

# CN\_Database\_CaeManager打开提示Critical error occured错误和解决

Exported from Confluence on 2024 January 26

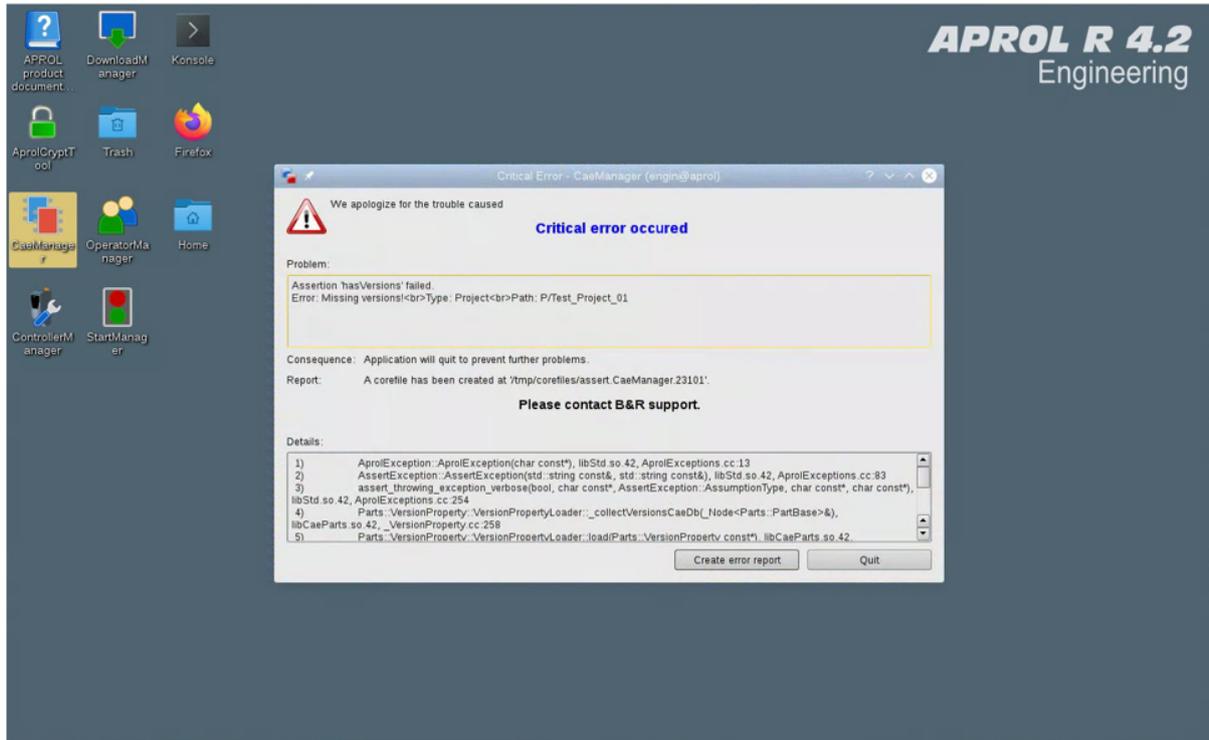
# Table of Contents

问题表现 ..... 3  
解决 ..... 3

# · 问题表现

## 问题

客户反馈，打开 **CaeManager** 时出现下面的报错信息，只能点击 **Quit** 按钮，**CaeManager** 无法成功打开。



# · 解决

## 解决方法

对这个问题，主要原因是之前的某种操作导致了当前的 **caedb** 数据库出错了，为了避免对 **caedb** 数据库的进一步的损坏，系统做出的一个保护性措施。

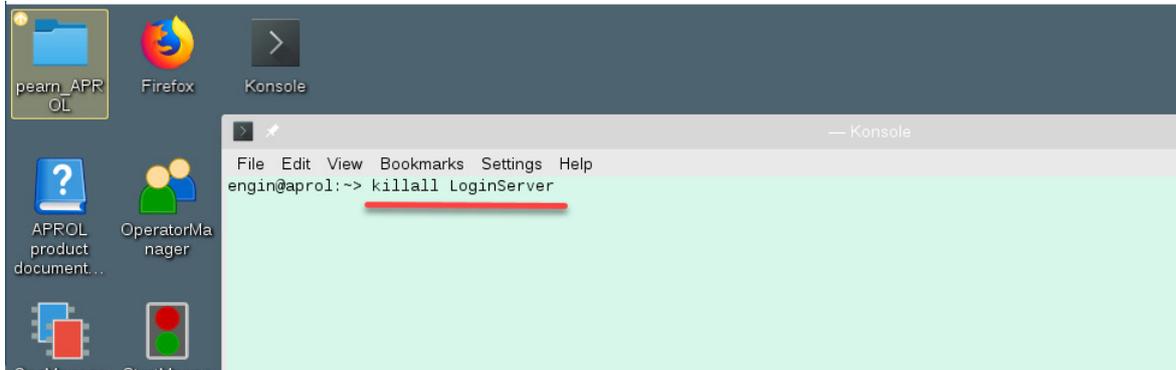
这个问题主要在 **R4.2** 版本中遇到过，下面的步骤也是基于 **R4.2** 版本，其它版本具体咨询BR工程师。

