

CN_Jasper_ Jasper 报表打开提示 HTTP Status 404 问题

Exported from Confluence on 2024 January 25

Table of Contents

问题表现

3

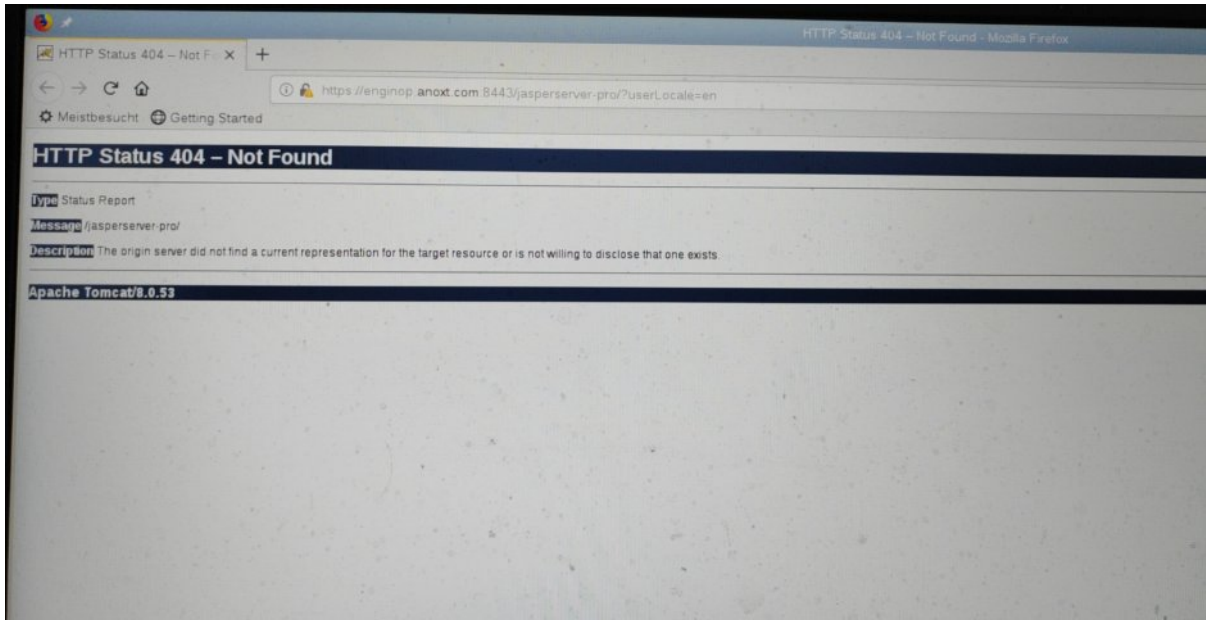
排查和解决

3

. 问题表现

问题

奥迅特工程师在进行 **Jasper** 报表的制作并发布后，然后打开 **JasperReports Server** 想查看发布后的报表，结果如下图所示：



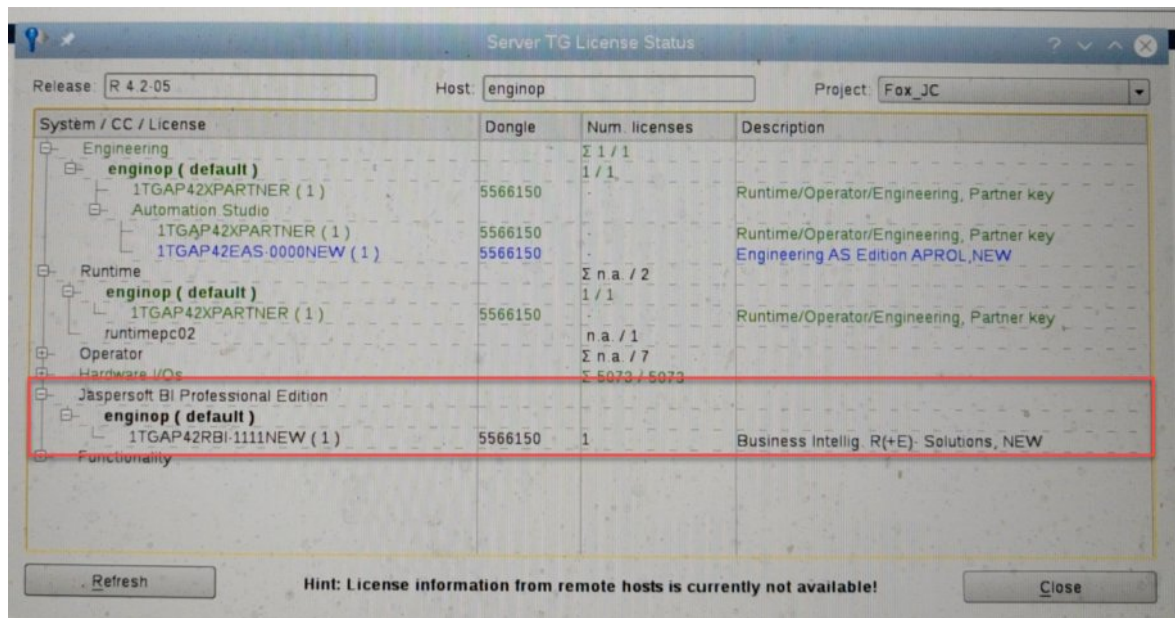
. 排查和解决

排查和解决

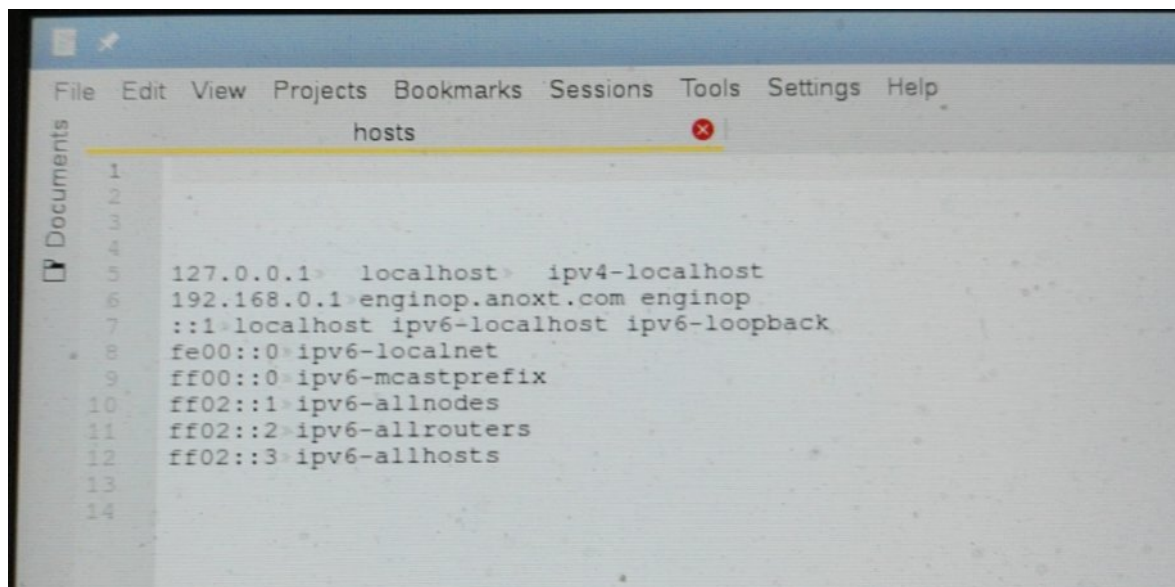
