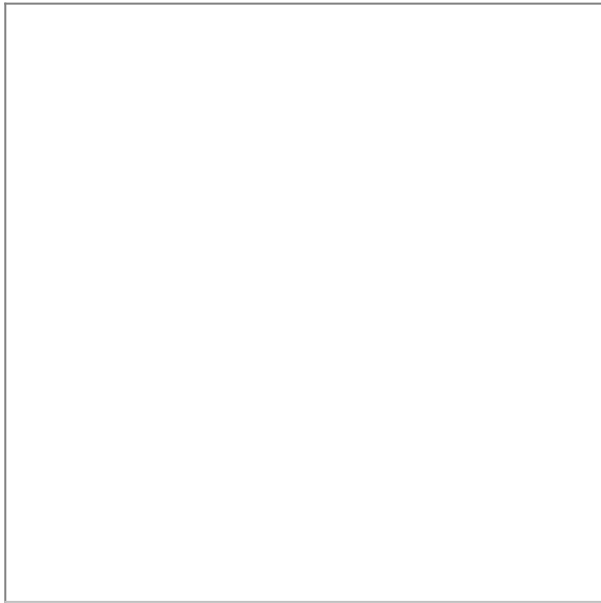


通过上图的详细信息分析，问题大致出在 **VMware** 的 **login** 上，但具体是什么原因导致还不清楚，需要进一步排查。

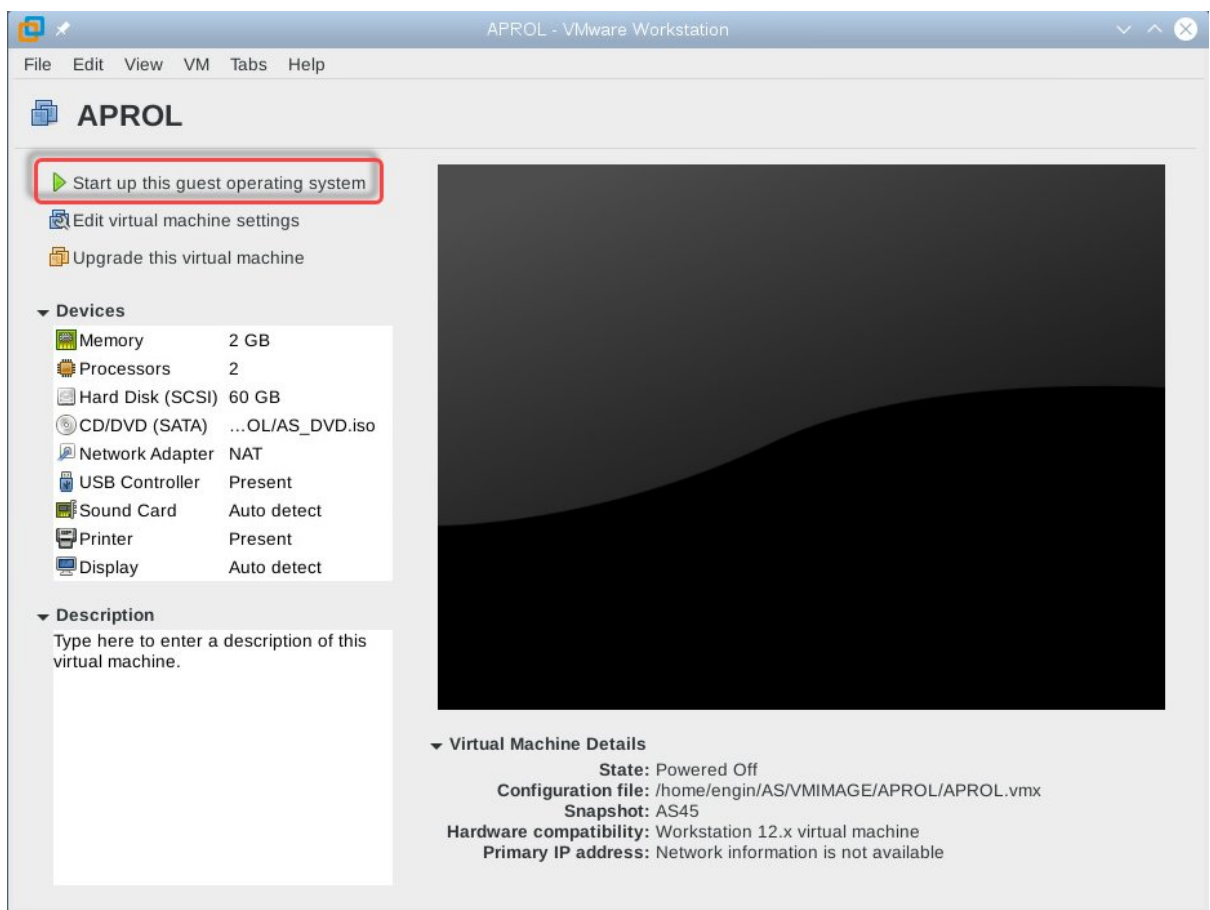
在关闭 **CaeManager** 后，如下图打开 **konsole** 去执行 **killall LoginServer** 命令去杀死 **engin** 环境里面的所有 **LoginServer** 进程。



