

CN_Linux_APROL R4.x 的 services 文件被破坏后的 解决办法

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

故障表现 3

故障确认 4

解决方法 7

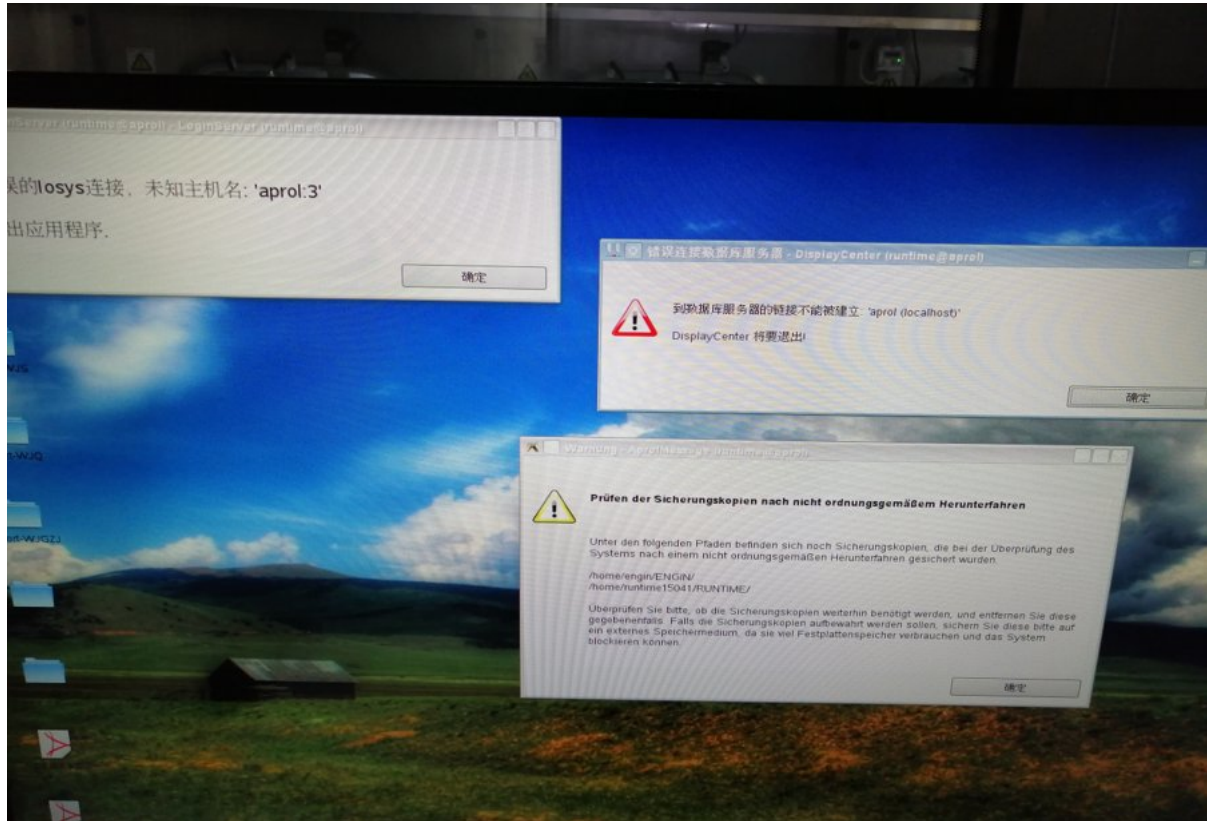
R4.2 版本 services 文件破坏的解决方法 10

· 故障表现

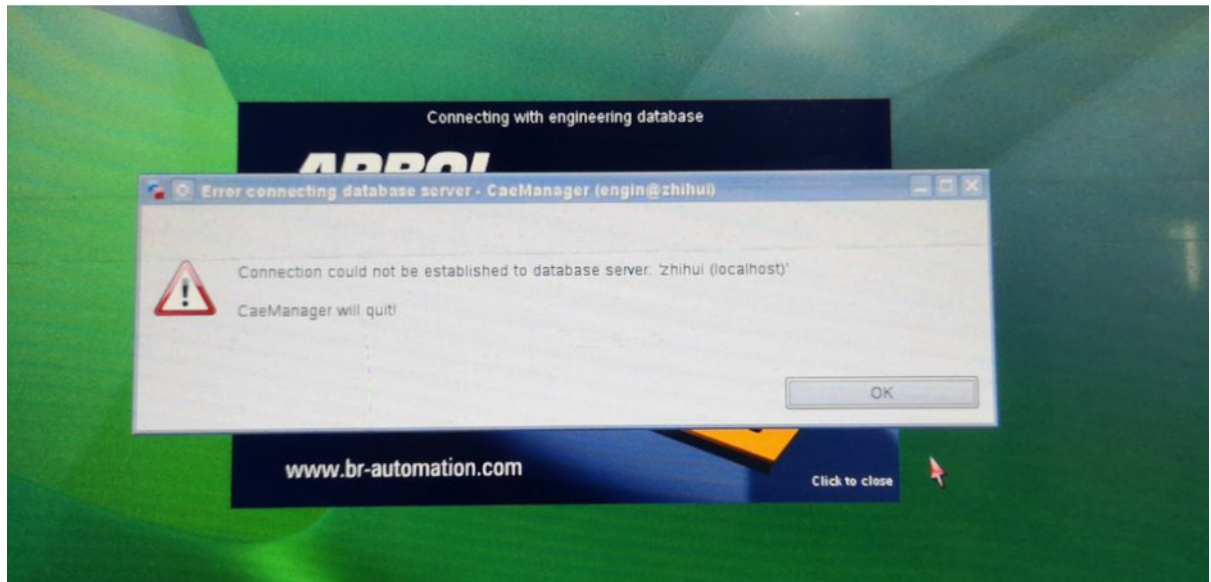
APROL R4.0 版本，在系统运行时突然断电或者退出系统时不是通过正常的流程先登出然后再选择关机，而是直接断电的方式关机，这都容易造成对 **APROL** 系统文件的损坏。

