

CN_Service_AprolConfig执行操作站删除重建后无法 log into导致无法下载问题解决

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题表现

3

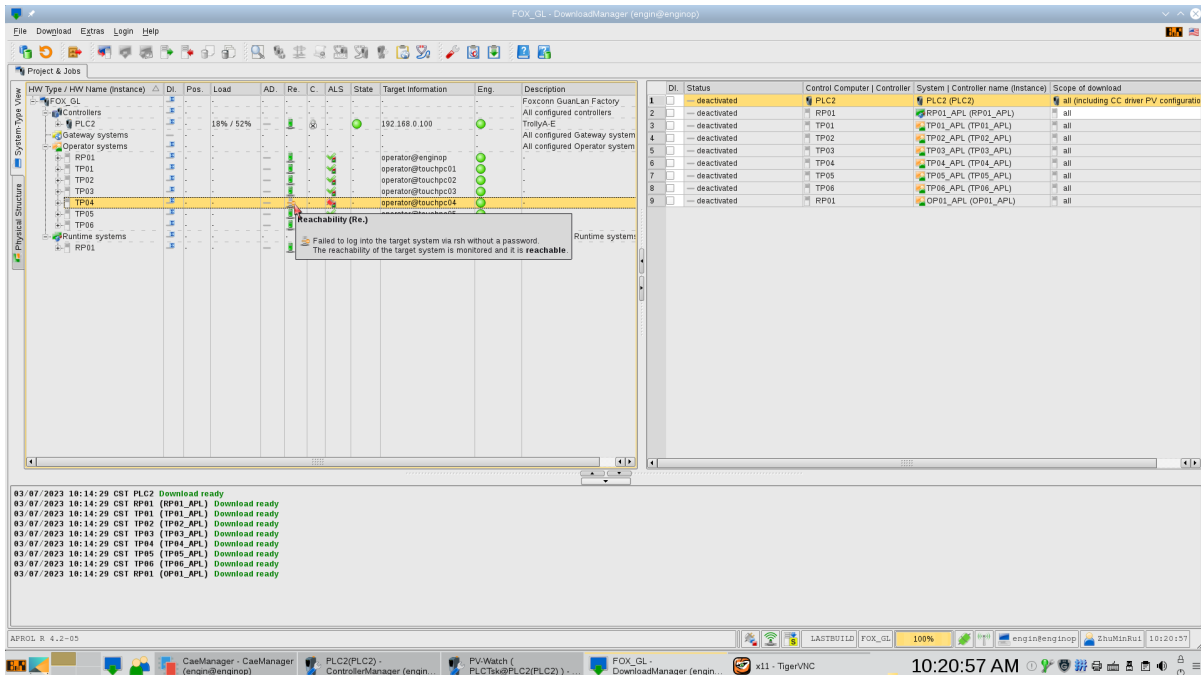
排查解决

3

· 问题表现

问题

工程师反馈某现场操作工说一个操作站DisplayCenter无法打开需要处理，在没有对具体报错进行截图并分析排查，而是直接凭以往经验使用 **AprolConfig** 命令将操作员站删除后重新创建，最后需要从工程师站重新对该操作站下载程序，但此时打开 **DownloadManager** 准备下载时，发现该操作员站无法log into，状态如下图。



· 排查解决

排查和解决

1) 首先，没有最初现场故障的错误截图，这给后续问题的排查增加了一定的难度，只能采用排查法一步步去排查。

DownloadManager 截图提示该操作站无法识别检测到，现场工程师采用 **AprolConfig** 命令去删除创建过系统，且说对照之前的配置，已经执行了多次的删除和重建，但问题没有解决。

