

CN_License_APROL R4.4-00 版本没有授权无法运行的问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

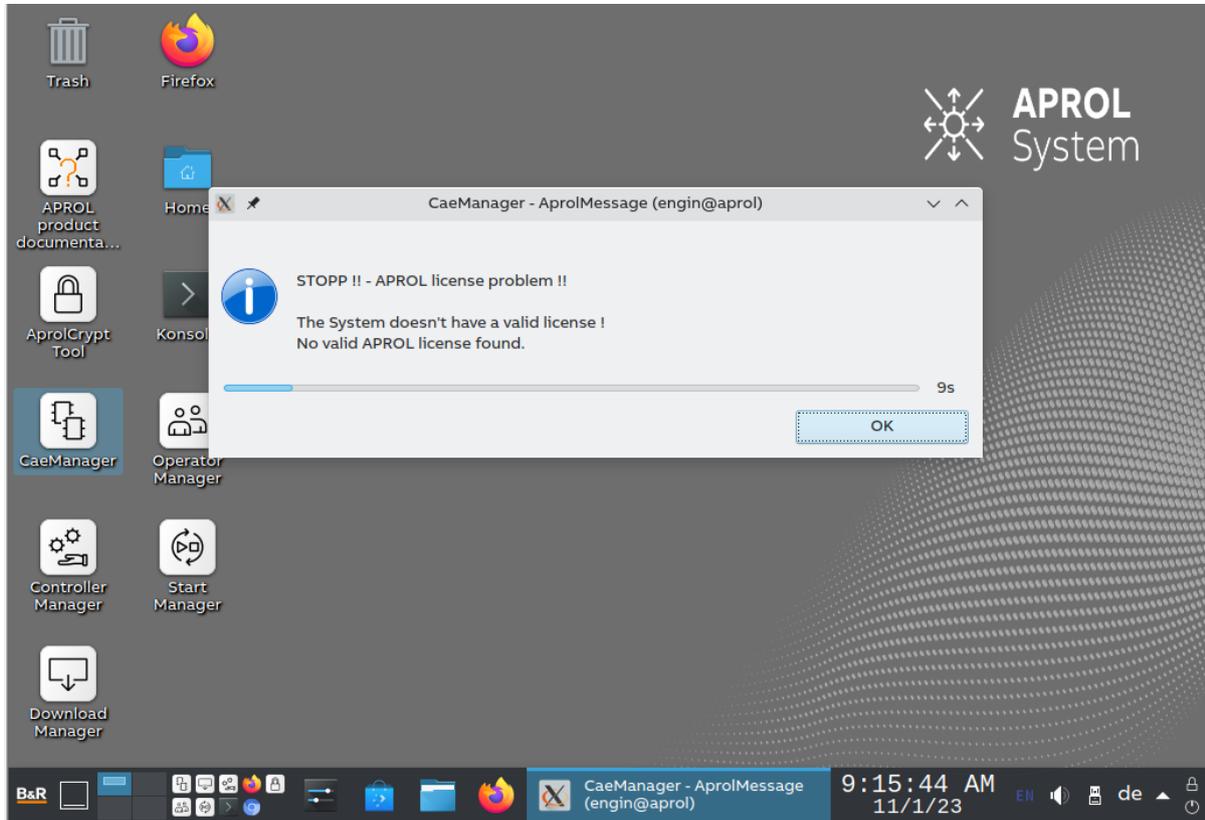
问题表现 3

解决方法 3

· 问题表现

问题

客户反馈 APROL R4.4-00 安装后，点击任何相应的应用程序都提示因为缺失授权无法打开，询问如何进行该版本的试用？



· 解决方法

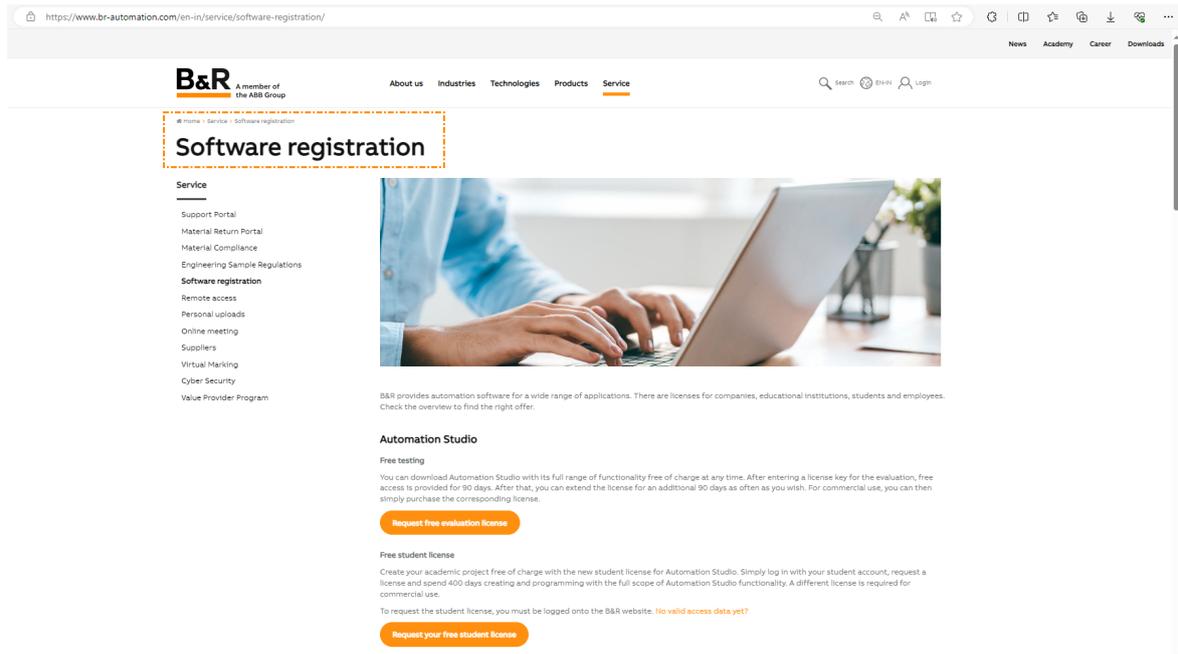
方法

对于 APROL R4.4 版本，和之前的 R4.2 版本的 APROL 