系统文件损坏后的故障在 **Engin** 系统和 **Runtime** 系统以及 **Operator** 系统表现可能稍有差别，但实际是同一类错误。

1) **Runtime** 系统或者 **Operator** 系统里打开 **DisplayCenter** 时提示如下图，和数据库服务器的链接不能被建立，无法打开 **DisplayCenter**，以及提示错误的 **losys** 连接等。

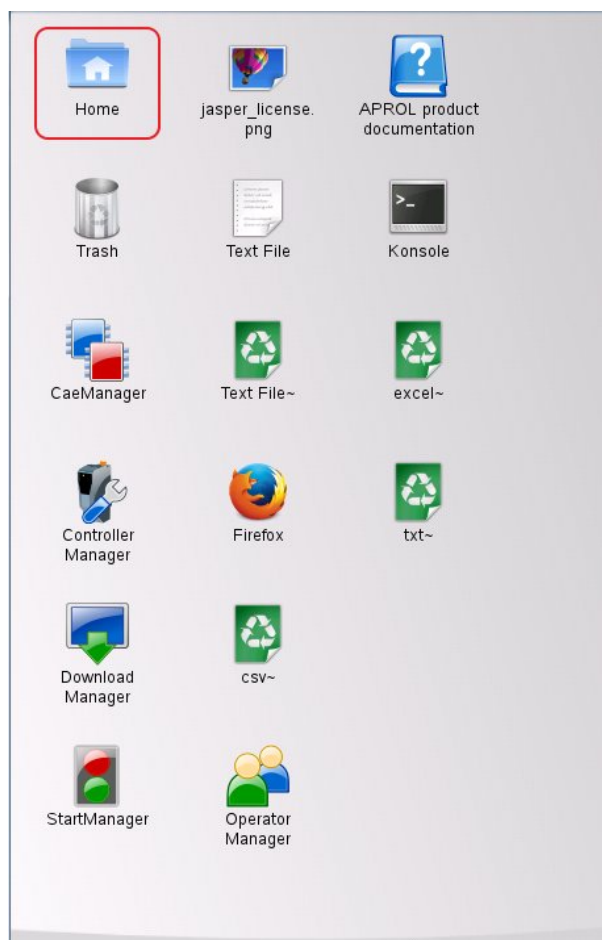


2) 如果是 **Engin** 系统，则表现如下，**CaeManager** 打开提示如下图所示，提示和 **database server** 无法建立连接，**CaeManager** 也无法打开。

