

CN_TrendServer_ 趋势曲线只能显示几分钟的问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题表现

3

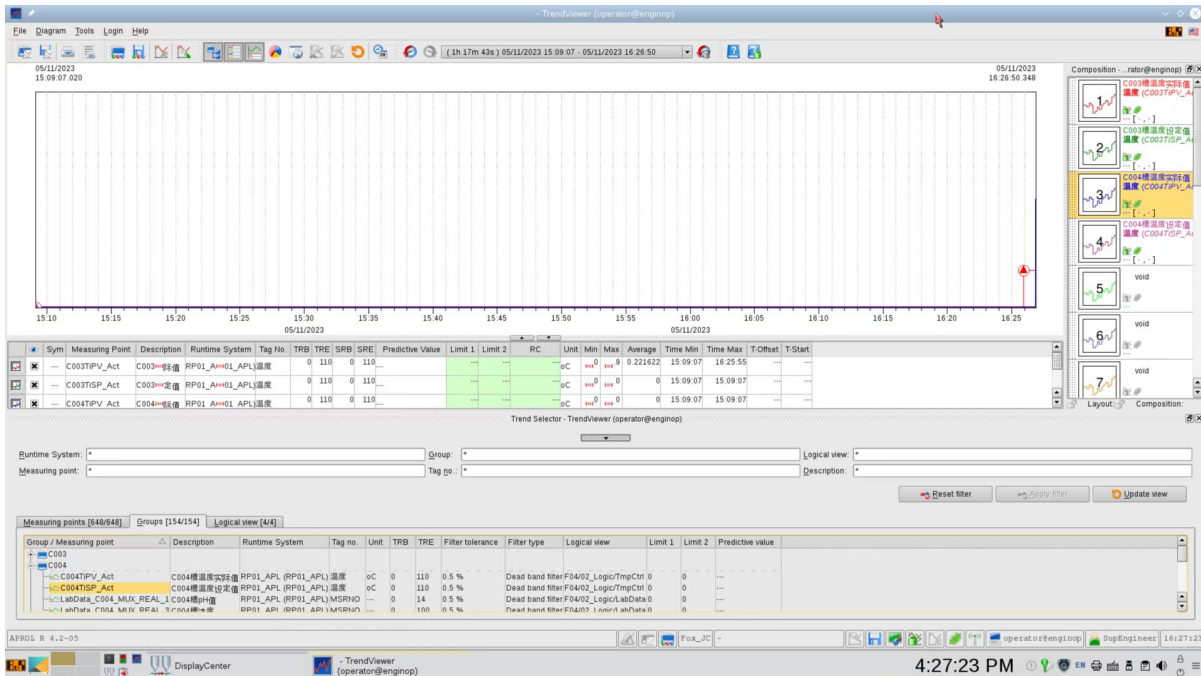
排查和解决

3

. 问题表现

问题

某工程师反馈某地项目在查看趋势曲线时只能看到几分钟的曲线，如下图：



查看其它的采集点的趋势曲线也存在同样的问题。

. 排查和解决

排查和解决

1. 初次信息收集

只有客户的上面的一张截图，无法对问题做进一步的判读。因此联系现场工程师进行了电话沟通，收集信息如下：

- 1) 该趋势显示的曲线为一温度信号，该温度信号从设备开启会有一个温度逐步上升的过程的加温过程，大致十多分钟后温度要维持在一个温度小范围波动的正常生产过程。
- 2) 出现这个趋势曲线显示问题只是在这一个项目里面，其它地方同步进行的多个项目中都没有这个问题，趋势曲线能正常记录并显示。