1. 问题排查步骤

Jasper 报表的制作时使用 **Jaspersoft studio** 软件来制作并发布，但发布后的报表是需要通过 **JasperReports Server** 去查看和做相关配置的，这是两个完全不同的环境。

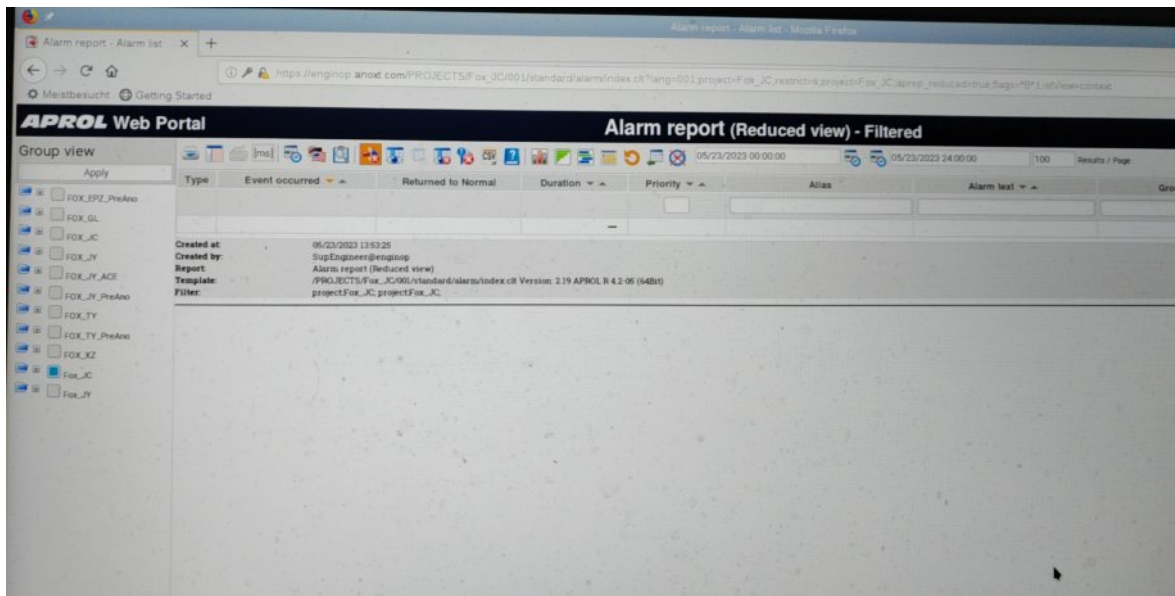
现在问题出在 **JasperReports Server** 这边，首先询问客户是否之前已经执行过 **AprolConfigJasperReportsServer --configure** 指令，答复是已经做个这个配置了；询问 **Jaspersoft** 的授权是否有，客户回复 TG 上有 **Jaspersoft** 的授权的，如下图。