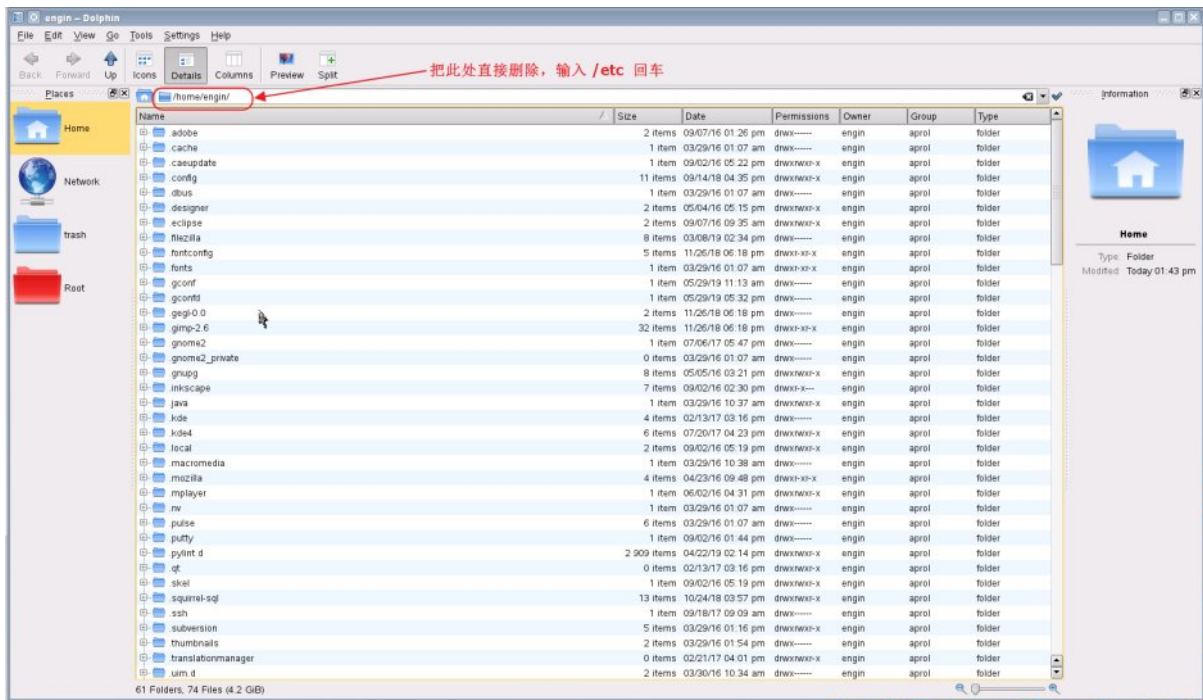


· 故障确认

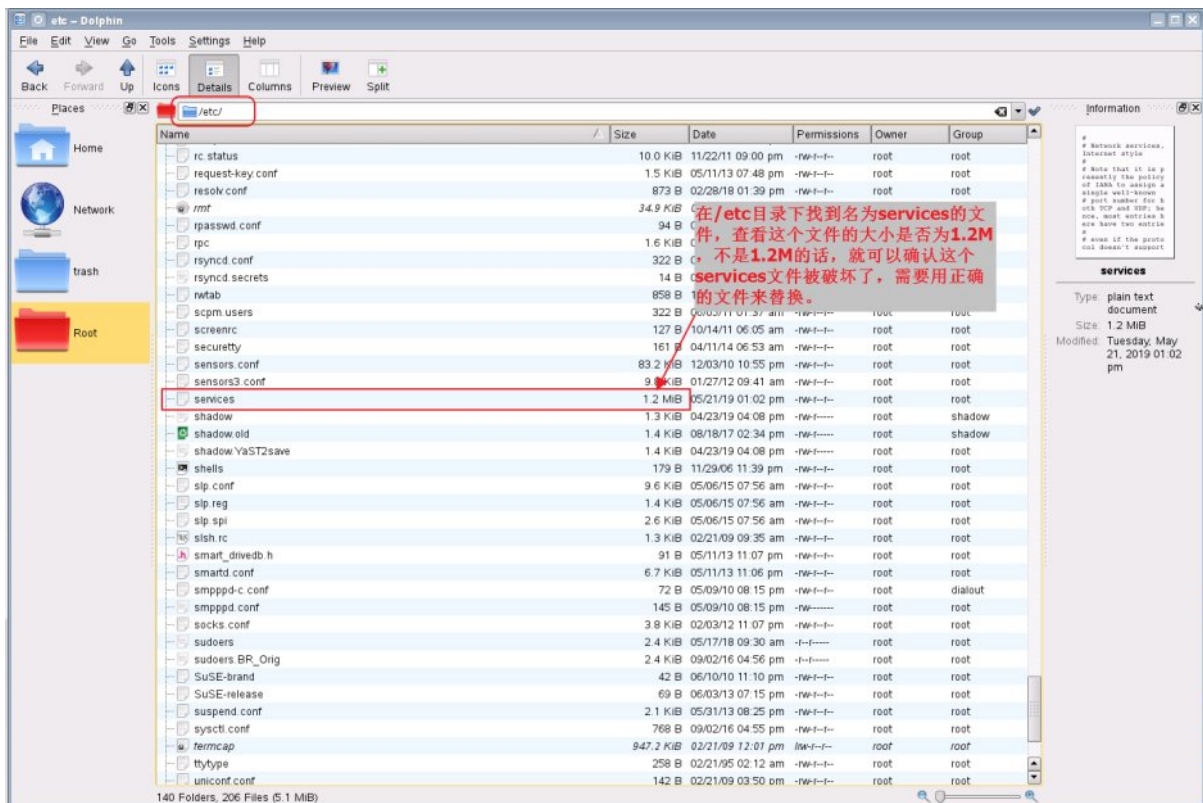
如果 **APROL** 系统出现上面类似的故障，为了进一步去确认是否是 **services** 文件破坏导致的，此时我们需要在登录的系统里面，找到类似下两图里面其中一个红色框选的主文件夹的图标并打开。



打开主文件夹的图标后，默认如下图所示，此时如图示提示，把文件路径修改为 `/etc`。



然后在 /etc 文件夹里移动右边的滚动条, 找到 **services** 文件并查看该文件的大小, 如下图说明所示, **services** 文件不是 1.2MB, 那么就说明这个文件遭到破坏了, 接下来就可以按照后续的方法来解决。