### ⚠ 注意

本文档的具体操作推荐由 BR 工程师操作为妥！同时建议操作前提前备份 **caedb.link** 和 **caedb.tree** 这两个文件！

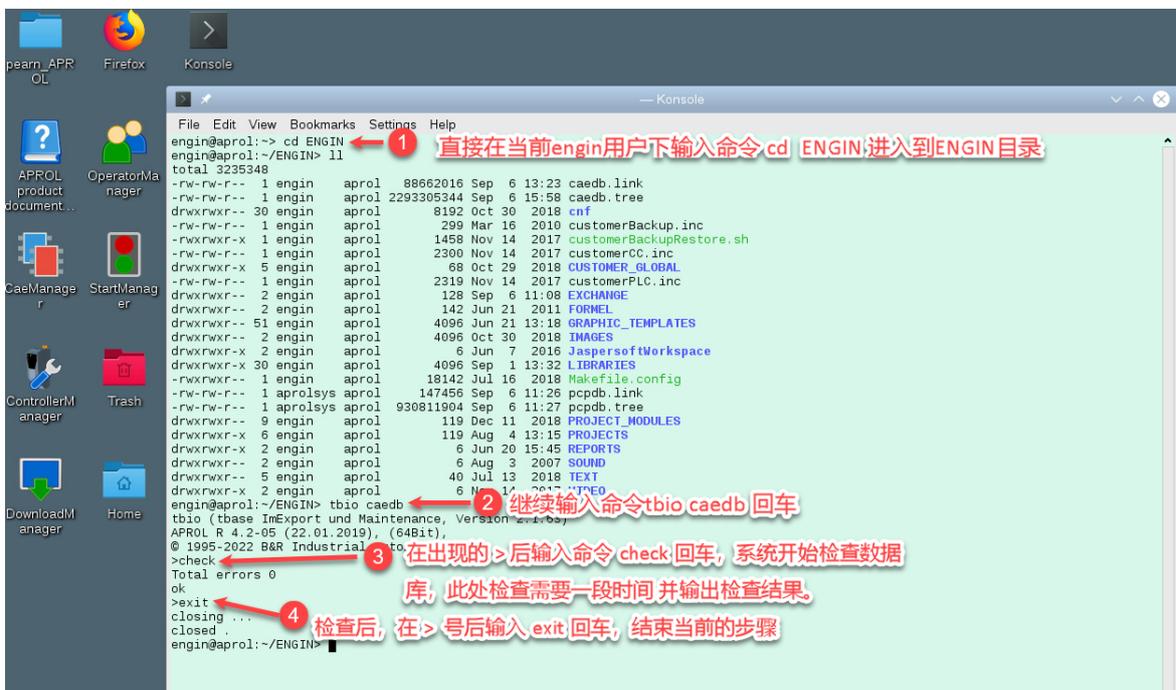
## 1. 关闭相关应用程序

在对 **caedb** 数据库进行相关操作之前，首先需要确认 **engin** 环境里面的相关的和 **caedb** 相关的应用程序都需要关闭，执行一次 **reboot** 是一个可选的方案。如果不允许 **reboot**，那么需要确认当前没有其它用户在连接 **engin** 系统（如 VNC 连接等），关闭现在 **engin** 系统上的如 **CaeManager**、**DownloadManager**、**StartManager** 等所有的相关应用程序，同时需要登出 **CaeManager** 等已登录的用户。为确保登出 **engin** 系统里面的所有登陆用户，可以如下图所示在当前账户下执行 **killall LoginServer** 命令去杀死 **engin** 环境里面的所有 **LoginServer** 进程。



## 2. 执行 caedb 的检查

在把相关程序都关闭，所有登陆用户都退出后，接下来，先把 **ENGIN** 目录下的 **caedb.link** 和 **caedb.tree** 拷贝到相同目录并重命名作为备用，以防后续执行相关步骤时对 **caedb** 人为造成的损坏。接下来去打开 **Konsole** 命令行如下图所示说明执行相应的步骤。



