

CN_DownloadManager_下载过程报错python script produced a fatal error错误和解决

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

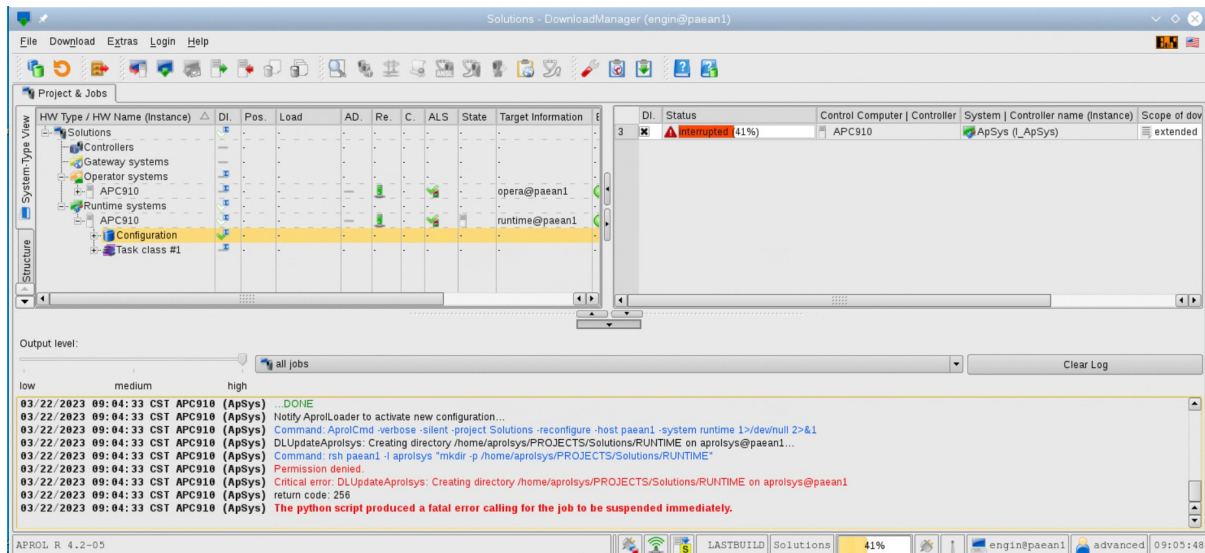
问题表现3

排错和解决3

· 问题表现

问题

客户新安装的 APROL 系统，在进行项目的恢复和修改后，进行初次下载过程中遇到下图的错误，最后提示的错误为 **"The python script produced a fatal error calling for the job to be suspended immediately"**，无法完成项目的下载。



