

CN_TouchScreen_5AP933.XXXC-00 多点触摸屏在 R4.2-05 使用中的问题和处理措施

Exported from Confluence on 2024 January 25

Table of Contents

涉及的软件、硬件和故障表现.....3

处理措施3

其它问题6

· 涉及的软件、硬件和故障表现

本文涉及的硬件主要是包含 5AP933.XXXC-00 多点触摸屏的相关型号，如 PPC900、PPC3100 或者是 APC910+5AP933.XXXC-00 的这种组合的硬件上。

涉及的软件为 APROL R4.2-05 版本，R4.0 版本下没有这种问题，R4.2-06 版本上目前没有相应的故障提交。

故障情形表现可能会根据不同的项目、触摸操作频次等会有所不同。大致有如下几种表现：

- 触摸屏上在停了一段时间无操作，这个时间可能是十几分钟或者一两个小时不定，再次触摸去操作时，部分点击能弹出操作面板的点击后没有任何反应，而页面切换可行。
- 触摸屏上在停了一段时间无操作，这个时间可能是十几分钟或者一两个小时不定，再次触摸去操作时，除了触摸时的光标箭头能随触摸位置移动而移动外，画面上没有任何反应，就像画面被冻结的感觉。
- 触屏高频点击一段时间后，突然就触摸无任何响应。

注意：出现上述情况时，条件允许的情况，此时使用 VNC 连接上，可以正常做相应的各种操作，没有任何问题。

· 处理措施

遇到上面的问题，可根据实际现场的具体情形可以灵活选择不同的措施进行处理。

一. 临时应急处理措施

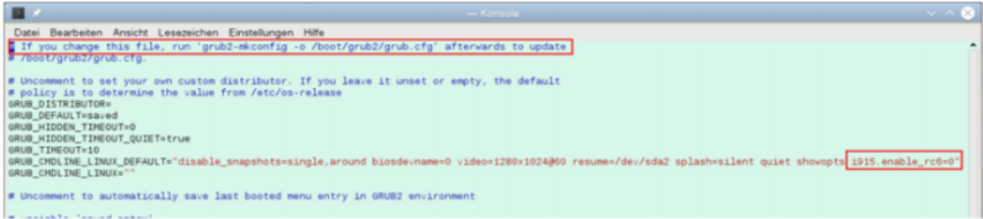
现场如果事先没有准备和相应的后续永久解决方案里面的相关资源的情况下，一个是通过系统重启，可以暂时解决触摸不起作用；另外有可能的话，使用VNC连接去做相应的操作。

