

CN_NTP_AprolConfig里NTP配置时新建的配置项无法 显示配置的时钟源详情问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

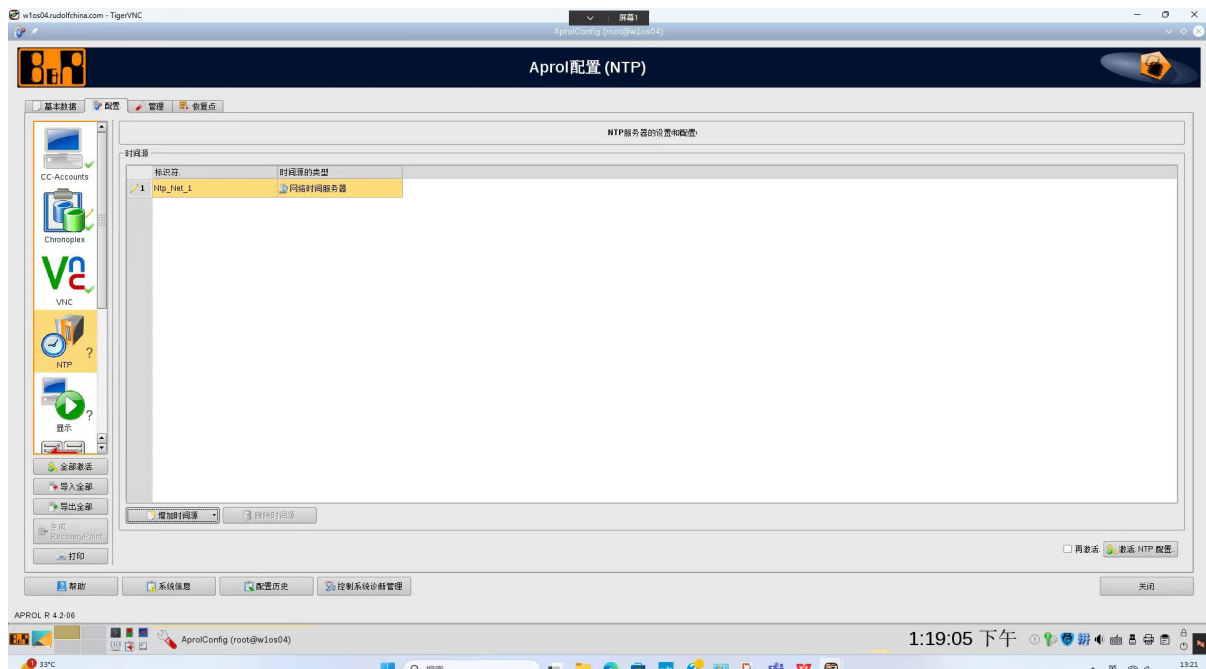
问题表现3

解决方法3

· 问题表现

问题

客户根据 APROL NTP 配置的文档使用 AprotConfig 对 NTP 进行配置，在新建一个 NTP 配置后，并不会出现时钟源的详情内容以便进行相应的设置，出现的是如下截图界面：