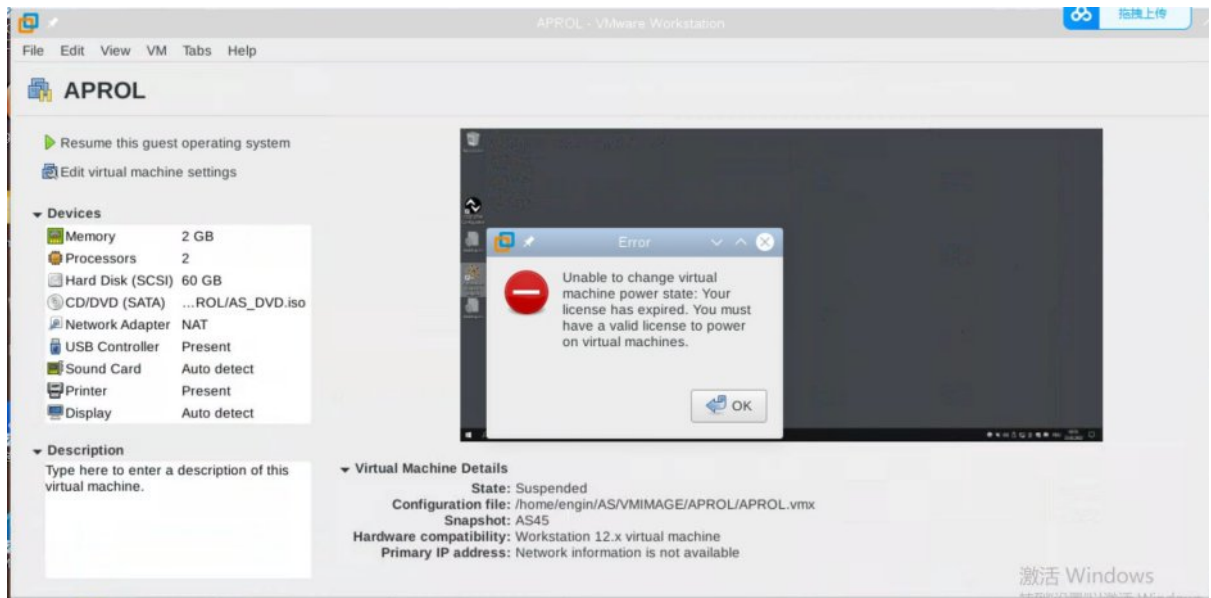
接下来从搜索框输入 **vm** 然后点击 **VMware Workstations** 去手动打开 **VMware Workstations** 。