二. 永久解决方案

若要永久解决上面的问题，需要去执行以下的几个步骤。

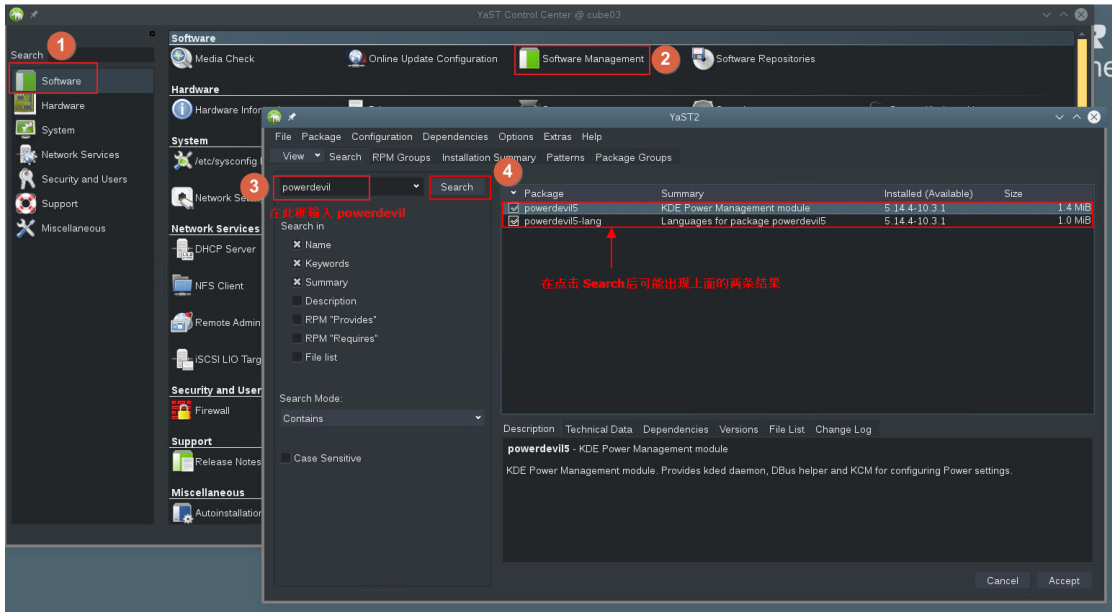
1. 修改grub配置文件

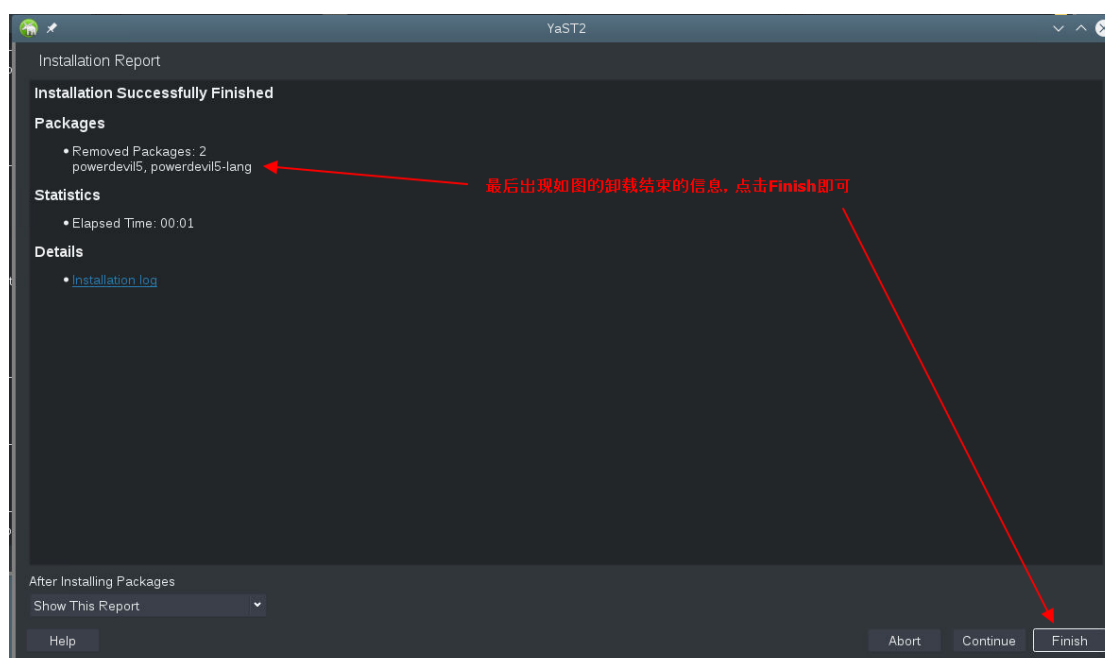
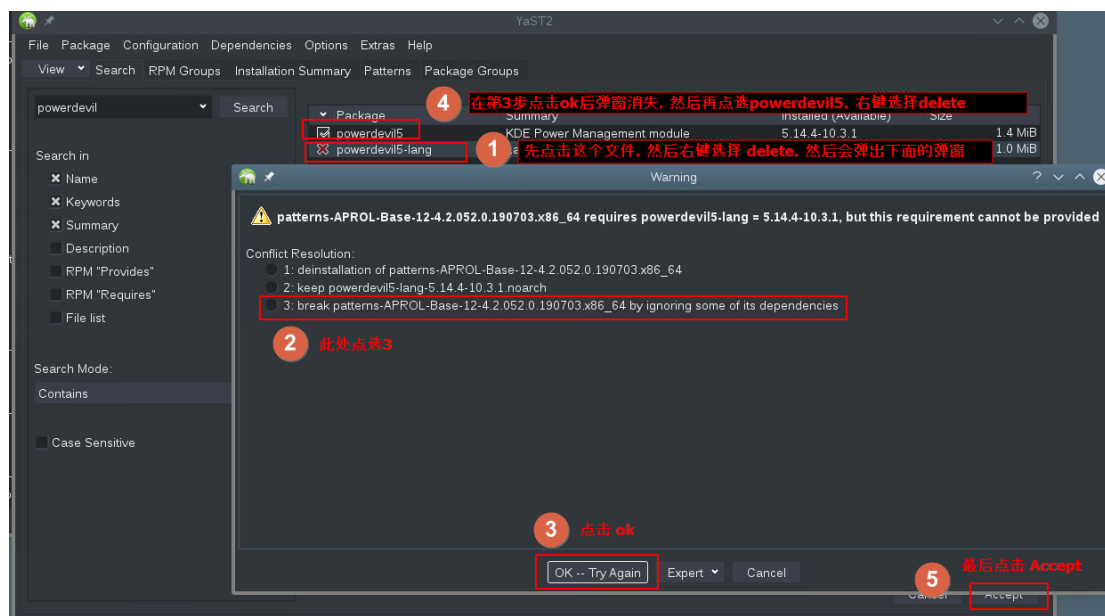
首先如下图，对 `/etc/default/grub` 文件按图示步骤进行相应的修改，修改后执行相应指令。最后可以先不执行系统重启，等后续所有步骤完成后再执行一次重启。

