

CN_TG_ControllerManager_控制器有 TG 但是 R/E 灯 仍红色闪烁

Exported from Confluence on 2024 January 26

We reserve the right to change the content of this document without prior notice. The information contained herein is believed to be accurate as of the date of export, however, B&R makes no warranty, expressed or implied, with regards to the information contained within this document. B&R shall not be liable in the event if incidental or consequential damages in connection with or arising from the use of this information. The software names, hardware names and trademarks used in this document are registered by the respective companies.

Table of Contents

问题表现	3
问题排查	3
解决方法	4

· 问题表现

问题

客户反馈，现场其它控制器状态灯都正常，但有两个控制器还是 R/E 等红色闪烁，不过虽然红灯闪烁，但程序还是在正常运行的，询问是何原因？

· 问题排查

方法

根据客户反馈现象的描述，大致判断是缺失部分驱动授权导致的。

远程连上客户现场的控制器，首先从工程师站上的 TG 的 license info 里面没有发现有相关的错误信息。

使用 ControllerManager 去连上其中一个 R/E 闪烁的控制器，打开 Logbook 去查看，如下图，从警告信息里面可以看到 License violation 的提示，但是提示的这两个授权实际是存在的。

再次从 ControllerManager 里面去打开 Technology Guarding Overview，然后这里清晰的显示缺失 Modbus RTU 的授权。

Technology Guarding Overview for R209 (R209) - ControllerManager (engin)		
Controller:	R209	Description:
Instance:	R209	Connection: 192.168.10.29 (CPU)
Target / Type / License / [Dongle Task]	Count	Description
Controller (R209)		...
Controller		...
1TGAP42CLIB9998NEW	1	APROL Basic Library/CTRL, NEW
1TGAP42CDRV9993NEW	0	Modbus-RTU/ TCP/CTRL, NEW
1TGAP42CLIB9997NEW	1	Process Automation Lib.(PAL)/CTRL, NEW
1TGAP42CDRV9992NEW	1	Profibus DP/CTRL, NEW
Engineering server		...
Required licenses (CAE)		...
1TGAP42CDRV9993NEW	1	Modbus-RTU/ TCP/CTRL, NEW
1TGAP42CLIB9997NEW	1	Process Automation Lib.(PAL)/CTRL, NEW
1TGAP42CLIB9998NEW	1	APROL Basic Library/CTRL, NEW

和客户验证了一下，只有这两个状态灯不正常的控制器里面有和第三方的 Modbus RTU 的通讯。

现在问题就可以定位为授权的部分缺失，导致控制器的 R/E 灯闪烁，但是控制器仍然可以正常运行。另一个控制器是存在相同的问题。

· 解决方法

方法

如要解决这个问题，让控制器的 R/E 灯正常运行时显示绿色，就需要从我们总部去订购 1TGAP42CDRV9993NEW 授权，两个控制器需要订两个。