软件的一个非常大的不同是开始采用全新的软件授权机制，即软件取消了之前的 90 天试用期，如果没有订购相应的 TG 授权或暂时没有拿到 TG 授权时，只能通过到贝加莱网站主页去申请试用版的系列号，然后再通过输入这个申请的系列号来获取 90 天的软件试用期来使用这个版本的软件。

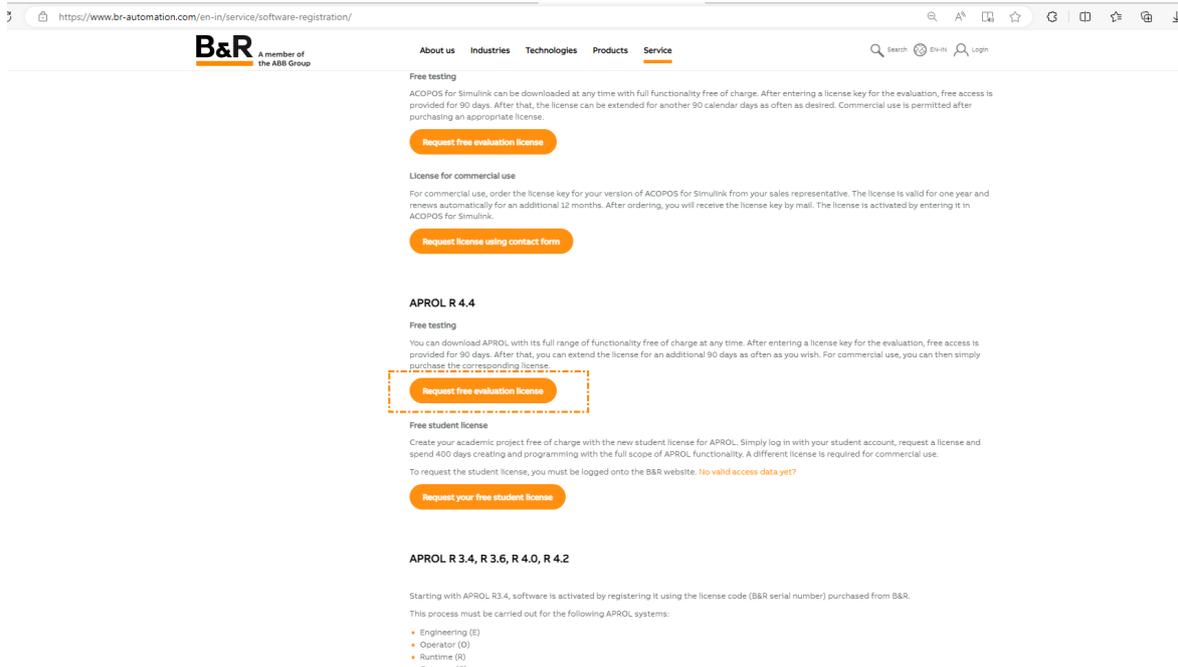
下面就这个授权流程说明如下，包括试用授权的申请以及如何授权。

试用授权的申请流程

首先是到贝加莱网站去申请试用版的系列号，登陆 <https://www.br-automation.com/en/service/software-registration/>（注意，需要登陆英文版界面，中文版页面可能没有及时更新），如下图。