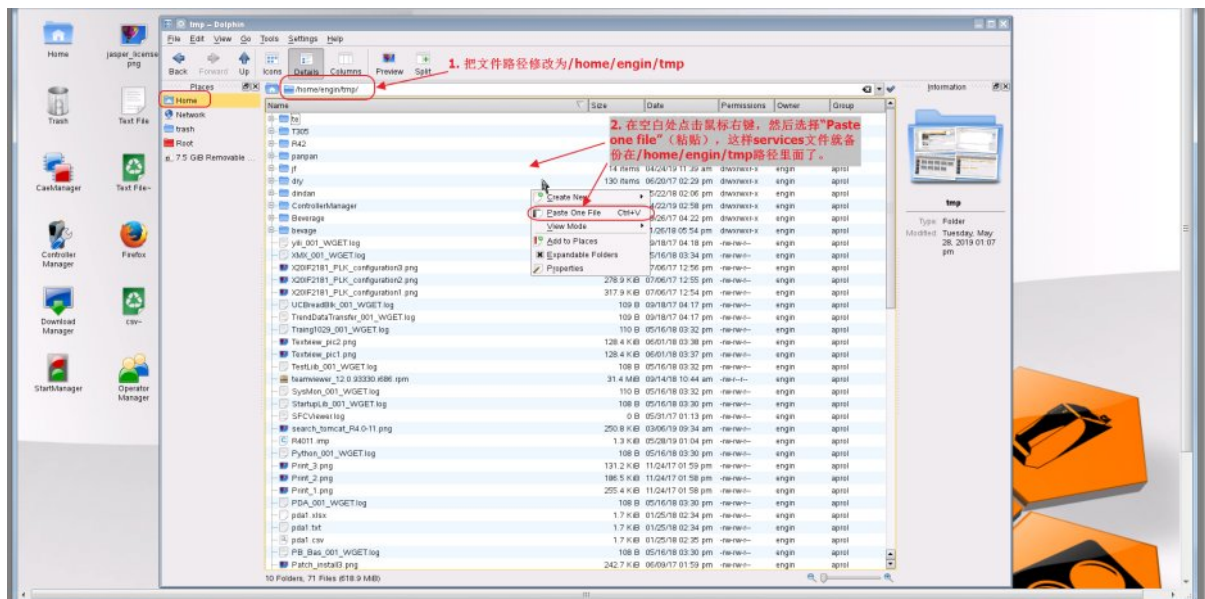
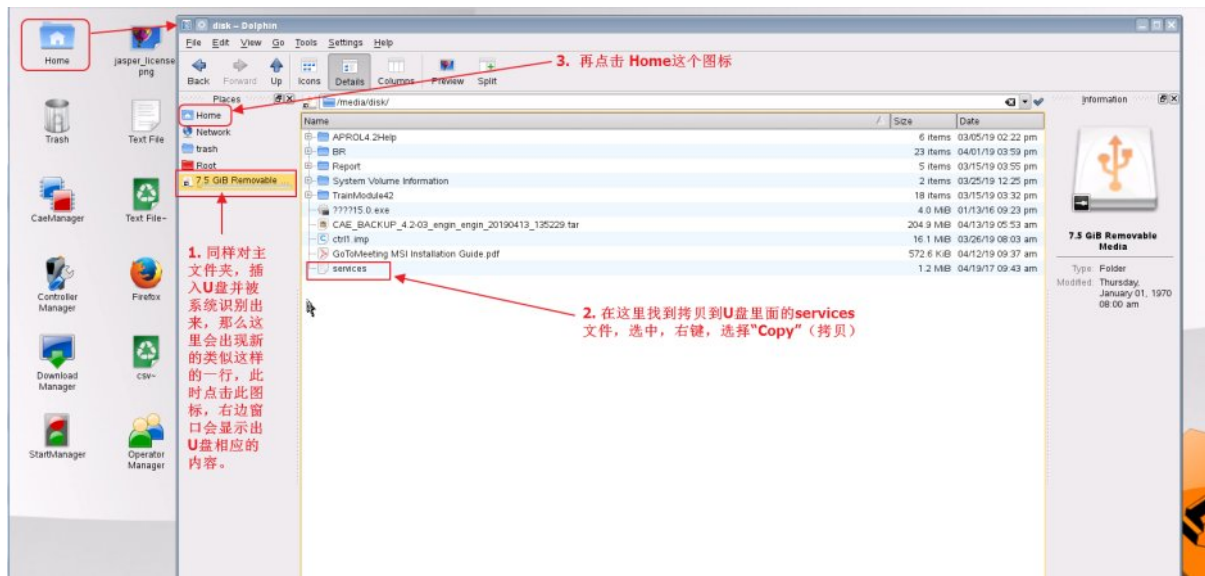


· 解决方法

经过上面一步的故障确认后，接下来就是要使用一个正确完整的 **services** 去替换现在 **/etc** 目录里面的被破坏的文件。

首先，查看现有系统里是否有备份的 **services**，如果项目事先有备份的话，大部分情况都是备份在 **/home/engin/tmp** 文件夹里面；如果没有，请咨询贝加莱工程师获取 **services** 文件，如果现场有多台 **APROL** 系统，也可以从其它计算机的 **/etc** 文件夹里面拷贝这个 **services** 文件，只要文件大小为 **1.2M**，就说明是完整可用的。

