

# CN\_Jasper\_报表无法显示，Report Server无法连接的问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

# Table of Contents

问题表现 .....

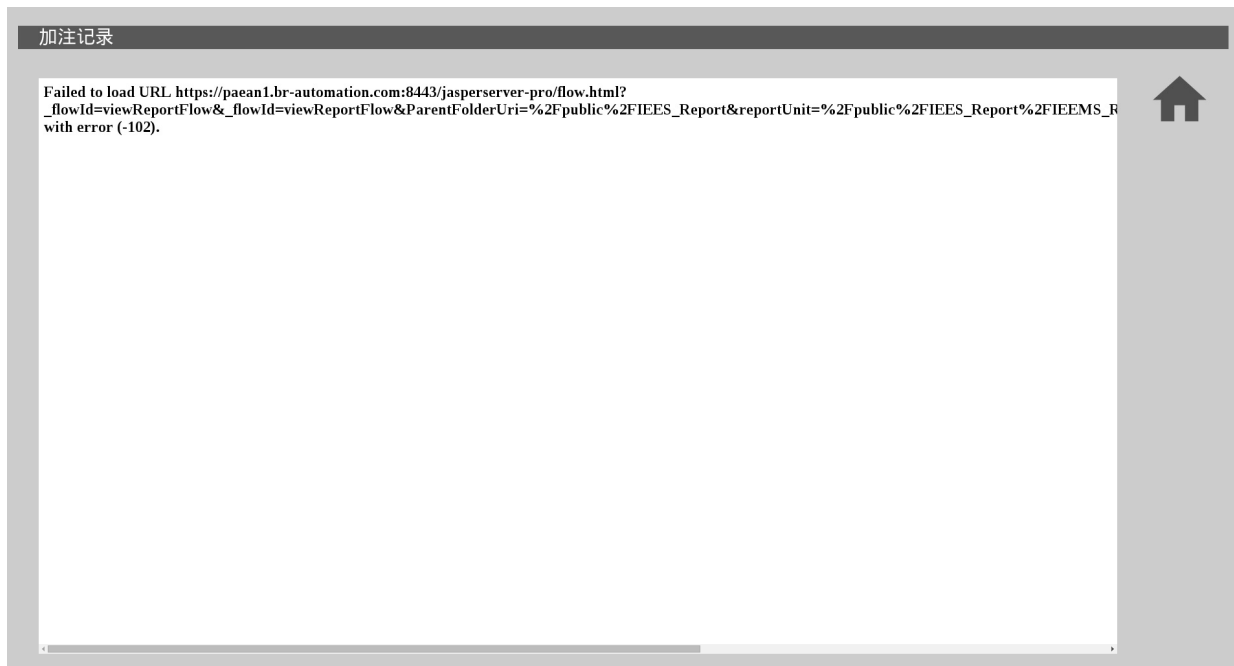
3

排查过程和解决 .....