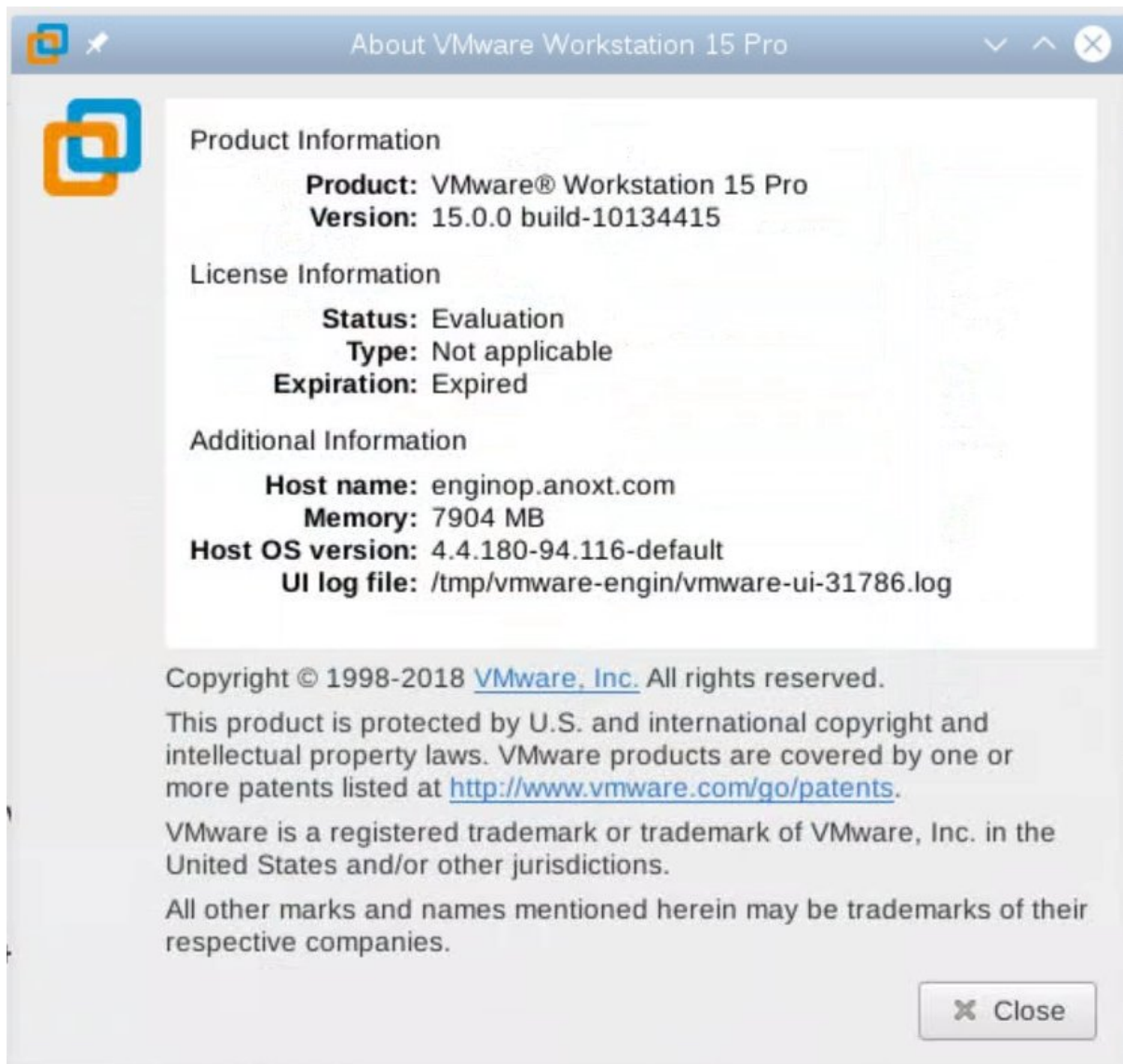
在 VMware Workstations 去选择启动虚拟机，如下图点击 “Start up this guest operating system”。