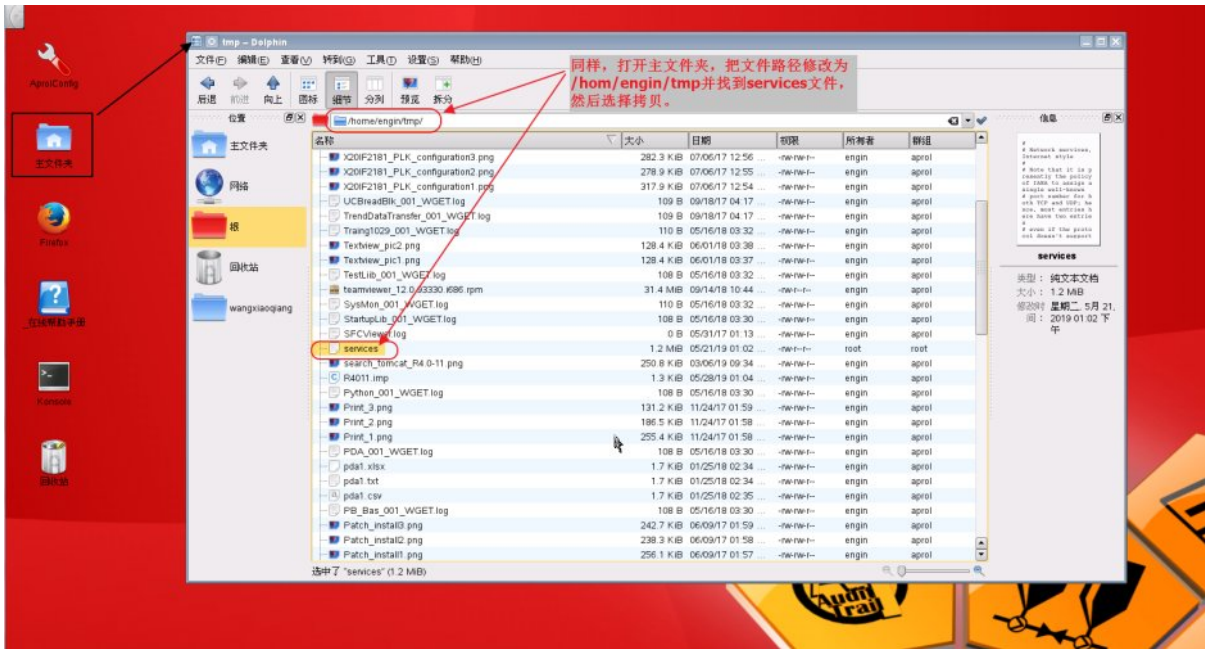
其次，本机没有 **services** 文件的话，在获取到 **services** 文件并拷贝到 U 盘，把 U 盘插到 **APROL** 系统主机上。登录到 **engin** 系统，同样首先打开主文件夹，如下图所示说明去找到 U 盘里面的 **services** 文件并拷贝出来，再如图所黏贴到 **/home/engin/tmp** 文件夹里面备份，这样以后再出现同样问题时可以快速处理。