Step:	Description:
1	Call file <code>"/etc/default/grub"</code> as Linux superuser <code>"root"</code> .
2	In the context of entry <code>"GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT"</code>, add the following parameter: <pre>i915.enable_rc6=0</pre> Alternatively, the parameter can be added in the context of entry <code>"GRUB_CMDLINE_LINUX"</code>.
	
	Figure 109: Extending the Grub configuration
3	Then update the grub configuration using the following command:
	<pre>grub2-mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg</pre>
4	Finally, restart the server.

2. 卸载powerdevil软件包

接下来通过 **Yast** 如下面三张图的顺序步骤和说明去卸载已安装的 **powerdevil** 软件包。如果新的 **APROL** 版本上没有安装 **powerdevil** 这个软件包，那么此步骤可以省略（**R4.2-06** 的 **AutoYast V4.2-062** 已经没有这个 **powerdevil** 包了）。





3. 3M多点触摸驱动安装

最后如下图所示步骤说明去安装 3M 触摸驱动，触摸驱动的安装文件网址 <https://www.oneworldtouch.com/3m-touch-screen-drivers.html>，也可以联系贝加莱工程师获取，触摸驱动文件名为 MT7.14.4.bin64。

Launch of corresponding driver for the architecture

Navigation: Start a console as Linux superuser "root"

Important!

The following description refers to driver version 7.14.4 as an example. For the current version, see the **3M** website.

- 1) Change the rights and call the driver

```
chmod +x MT7.14.4.bin64 ; ./MT7.14.4.bin64
```

64-bit

- 2) Confirm the "Software license agreement document" with "Y"

```
Y
```

- 3) Unpack archive "twscreen.7.14.4.tar.gz"

```
tar xvfz twscreen.7.14.4.tar.gz -C /usr/local
```

- 4) Change to the (created) directory "twscreen"

```
cd /usr/local/twscreen
```

- 5) Install the driver

```
./Install
```

- 6) (Re-) link the library

```
cd /usr/lib64/ ; ln -sfv /usr/local/twscreen/libTwSystemRnR.so  
libTwSystem.so
```

- 7) (Re-) link the TwMonitor

```
cd /usr/local/twscreen ; ln -sfv TwMonitorRnR.bin TwMonitor
```

- 8) Configure the boot service

```
inserv -f /etc/init.d/TWDrvStartup
```

- 9) Reboot the server

按上图步骤执行，最后需要重启系统，经过上面的三个步骤，就可以解决触摸屏没有响应的问题。

如果需要卸载触摸驱动，命令如下：

Uninstall is carried out with command "Remove":

```
cd /usr/local/twscreen ; ./Remove
```

· 其它问题

安装 3M 驱动重启后没有触摸功能的解决

对于如果上面提及的硬件采用第二代和第三代的 **Intel CPU**，在如上面步骤安装 **3M** 触摸驱动重启后，如果遇到还是没有触摸的情况，此时需要做如下处理。

如果重启后触摸无法点击，那么需要使用新的 **TWDrvStartup** 文件去替代上面 **3M** 驱动安装里面的第 8) 步里的这个 **TWDrvStartup** 文件，**TWDrvStartup** 文件请咨询贝加莱工程师提供。

基本过程就是把新提供的 **TWDrvStartup** 文件拷贝到 **APROL** 机器的某个目录，然后通过登录到这个机器的 **root** 系统，把新的 **TWDrvStartup** 拷贝去覆盖 **/etc/init.d** 里面已有的 **TWDrvStartup** 文件，覆盖后检查一下这个文件的属性里的权限，需要和下图一致，最后再重启系统即可。