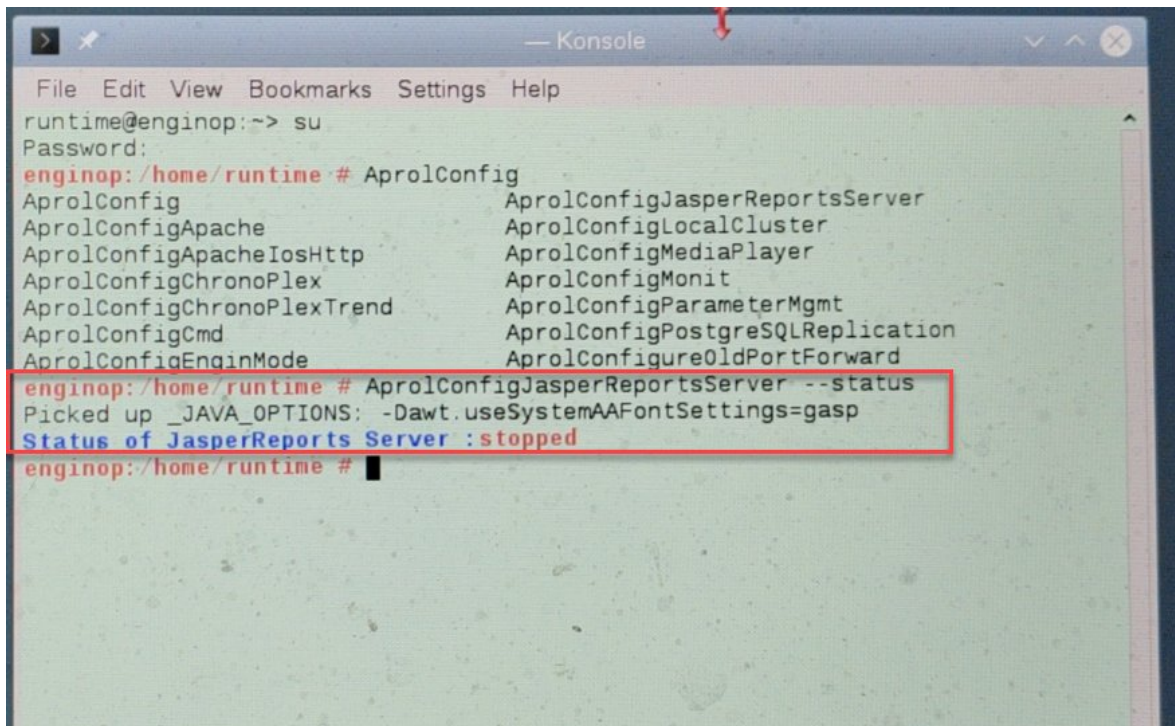
接下来是检测 **hosts** 文件是否解析存在问题，如下图， **hosts** 文件内容换算正常。



之后是检查 **Apache** 网页服务是否存在问题，这个可以通过让客户随意去打开一个 **APROL** 的 **Report**，如能否正常打开历史报警报表并显示相应内容，如果能打开，也说明 **Apache** 网页服务正常工作。