接下来登出 **engin** 系统，回到最初的系统登录界面，然后按照下图说明登录进 **root** 系统里面。



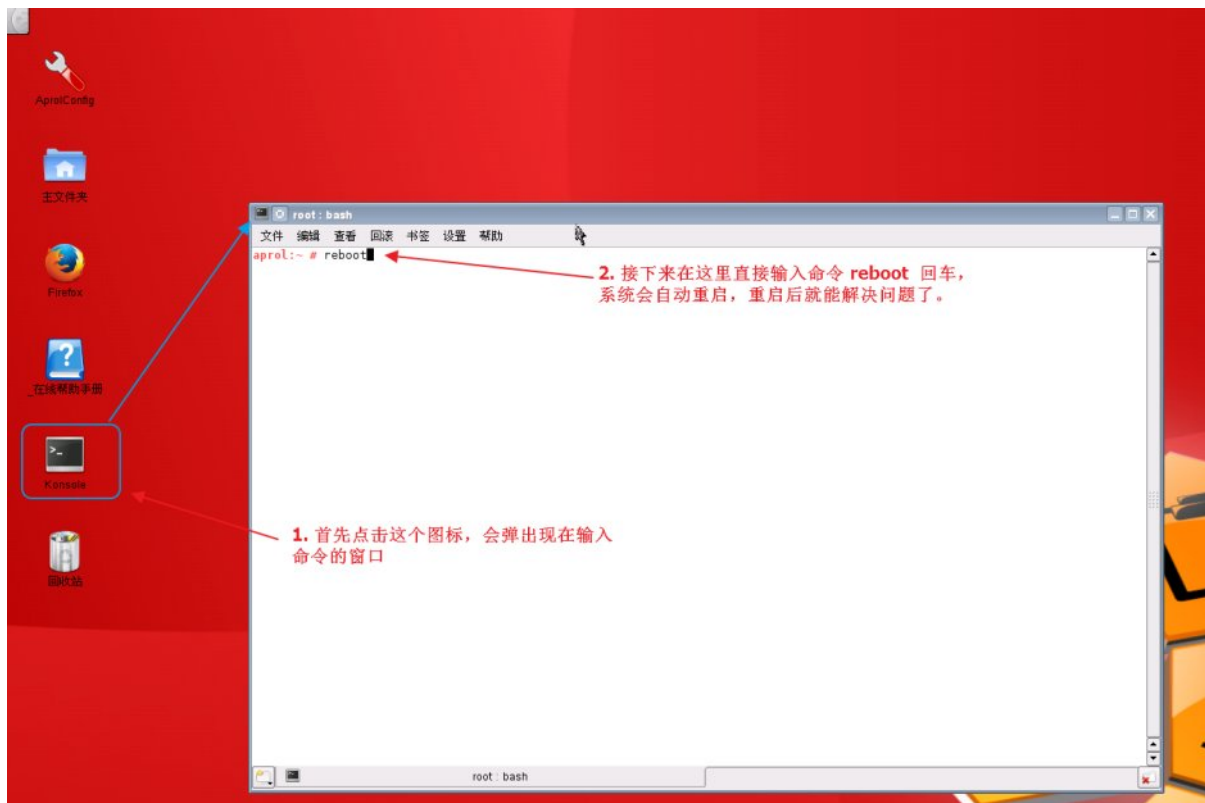
登录进去，同样是打开主文件夹，修改文件路径到 **/home/engin/tmp** 去，找到上一步备份的 **services** 并拷贝，如下图所示。