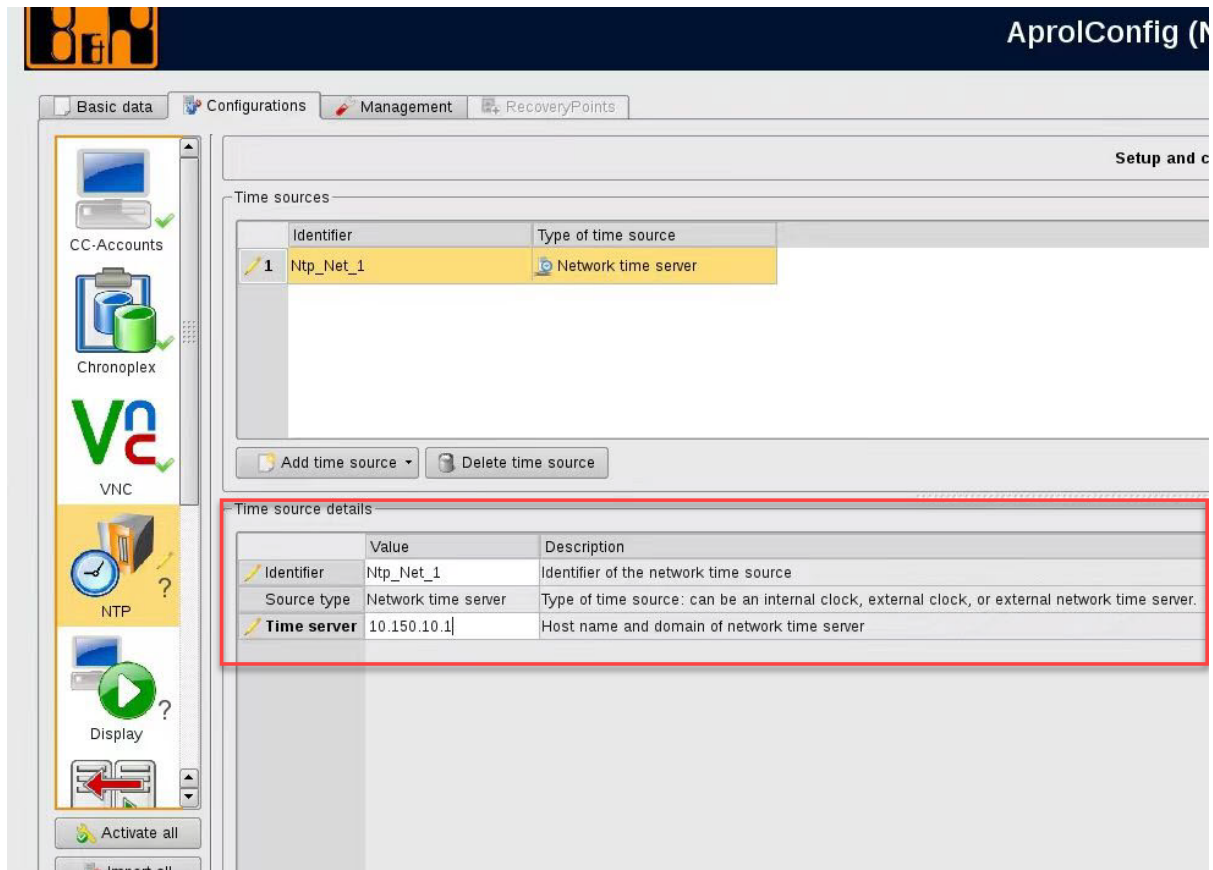


客户在现场一共对四台操作员站进行了相同的 NTP 配置，有三台是出现相同的问题。这种情况，无法出现时钟源详情界面去设置，结果就是无法成功激活新建的 NTP 配置，也就无法对时。

· 解决方法

方法

对于上面 AprotConfig 配置时出现的这种异常情况，在之前的 R4.0 版本上出现过在中文环境下 AprotConfig 配置 VNC 无法成功的先例，而且在和现场相同 APROL 版本的测试硬件上执行了使用 AprotConfig 去配置 NTP，创建新的 NTP 设置并不会出现客户现场相同的问题。测试硬件上使用的 APROL 是选择默认的英文环境，这个是和现场的其中一个区别。因此，建议客户退出并关闭 AprotConfig，切换当前的中文环境为英文环境，然后登出并重新登陆系统，再次打开 AprotConfig 去配置 NTP 试试，结果在英文环境下面新建的 NTP 配置就会出现如下图的时钟源详情的参数设置界面，可以进行相应的参数设置，如设置时钟源的 IP 地址。这样设置后就可以成功激活 NTP 配置，系统可以正确对时。



因此，给出的建议是，使用 AprozConfig 进行相应的配置工作，尽可能在英文环境下进行！！！！