3) 询问该APC910目前硬盘剩余空间，后面反馈的情况是硬盘空间还有大于50%的剩余，约290G未被使用。

4) 该问题是最近客户需要查询曲线才暴露出来的，之前没有去查询过趋势曲线。

2. 问题分析和信息进一步收集

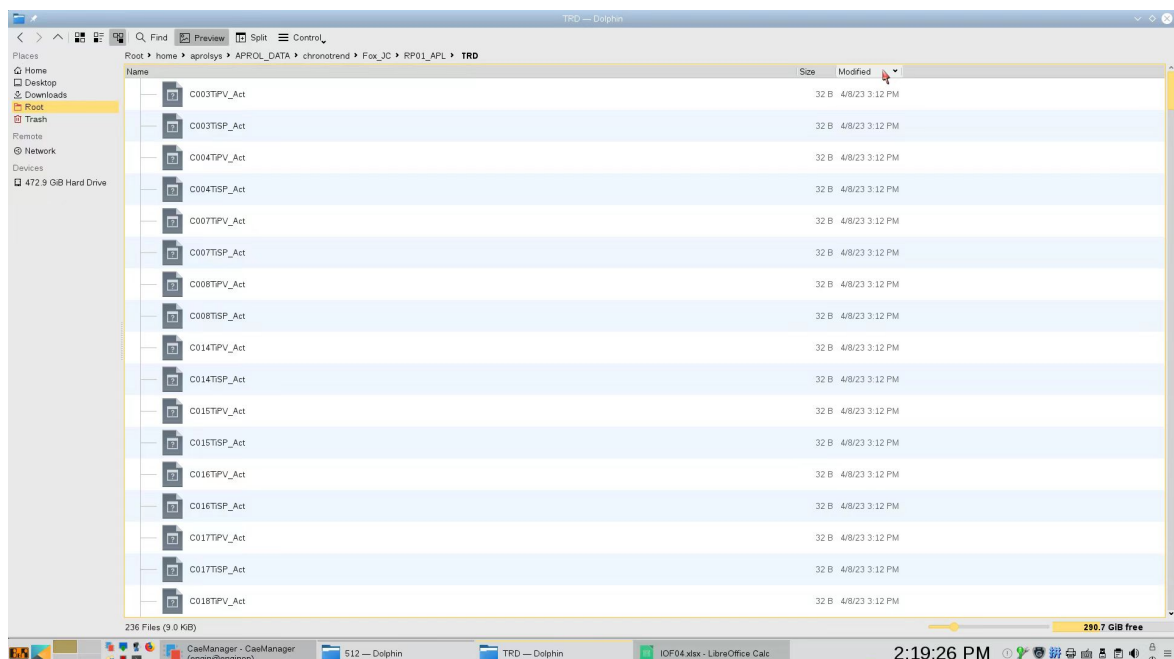
从上面的收集的信息大致可以判断，有如下结论：

1) 从信息的 1) 和 2) 可以排查是项目里面系统配置或者趋势功能块配置的原因导致，因为多地的项目绝大部分一致，只有个别不同，同时也进一步和现场工程核实了项目里面 TrendServer 的参数配置以及趋势块里面的 TOL 参数设置都没有问题，因此问题不在项目里面。

2) 从 3) 里面硬盘剩余空间充足，排除了由于硬盘空间不足导致 TrendServer 停止工作这个可能。

3) 从 4) 可以排除是由于客户某些异常操作导致的问题，但这个趋势问题什么时候发生尚不清楚，需要进一步确认。

继续进一步和现场工程师沟通，需要现场 TRD 文件夹下面的文件的信息，得到的截图如下：



根据上图的趋势文件的 Modified 列的显示的时间判断出，问题大约在 2023-04-08 就发生了。没有新的数据写入到相应的趋势文件里面去。从现在这些信息判断，问题应该出现趋势 TRD 以及往上一级或多级的权限存在问题，导致趋势数据因为权限问题无法写入，自然相应的趋势曲线也就无法正常显示。这个问题曾经遇到过，一般都是在安装后系统创建时权限分配错误导致，属于极个别现象。

3. 解决方法

对于 Linux 下文件的权限相关问题，对于非资深使用人员来说还是比较复杂，无法通过命令方式去完成相应的修改。现场也无法远程，因此让客户先尝试在不生产时直接删除整个 TRD 文件夹，之后重启 APROL 系统的方式试试能否解决，之后客户反馈的结果上删除整个 TRD 文件夹并重启后，同样的地方并没有自动生成新的 TRD 文件夹。这个方法无效。

因为客户都有测试环境，即相同的项目运行在笔记本电脑上的，该系统里面的趋势是正常显示的。因此让客户把测试环境的 /home/aprolsys/APROL_DATA/chronotrend/《项目名》/CC01/TRD/*.* 的所有内容拷贝，然后登陆进 runtime 系统，覆盖相同目录内容，之后重启系统，重启后问题解决。