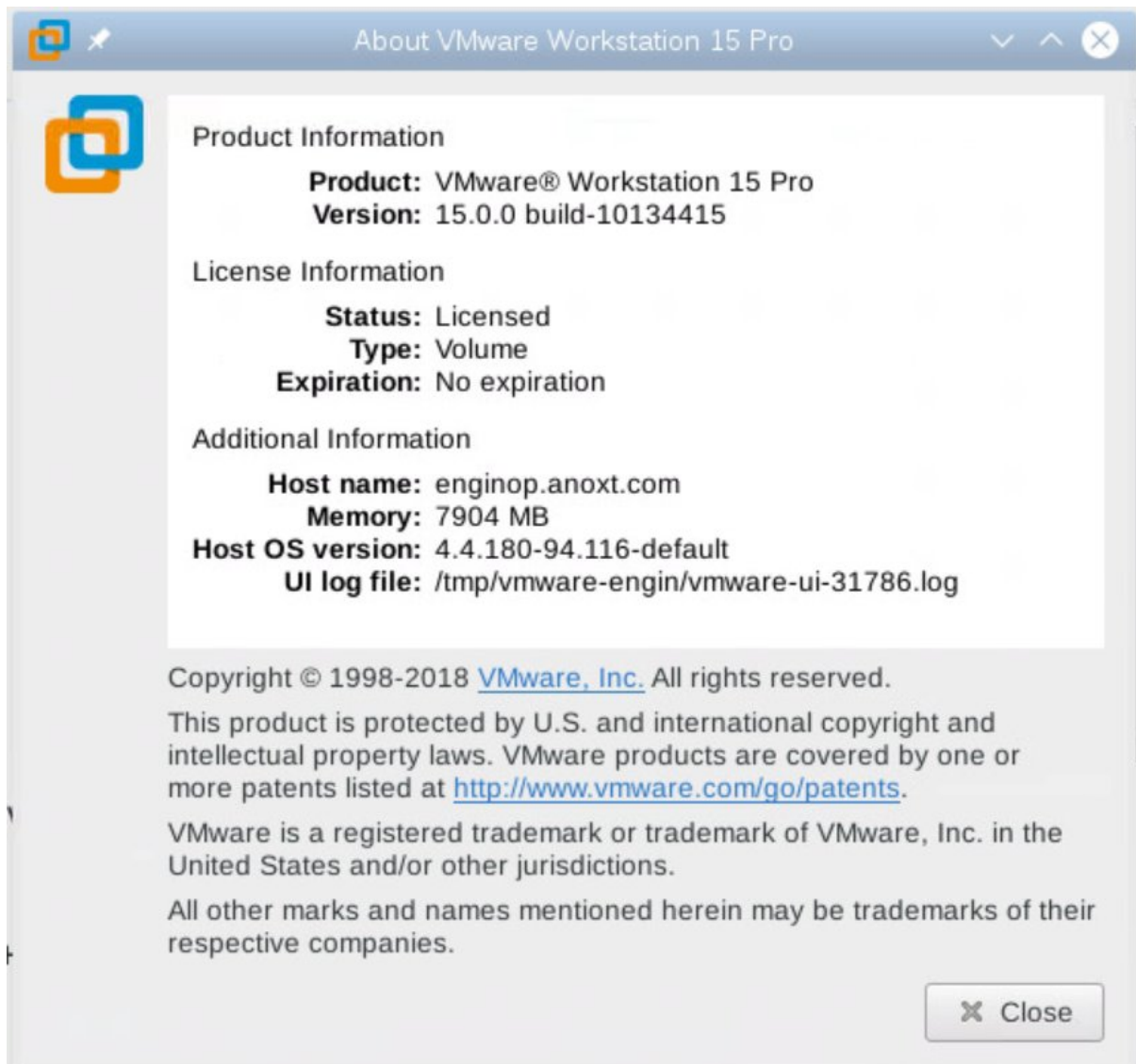
结果报错如下图，提示 VMware Workstations 的授权过期了。



从 VMware Workstations 菜单 Help 去查看授权情况，截图如下，授权的确过期。

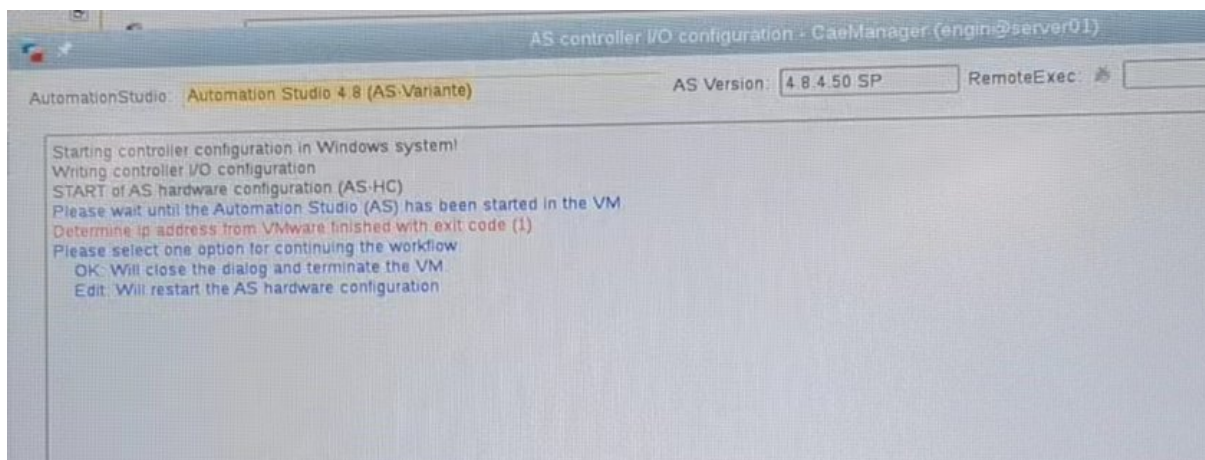


期间和现场工程师交流，他说最近的几次打开控制器硬件配置第一次都是 **VMware** 出现闪退，然后再次去执行打开控制器硬件配置就可以打开。**VMware 出现闪退就是虚拟机授权过期的一个典型表现。**通过重新使用有效的 **VMware workstations** 的注册码进行注册授权，然后检查授权状态为授权了。



接下来退出 **VMware workstations**，然后重新打开 **CaeManager**，一般来说，这个时候再打开控制器硬件配置应该就没有问题了，因为授权问题已经解决。

但是，这次打开控制器硬件配置后出现了新的问题，如下图所示的 “**Determined IP address from VMware finished with exit code (1)**” 报错。



对于这个报错，还是先把 **CaeManager** 关闭，继续如如下图的排错步骤方法进行排错：

From R4.2-05 there are a few new features in the handling of VMware (AprolRemoteExecServer)

Read IP, lost connection to RemoteExecServer

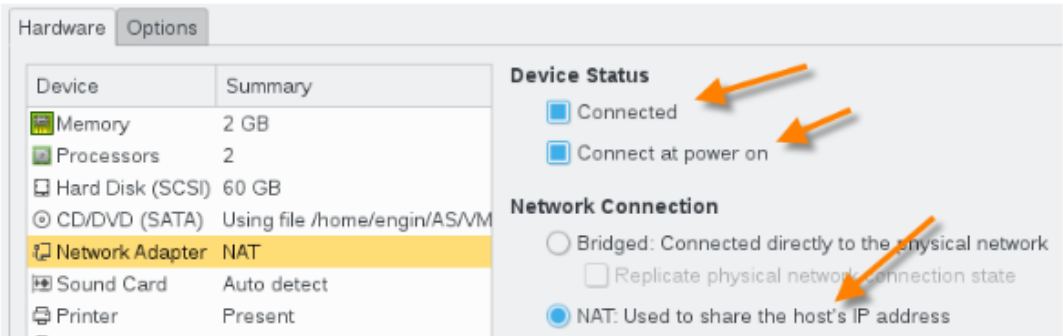
The message indicates that the virtual networks in the VM cannot find the outside or are not active.

Start VMware from the console, open the APROL VM and carry out the following checks:

- **Virtual Network Editor** : Compare with the routing table in the host system. These must not overlap. Correct if necessary
- **VMware Settings --> Shared Folders** : Check the directory link in the host system (possibly wrong engine name?)

Folders		
	Name	Host Path
	APROL	/home/engin/AS/SHARED

- **VMware Settings --> Network Adapter** : it must be set to NAT or the appropriately configured vmnet interface
- **VMware Settings --> Network Adapter** : the two checkboxes above (Connect, Connect at Startup) must be activated



If these things are set correctly, load the snapshot (eg AS45) once.