在这个“Software registration”页面，下拉去找到如下图 APROL R 4.4 下点击“Request free evaluation license”。



接下来在下面的页面继续去点击“Evaluation license for APROL R4.4”。

https://www.br-automation.com/en/service/software-registration/aprol-r-4-4-licensing/

B&R A member of the ABB Group

About us Industries Technologies Products **Service**

Search EN Login

Home > Service > Software registration > APROL R 4.4 Licensing

APROL R 4.4 Licensing

Service

- Support Portal
- Material Return Portal
- Material Compliance
- Engineering Sample Regulations
- Software registration**
- Remote access
- Personal uploads
- Online meeting
- Suppliers
- Virtual Marking
- Cyber Security
- Value Provider Program

An evaluation license is required to use the software in evaluation mode. Commercial use of APROL R 4.4 with an evaluation license is not permitted. Commercial use takes place if the automation system configured in APROL R 4.4 is sold or made available to a third party with or without the goal of realizing profit, inspected or modified. Commercial use also takes place when this software is used to create applications using features made possible by the software (software libraries, programming aids, etc.). If you want to use of APROL R 4.4 commercially, please contact a [B&R branch office in your area](#).

For more information, see the [EULA](#).

Are you a student? If so, log in at the top of the page. If you don't have a login yet, please let us know using the contact form.

-  [Evaluation license for APROL R 4.4](#)
Request a free 90-day evaluation license.
-  [End User License Agreement \(EULA\)](#)
Download the EULA

最后，如下图的页面去填写所有带 * 的项，勾选“隐私政策”，点击“Send Request”发送请求。

B&R A member of the ABB Group

About us Industries Technologies Products **Service**

Search EN Login

Service

Evaluation license for APROL R 4.4

An evaluation license allows unrestricted use of APROL R 4.4 for 90 days. After this time, a new license is required. Commercial use of the software is not permitted. APROL R 4.4 can be downloaded free of charge from the [B&R website](#).

For more information, see the [EULA](#).

Form of address *:

First name *:

Last name *:

Business e-mail *:

Company *:

Business address *:

Postal code *:

City *:

Country *:

Position/Function in company:

Website:

Business phone:

Industry:

Field of activity:

Reason for request *:

I have read the [End User License Agreement \(EULA\)](#) and accept the conditions therein. *:

[View our privacy policy](#)

* Mandatory field

稍等一段时间后，你的申请的邮箱会收到 B&R Automation 发来的一封邮件，包含相应的 90 天试用期的由每组五个字符，一共五组并使用中横线连起来的授权系列号，以及相应的后续步骤提示说明，如下图所示。

发件人: B&R Automation <office@br-automation.com>

收件人:

时间:

Dear I

Thank you for evaluating APROL R 4.4. The license key below allows you unrestricted use of APROL R 4.4 for 90 days for evaluation purposes. After this time, a new license is required. Commercial use of the software is not permitted. APROL R 4.4 can be downloaded free of charge from the [B&R website](#). For more information, see the [EULA](#).

Your license key: TZ 1ADJ-F5LSX I-7U5

试用授权系列号

Next steps:

1. Install APROL R 4.4.
2. Make sure that the PC has a connection to the Internet.
3. Start APROL R 4.4.
4. Enter the license key shown above.
5. After the key is checked online, APROL R 4.4 will enter evaluation mode.

后续的步骤提示, 注意安装 R4.4 软件的计算机能连接贝加莱网站!