· 排错和解决

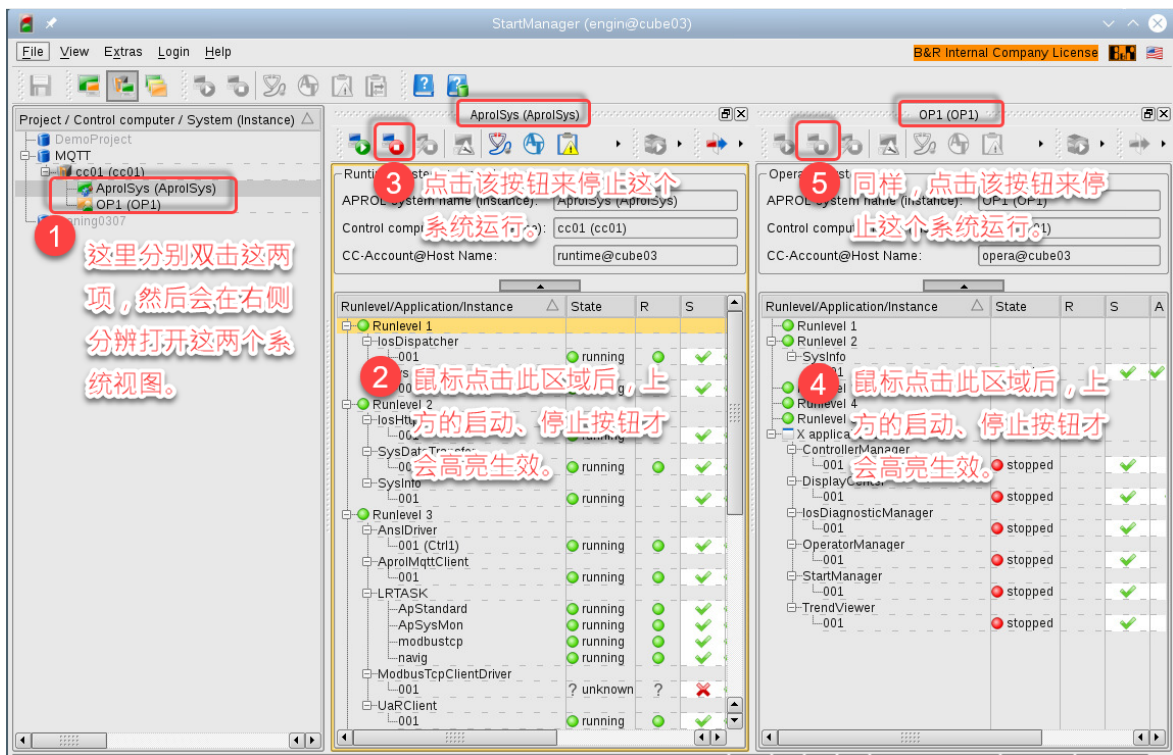
排错和解决

对于遇到上面的这种 **python script produced a fatal error** 错误，大概率是 **AprotConfig** 创建相应的 **runtime** 或 **operator** 系统时缺失部分导致的，可行的解决方式就是需要去删除无法下载的系统，然后再重建。

下面以一个例子展示大致步骤：

StartManager停止无法下载的系统运行

使用 StartManager 去停止相应的无法下载的系统，如 AprotSys（runtime系统）和 OP1（operator系统），如图示去停止这两个 APROL 系统的运行。



使用 Ksysguard 去结束已停止的系统的剩余进程

使用 **StartManager** 去停止这些系统后，一般还会有部分残余的进程仍在运行，此时需要再使用 **Ksysguard** 来结束这些用户的残余进程。按下图图示进行，最后关闭 **Ksysguard**。



System Monitor

File View Settings Help

Process Table System Load

End Process... Quick search All Processes Tools

Name	Username	PID	%	Memory	Shared Mem	Window Title
ChronoLog	aprolsys	2304		64 K	1,916 K	
ChronoLog	aprolsys	2287			1,936 K	
ChronoLog	aprolsys	2293			1,900 K	
ChronoLog	aprolsys	2301			1,900 K	
nscd	nscd	793				
slpd	openslp	1401		128 K	1,944 K	
SysInfo	opera	18663			1,936 K	
AprolLoader	opera	3610		3,868 K	8,940 K	
polkitd	polkitd	870		10,820 K	7,596 K	
SysInfo	runtime	20861		26,776 K	22,184 K	
AprolLoader	runtime	3608		82,032 K	8,848 K	
UaRClient	runtime	20925		2,652 K	36,220 K	
AnsiDriver	runtime	20919				
SysDataTransfer	runtime	20866		7,788 K	14,080 K	
losys	runtime	4006				
CCT_ApStandard	runtime	20911		3,252 K	9,896 K	
UcbServer	runtime	20911				
AlarmServer	runtime	20951		2,940 K	14,992 K	
AprolMqttClient	runtime	20922				
TrendServer	runtime	20947				
ChronoLogServer	runtime	20954				
losHttp	runtime	20878				
CCT_ApSysMon	runtime	20907		2,060 K	9,756 K	
losDispatcher	runtime	4012		2,048 K	15,660 K	
CCT_navig	runtime	20915		1,088 K	9,492 K	
CCT_modbustcp	runtime	20911				
java	tomcat	3144		882,788 K	10,360 K	
Xvnc	vnc	27931				
avahi-daemon:	avahi	846				
CodeMeterLin	daemon	2196	1%	17,056 K	9,952 K	
CmWebAdmin	daemon	2681		3,120 K	2,740 K	
(sd-pam)	daemon	1872		424 K	8 K	