Carry out the following checks in Windows:

- Network adapter IP must be set to Obtain **automatically**
- check in the status of the NIC whether an IP has been assigned
- Check the shared folder (Z:) in Explorer

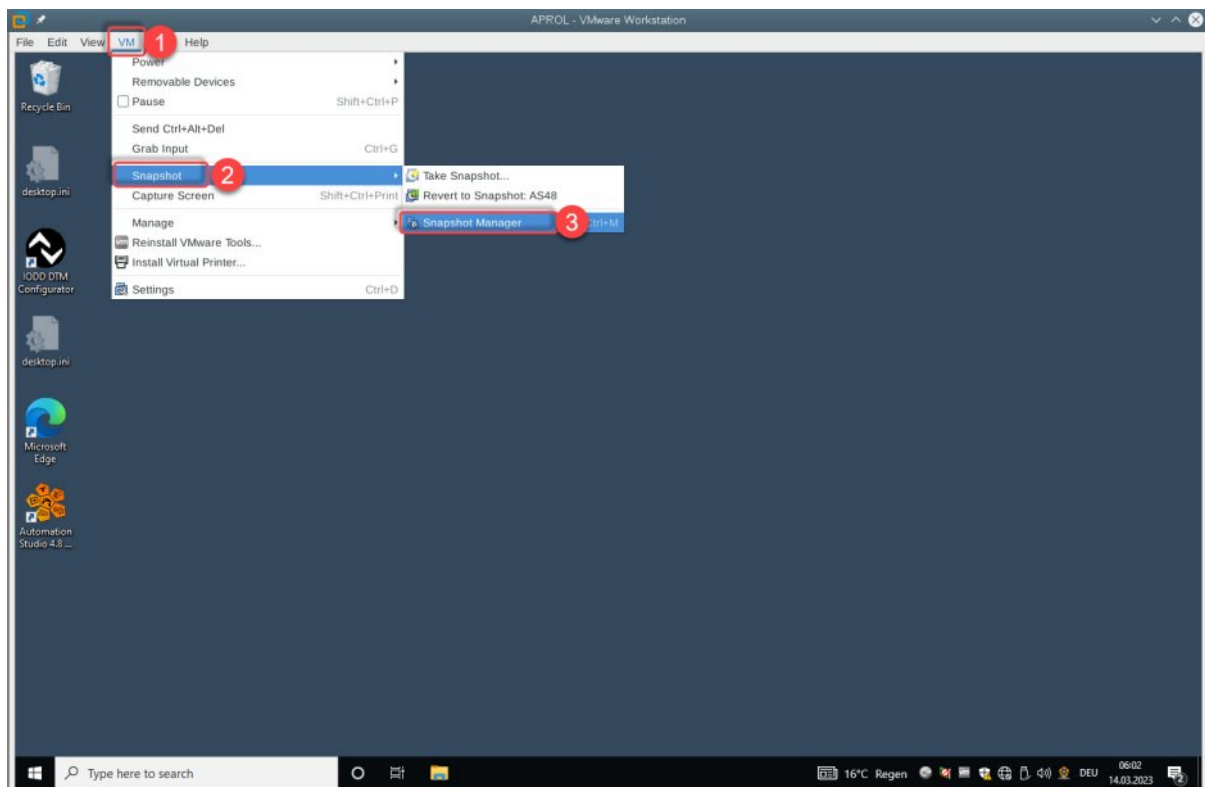
If that works, close all windows in Windows, delete the old snapshot and create a new one with the same name.