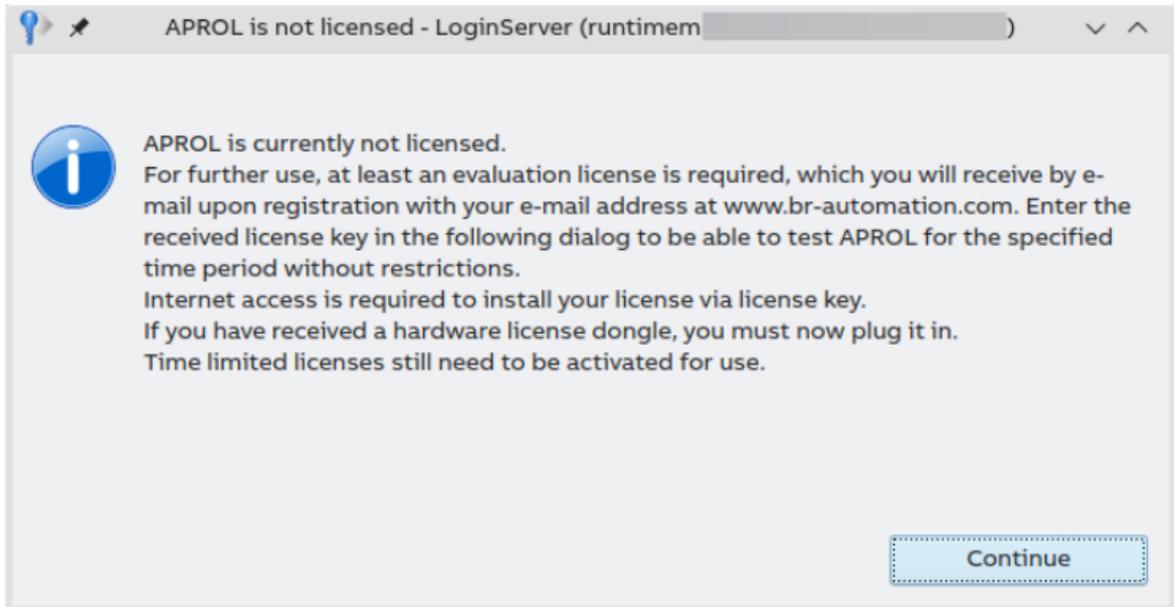
[View our privacy policy](#)

授权和注意事项

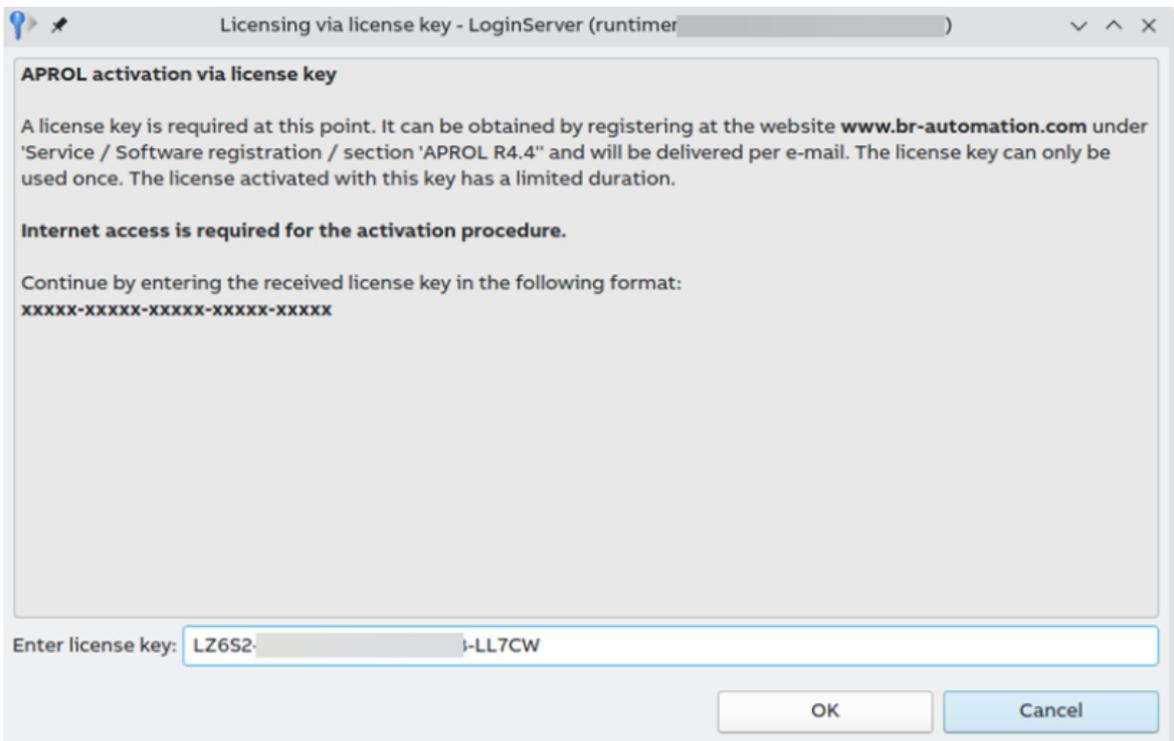
ⓘ 注意事项

在执行对 APROL R4.4-xx 版本软件的授权时, 需要确保当前的计算机能访问以太网, 最简单的确认方式就是打开网页能访问到贝加莱的网站 <https://www.br-automation.com/en/>。否则, 输入正确的授权系列号也是无法激活授权的!