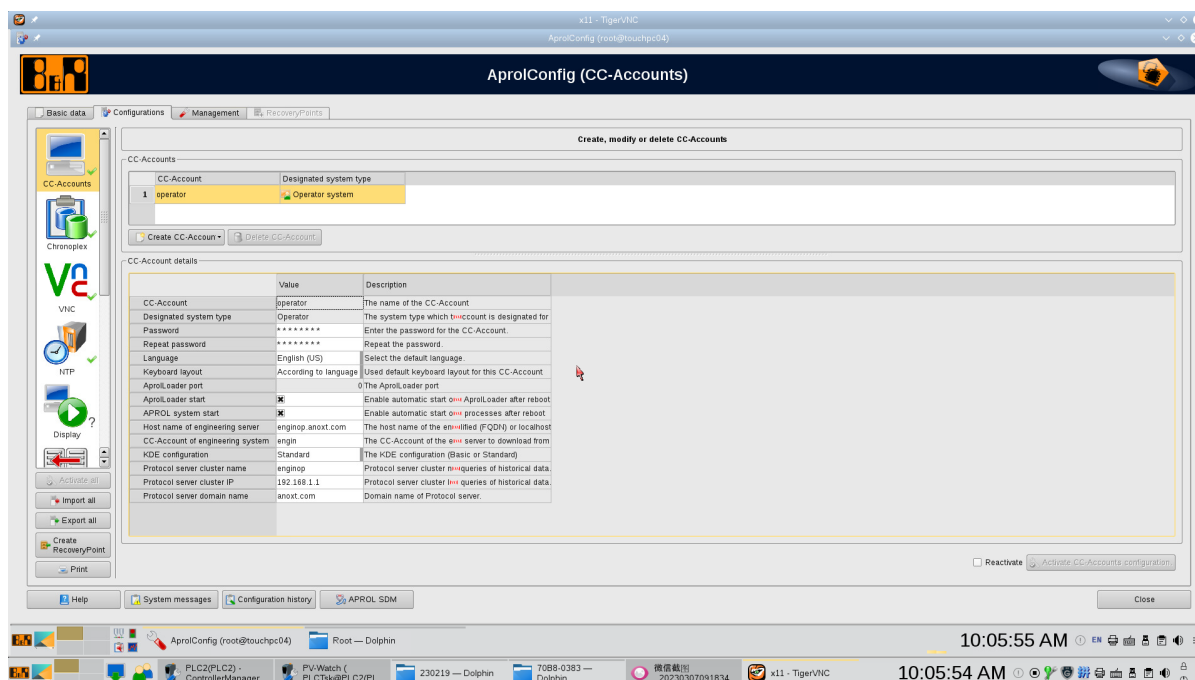
有关 **DownloadManager** 里对APROL系统的 Reachability 的各种状态的图标以及说明如下图。

Reachability (Re.)

The reachability state shows whether the target system is reachable over the network or not.

-  The reachability of the target system is monitored and it is **reachable**
-  Failed to determine the architecture of the target system.
The reachability of the target system is monitored and it is **reachable**.
-  Failed to log into the target system via rsh without a password.
The reachability of the target system is monitored and it is **reachable**.
-  The network interface of the target system is not configured but the target system was found using **SNMP**.
You can start a download to this target and the ControllerLoader will interactively configure the interface.
The reachability of the target system is monitored and it is **not** reachable.
-  The reachability of the target system is monitored and it is **not** reachable
-  The name resolution of the configured hostname failed.
The reachability state of the target system is **not** monitored and the state is **unknown**
-  The configured node could not be resolved to an IP address.
The reachability state of the target system is **not** monitored and the state is **unknown**
-  The reachability state monitoring of the target system is **initializing**
-  The reachability state of the target system is **not** monitored and the state is **unknown**
-  Installation of the application on a compact flash card is scheduled for this target system.
The reachability of the target system is not monitored while installing on the compact flash card.

检查 AprotConfig 里面对该操作站的参数配置，确认没有问题，具体配置如下图。



2) 排查工程师站 remote shell 到该操作员站是否需要密码

这个通常是通过对比 .rhosts 文件里面配置解析来完成，通过对比其它正常的操作员站的 .rhosts 文件内容，同样去编辑该操作员站的 .rhosts 文件，但这样处理后问题还是一样。

之后尝试让工程师直接在工程师站打开 konsole ， 执行远程访问该操作站的命令， **rsh -l operator touchpc04** ， 结果反馈说提示 refuse connected， 这个结果不正常；正常情况下一般是直接切换到 operator 或者提示需要输入 password 。

3) 从上面 rsh 命令返回不正常的结果， 怀疑是否 **/etc/services** 文件损坏了， 让工程师查看该文件的大小， 查看后说为 107Bytes， 从这个结果说明 **services** 文件损坏了， 需要重新拷贝正确的 **services** 文件去覆盖 **/etc/services** 文件。

从本机的 **/home/aprolsys/APROL/linux_conf_backup/etc/** 目录里面有备份的 **services** 文件， 拷贝这个文件去覆盖 **/etc/services** 文件， 然后重启系统， 问题解决， 可以使用 **DownloadManager** 给这个操作员站下载程序了。

4) **services** 文件损坏， 普遍的原因是对运行中的APROL系统直接断电导致的， 让工程师去检查 **/home/engin/ENGINE/** 目录下有很多带日期的 caedb开头的备份文件， 其中就有操作工反映问题的当天的文件， 即问题出现前运行的系统直接断电过。 让工程师去清除相应的这些带日期的备份文件， 否则日积月累会导致系统硬盘空间容量不足， 最终导致系统某些功能无法正常执行， 如趋势数据不再储存等。 同时需要去培训操作人员如何正确关闭运行的APROL系统然后断电。