266 processes CPU: 6% Memory: 2.3 GiB / 7.7 GiB Swap: 128.8 MiB / 4.0 GiB

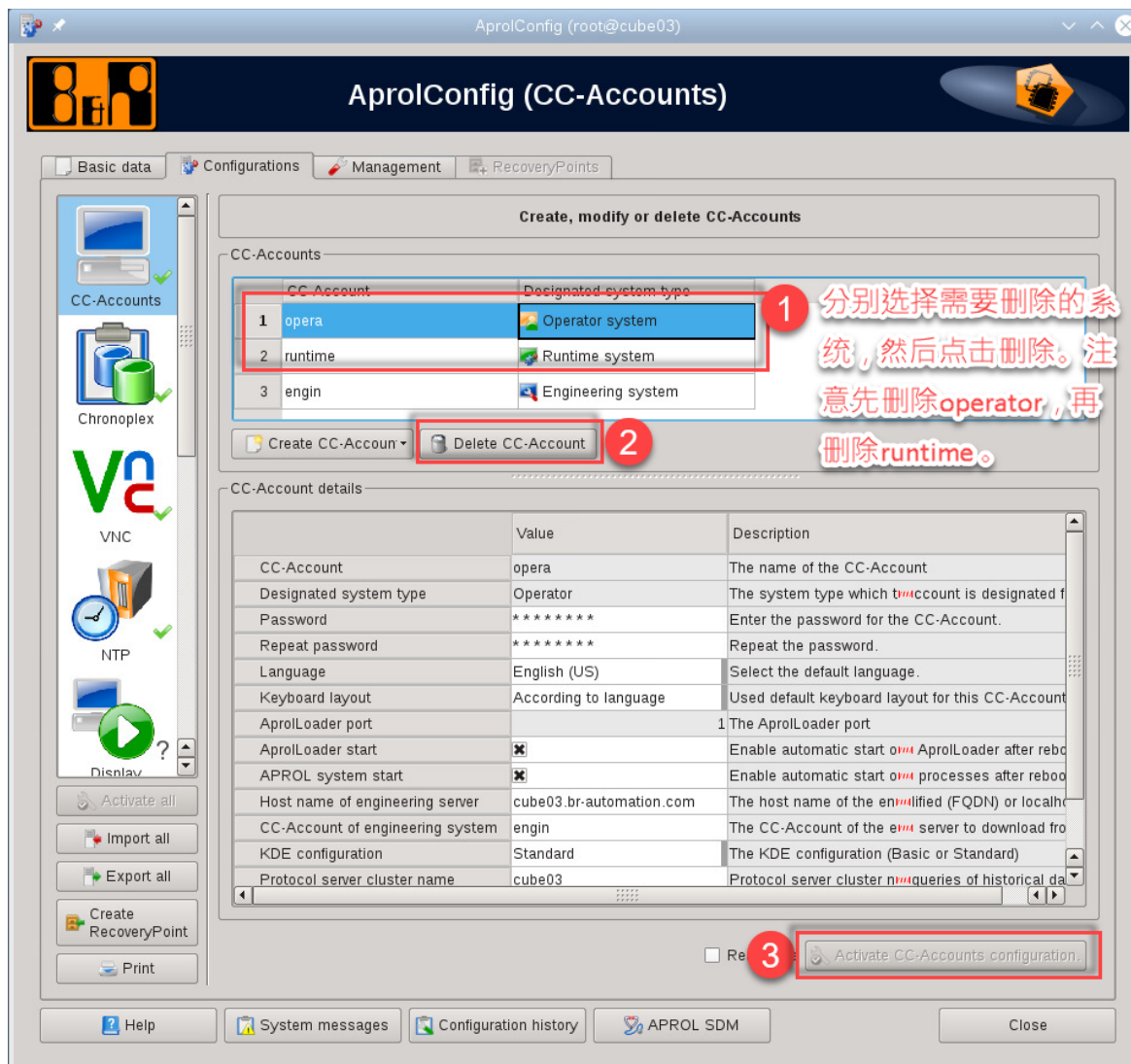
1 默认这些进程是以Username排列的，如果不是，可以点击这里，让所有进程按用户来排列。

2 接下来根据Username，把需要删除的用户的遗留的进程都选择上，然后右键，选择End Processes来结束掉这些进程，一次不能完全结束的话，可以重复两到三次，直到只剩AprolLoader这个进程。注意，其它用户进程不要去结束！如这里只结束runtime和opera用户的。

AprolConfig 删除相应的系统

通过上面的两个步骤，可以确保接下来打开 **AprolConfig** 去删除相应的系统时不会因为该用户下还有进程在运行而无法成功删除。**AprolConfig** 删除系统步骤如下图，注意最好截图保存相应系统配置的参数，因为后面需要去重新创建完全相同的用户并配置完全一样的参数。

注意，系统删除完成后，需要重启APROL系统！



ArolConfig 重新创建相同的系统

系统重启完成登陆后，再打开 **ArolConfig** 去创建和上一步删除的完全相同的用户并配置一样的参数并激活，具体步骤和截图和上图类似，这里就省略了（可参考 APROL 系统的安装文档 了解具体步骤）。系统重新创建完成后，建议再重启一下系统。

经过上面的这几个步骤处理后，再打开 **DownloadManager** 就可以顺利完成项目的下载。