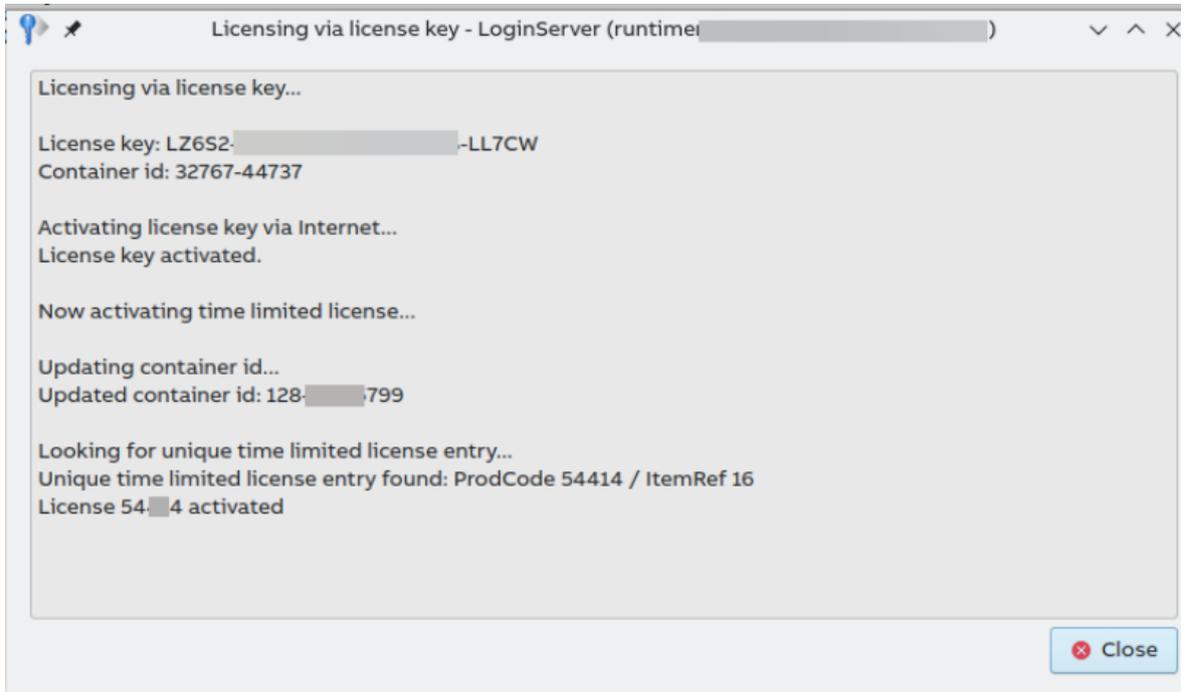
正常情况下, 在 APROL 软件安装并配置结束后, 可以登陆进 engineering 系统, 打开 CaeManager 后, 会弹出如下图示的弹窗, 提示当前 APROL 软件是没有授权的, 要使用这个版本的软件如果没有购买并拿到授权的 TG 的话则至少需要一个试用版的授权, 点击下图右下角的“continue”按钮继续。



接下来会弹出下图所示的输入授权系列号的弹窗，将邮件收到的试用授权的系列号在弹窗里面输入，然后点击“OK”。



此时，需要在联接以太网的情况下，访问贝加莱总部的相应服务器验证系列号，正确的话稍微等待几分钟会弹出如下图所示的试用授权已经激活等相关信息的弹窗；如果计算机无法联网，则会弹出相应的 APROL license error 的弹窗，需要在能连接以太网后再继续执行授权并输入系列号。



❗ **版本重要事项**

对 R4.4-00 版本，试用版授权存在 bug ，需要安装 R4.4-00 的 P1 补丁之后，相应的 APROL license 才能正常进行！
即 R4.4-00 版本需要安装 P1 补丁后，再去执行试用版的授权！（注，仅针对 R4.4-00 版本！）