

CN_VMware_执行 AprotUpdateEngineering 命令后出现 AS 无法安装问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

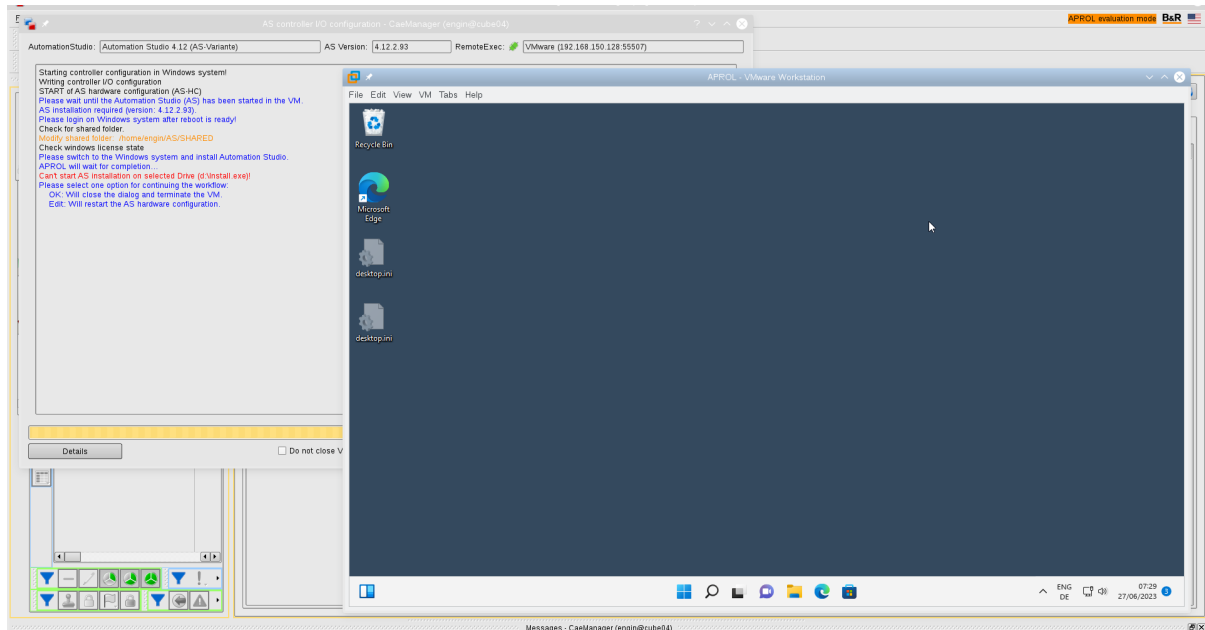
问题表现 3

排查解决 3

. 问题表现

问题

在 **APROL R4.2-07** 版本，再测试中遇到由于 **AS** 安装时出现问题，因此通过手动去删除 **/home/engin/** 下的 **AS** 文件夹删除，然后通过命令 **AprolUpdateEngineering -create** 来重新创建了一个新的 **AS** 镜像后，再次执行 **AS** 安装时遇到下图的错误，无法出现 **AS** 安装的界面。