再修改文件路径到 **/etc** 去，在空白处鼠标右键选择黏贴，并在系统提示是否覆盖时选择覆盖文件，如下图所示。



最后，如下图打开命令行窗口，输入命令 **reboot** 去重启计算机后就可以解决问题了，如下图所示。

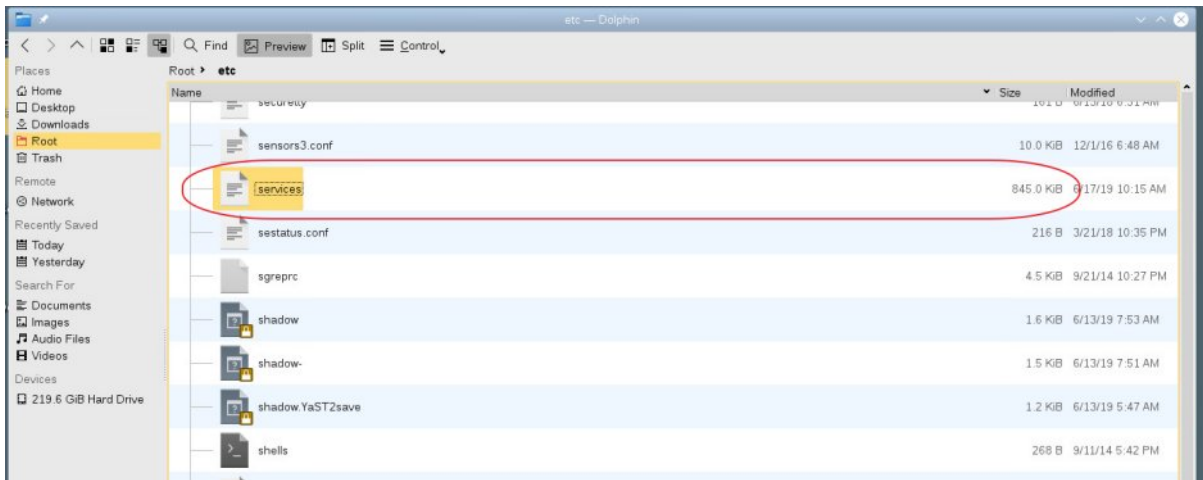


. R4.2 版本 services 文件破坏的解决方法

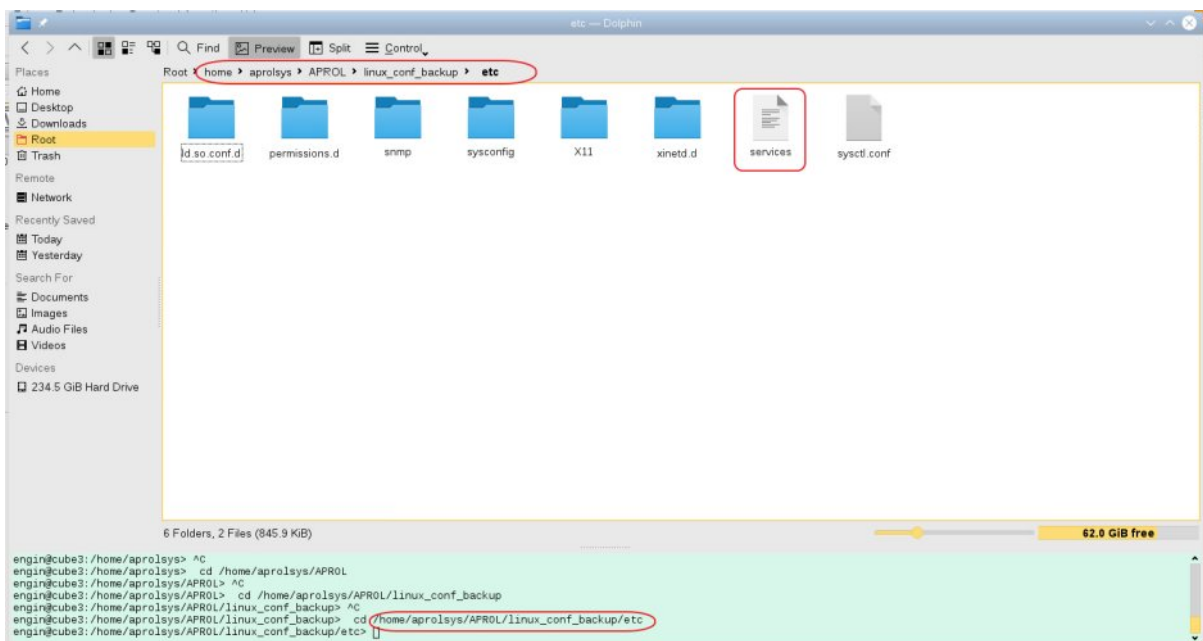
警告

对 APROL R4.2 版本，如果 services 文件被破坏，表现方式和 R4.0 版本下是一样的。但是需要注意的是，R4.2 版本下的 services 文件和 R4.0 版本下的 services 文件是不能通用的，这个需要切记！！

R4.2 版本下正常的 services 文件的大小变为 845KB，如下图，不是这个大小的 services 文件同样是不完整或者被破坏了的，需要使用正确的 services 文件进行更换。



对 R4.2 版本，系统已经默认将 services 文件备份到本机了，备份的目录为 /home/aprolysys/APROL/linux_conf_backup/etc 里面，如下图所示。因此，出现 services 文件被破坏的时候，只需要通过命令去拷贝这个 services 并覆盖 /etc 里的相应的文件即可，或者登陆 root 系统去拷贝覆盖。



services 文件覆盖后，同样需要重启系统生效。