

CN_TG_ControllerManager_控制器有 TG 但是 R/E 灯 仍红色闪烁

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题表现	3
问题排查	3
解决方法	4

. 问题表现

问题

客户反馈，现场其它控制器状态灯都正常，但有两个控制器还是 R/E 等红色闪烁，不过虽然红灯闪烁，但程序还是在正常运行的，询问是何原因？

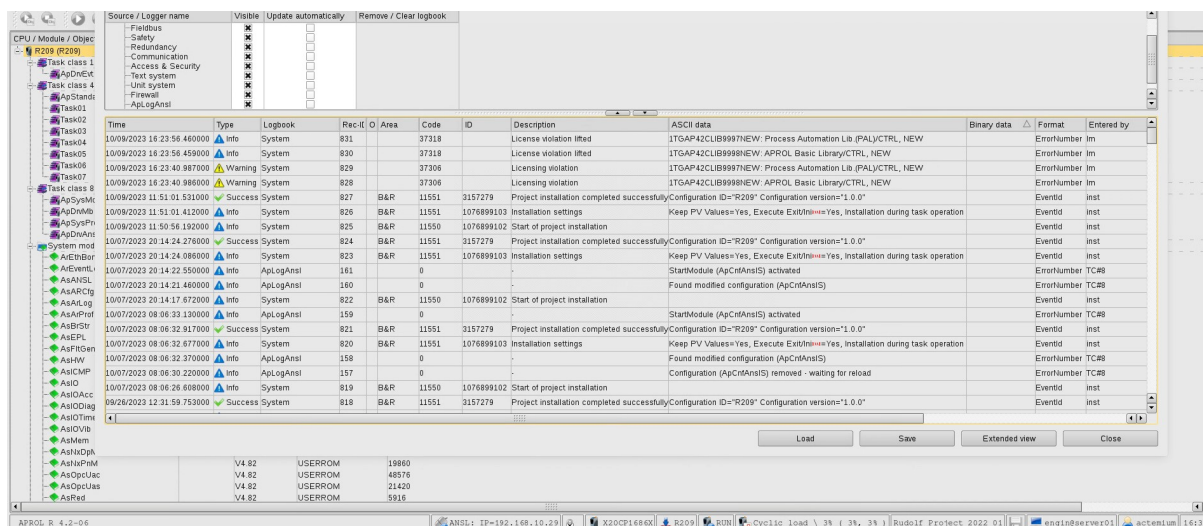
. 问题排查

方法

根据客户反馈现象的描述，大致判断是缺失部分驱动授权导致的。

远程连上客户现场的控制器，首先从工程师站上的 TG 的 license info 里面没有发现有相关的错误信息。

使用 ControllerManager 去连上其中一个 R/E 闪烁的控制器，打开 Logbook 去查看，如下图，从警告信息里面可以看到 License violation 的提示，但是提示的这两个授权实际是存在的。



再次从 ControllerManager 里面去打开 Technology Guarding Overview，然后这里清晰的显示缺失 Modbus RTU 的授权。

Technology Guarding Overview for R209 (R209) - ControllerManager (engin

Controller: R209 Description: Instance: R209 Connection: 192.168.10.29 (CPU)

Target / Type / License / [Dongle Task]	Count	Description
Controller (R209)		...
Controller		...
1TGAP42CLIB9998NEW	1	APROL Basic Library/CTRL, NEW
1TGAP42CDRV9993NEW	0	Modbus-RTU/ TCP/CTRL, NEW
1TGAP42CLIB9997NEW	1	Process Automation Lib.(PAL)/CTRL, NEW
1TGAP42CDRV9992NEW	1	Profibus DP/CTRL, NEW
Engineering server		...
Required licenses (CAE)		...
1TGAP42CDRV9993NEW	1	Modbus-RTU/ TCP/CTRL, NEW
1TGAP42CLIB9997NEW	1	Process Automation Lib.(PAL)/CTRL, NEW
1TGAP42CLIB9998NEW	1	APROL Basic Library/CTRL, NEW

和客户验证了一下，只有这两个状态灯不正常的控制器里面有和第三方的 Modbus RTU的通讯。

现在问题就可以定位为授权的部分缺失，导致控制器的 R/E 灯闪烁，但是控制器仍然可以正常运行。另一个控制器是存在相同的问题。

· 解决方法

方法

如要解决这个问题，让控制器的 R/E 灯正常运行时显示绿色，就需要从我们总部去订购 1TGAP42CDRV9993NEW 授权，两个控制器需要订两个。