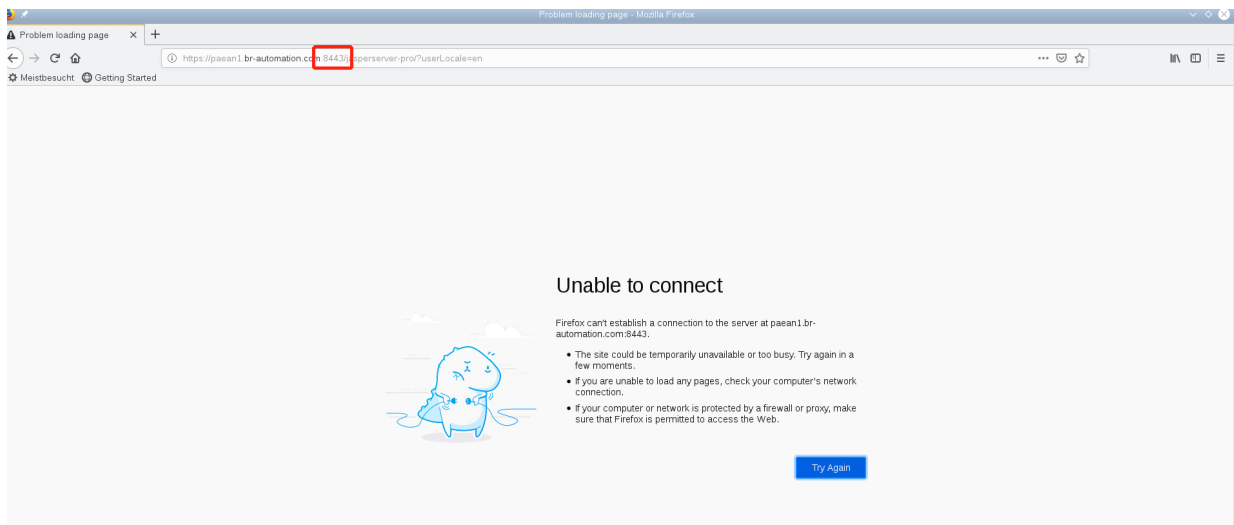
3

## . 问题表现

DisplayCenter里面打开报表显示无法加载报表，如下图显示：



直接去打开Jasper Report Server，提示也无法连接，如下图显示：

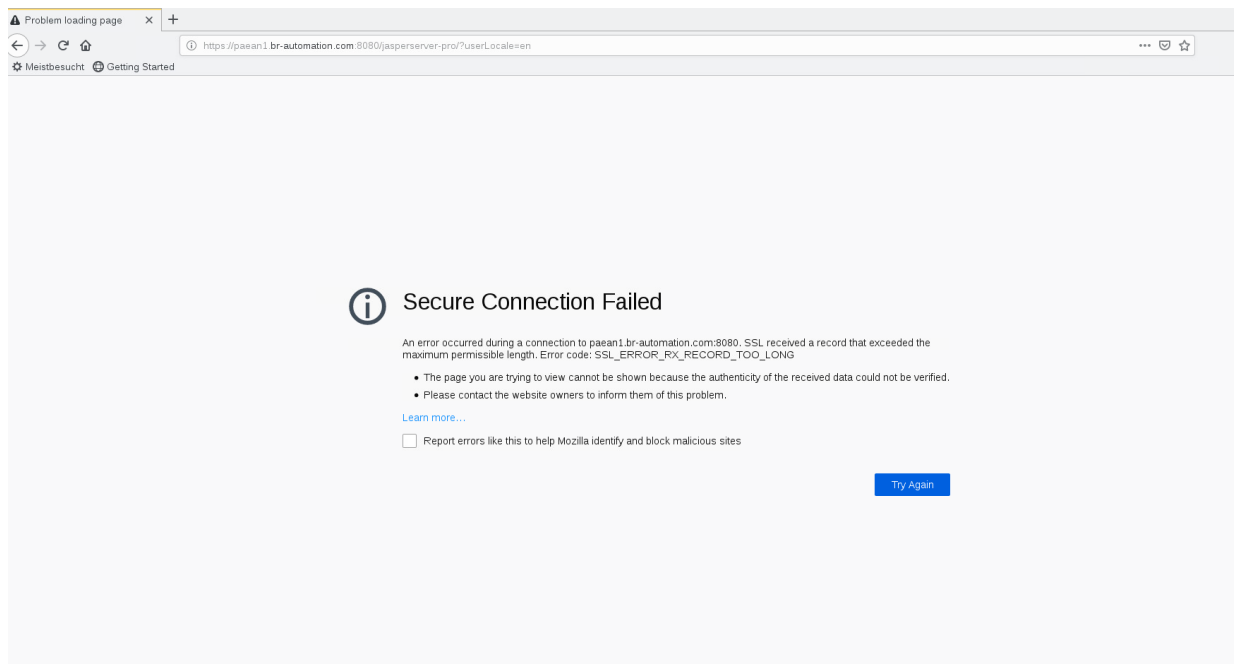


## . 排查过程和解决

1) 首先，检查其它的如历史报警是否能正常显示，确认apache网络服务是否正常，检查结果显示正常，历史报警网页正常显示。

2) 其次, 询问是否已经配置了Jasper Report Server, 即是否已经执行了  
AprolConfigJasperReportsServer -configure 命令, 客户回复没有。接着去执行  
AprolConfigJasperReportsServer -configure 命令, 执行成功后再测试, 问题依旧。

3) 尝试更换上面URL的接口从8443修改为8080, 同样不行, 提示另一个错误, 如下图。尝试去关闭APROL的防火墙, 关闭防火墙后, 问题依旧。



4) 和客户进一步交流, 确认APROL系统安装之后是否修改过主机名, 客户回复是修改过主机名, 那么问题很大可能出在修改主机名上。修改主机名, 会牵扯到很多地方, 只是修改/etc/HOSTNAME只是修改了主机名, 但是很多相关的诸如相应的apache的ssl证书等是不会自动修改的, 建议修改主机名是需要通过AprolChangeHost命令来修改主机名才行。但客户已经直接修改了/etc/HOSTNAME完成主机名的修改, 此时只能通过执行AprolPrepare -prepare 命令来完成主机名修改未完成的哪些工作。执行AprolPrepare -prepare 后重启系统后, 问题得到解决。