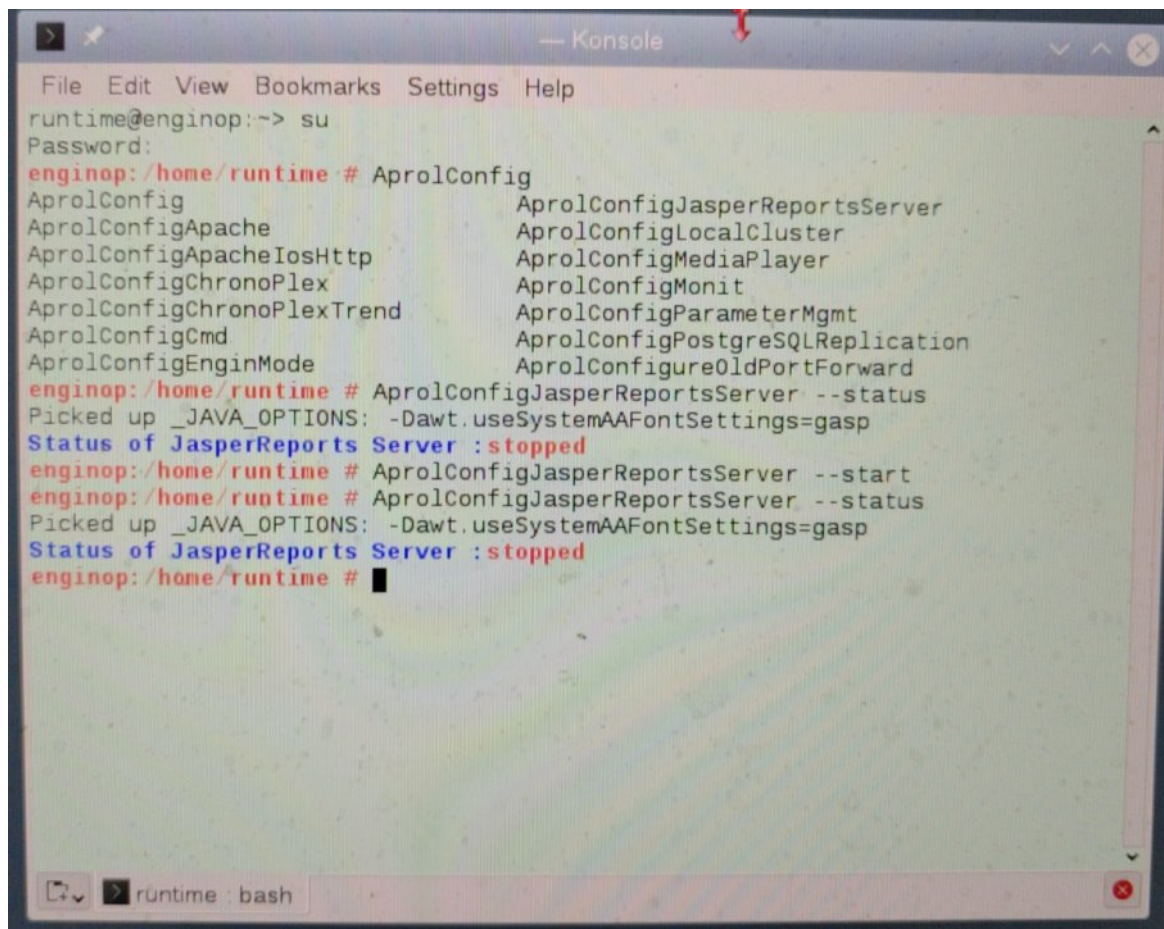


最后，让客户执行 `AprolConfigJasperReportsServer --status` 来检查 **JasperReports Server** 的状态，结果如下图，显示 **JasperReports Server** 并没有启动运行。那么问题就在这里。



2. 解决方法

从上面的最后截图知道 **JasperReports Server** 没有在运行，首先是尝试一下手动去执行启动，如下图，但还是无法启动。



```
runtime@enginop:~> su
Password:
enginop:/home/runtime # AprolConfig
AprolConfig                                     AprolConfigJasperReportsServer
AprolConfigApache                             AprolConfigLocalCluster
AprolConfigApacheIosHttp                     AprolConfigMediaPlayer
AprolConfigChronoPlex                         AprolConfigMonit
AprolConfigChronoPlexTrend                   AprolConfigParameterMgmt
AprolConfigCmd                               AprolConfigPostgreSQLReplication
AprolConfigEnginMode                         AprolConfigureOldPortForward
enginop:/home/runtime # AprolConfigJasperReportsServer --status
Picked up _JAVA_OPTIONS: -Dawt.useSystemAAFontSettings=gasp
Status of JasperReports Server :stopped
enginop:/home/runtime # AprolConfigJasperReportsServer --start
enginop:/home/runtime # AprolConfigJasperReportsServer --status
Picked up _JAVA_OPTIONS: -Dawt.useSystemAAFontSettings=gasp
Status of JasperReports Server :stopped
enginop:/home/runtime #
```

至此，唯一的解决方法就是对 **JasperReports Server** 执行卸载，然后再重新配置，即按顺序执行下面的两条指令（注：可执行 **AprolConfigJasperReportsServer -h** 显示所有可用选项）：

- 1) **AprolConfigJasperReportsServer --deinstall**
- 2) **AprolConfigJasperReportsServer --configure**

这些指令执行后，建议重启一下 **APROL** 系统！

客户执行好上面的两条指令并重启 **APROL** 系统后，在打开 **JasperReports Server** 后就显示下图的登陆界面了，问题得到解决。