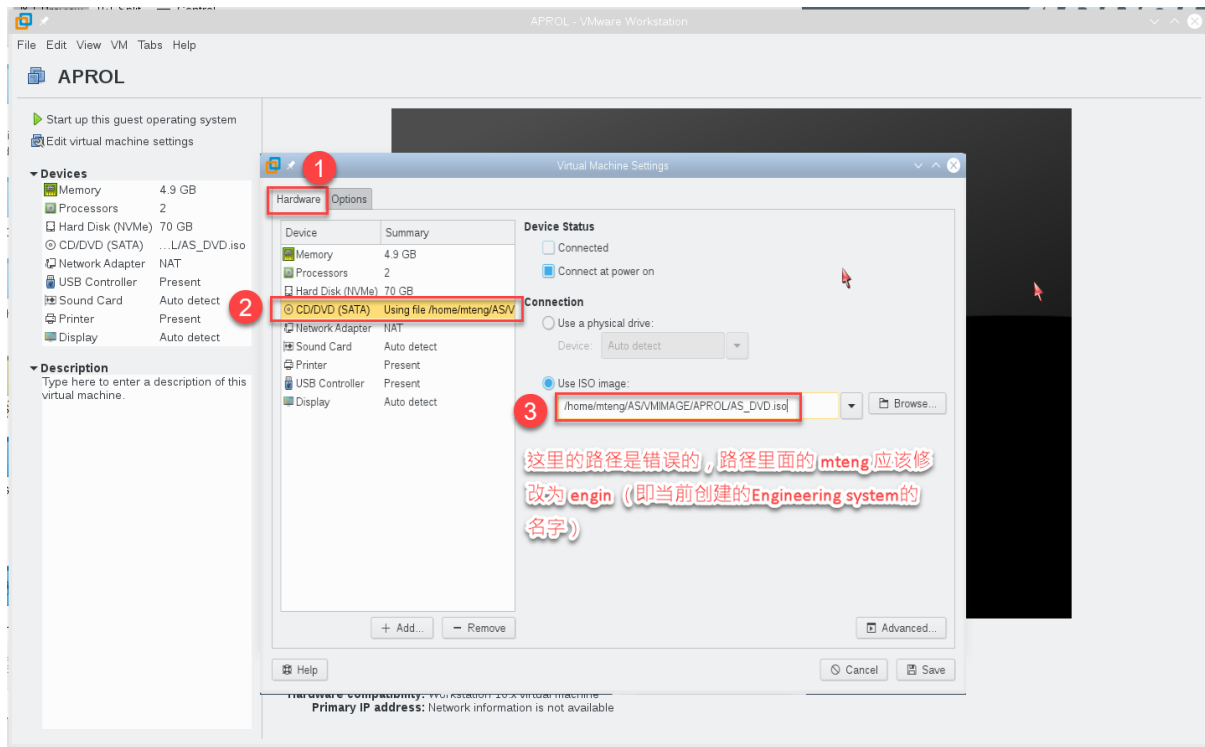


. 排查解决

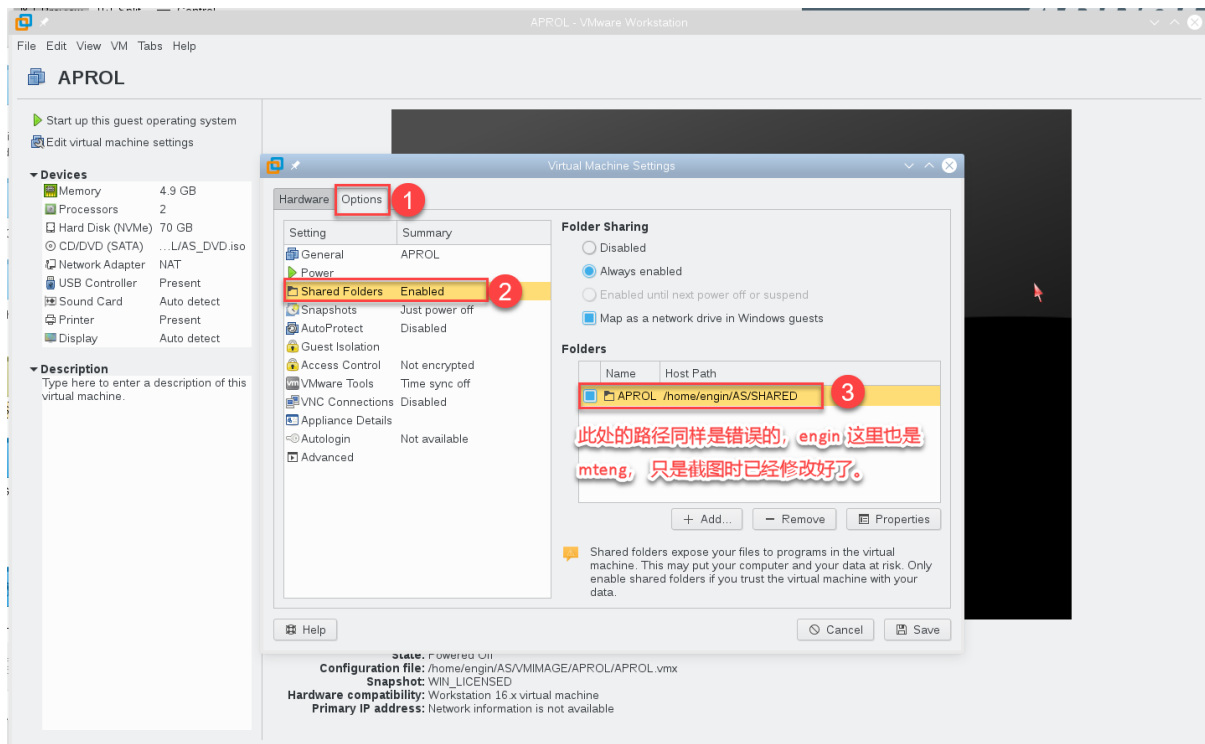
排查和解决

出现上面的这个问题，从 **VMware** 里面的报错提示 “**Can't start AS installation on selected Driver (d: \Install.exe)**” 分析，可能是当前 **VMware** 的镜像里面的 **AS** 的 **ISO** 文件安装路径存在问题。

在关闭 **CaeManager** 的情况下，直接手动启动 **VMware Workstation**，查看当前虚拟机设置，如下图所示查看 **Hardware** 列里面的 **CD/DVD** 项，结果 **Use ISO image** 的路径不对，**/home** 后应该是当前的 **Engineering system** 的名字 **engin**。



继续查看Options 列里面的 Shared Folders 项，结果 Folders 的路径同样不对，/home 后也应该是当前的 Engineering system 的名字 engine （下面是已经修改正确后的截图了，修改前也是错误的 mteng ）。



在上面两处都修改完成后，需要通过 VMware Workstations 的镜像管理器去删除当前镜像然后重新生成一个同名的镜像（具体过程这里不做叙述，可参见其它有关 VMware 报错处理的类似文档或咨询贝加莱工程师），之后退出 VMware Workstations，再次打开 CaeManager 去添加控制器硬件，这次 VMware 打开后能正确加载打开 AS 软件的安装界面进行 AS 软件的安装了。