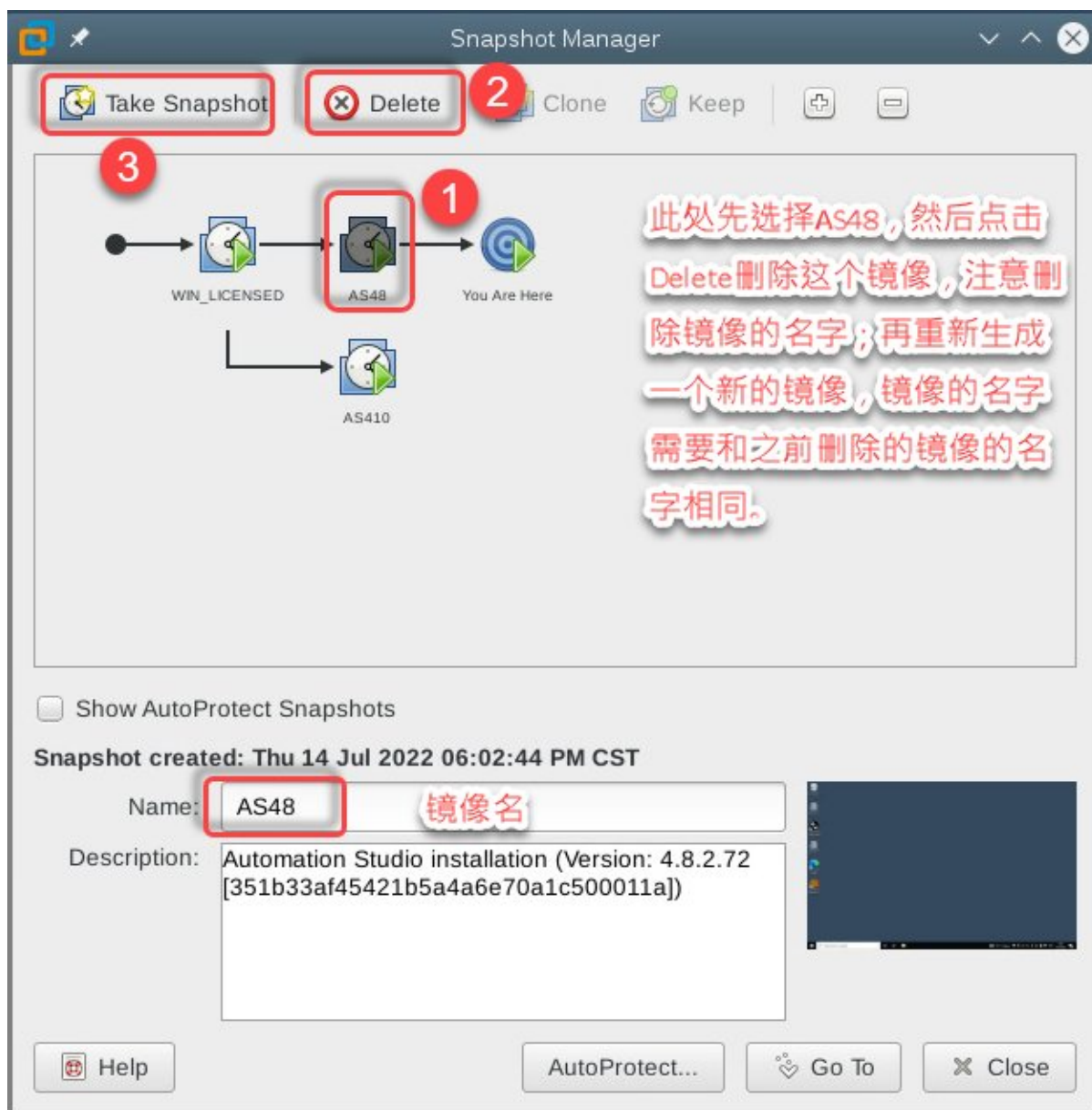
Then close the VMware (using the **suspend** function)

按照图示的步骤，**VMware** 设置上没有问题的话，就可以去加载 **AS** 的镜像，去掉 **Windows** 系统里面网卡的默认的错误 DNS 设置，需要把 **DNS** 设置修改为自动获取 **DNS server** 地址。查看一下当前获取的 **IP** 地址，并检查一下共享对的 **Z:** 文件夹。



上面没有问题后，接下来需要对当前的镜像文件首先删除，然后再创建一个新的和之前删除的镜像名字相同的新的镜像，如下面图示操作（下图为 R4.2-06 版本截图，和 R4.2-05 版本稍微有点不同，但处理方法相同）。





最后退出 **VMware Workstations**，选择 **suspend** 方式，重新打开 **CaeManager**，就可以正常打开硬件配置进行硬件的修改工作而不报错了。