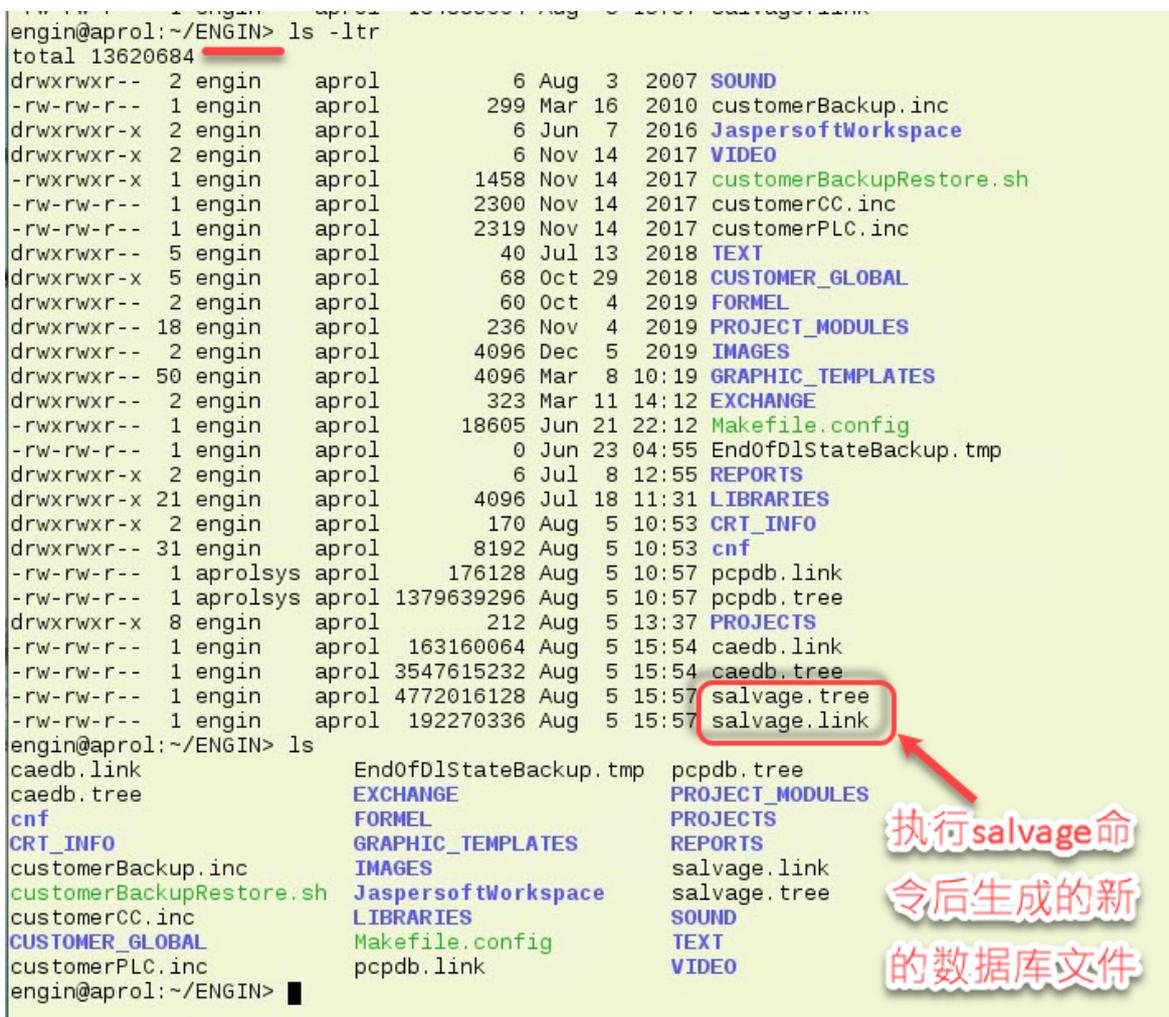
执行上图的步骤后，再尝试打开 **CaeManager**，看看能否成功打开，如果可以，那么到此步即可结束。如果问题依旧，那说明 **caedb** 损坏的有点严重，需要继续执行下面的步骤。

### 3. 执行 caedb 的抢救

在上一步执行 **caedb** 的数据库检查后，如果 **CaeManager** 打开还是同样的报错，无法打开，那么同样在关闭 **CaeManager**，并使用命令 **killall LoginServer** 退出所有的登陆用户后，接下来去执行对 **caedb** 的抢救工作。具体步骤和上一般执行 **caedb** 的检查的命令类似，只是把图示的第三步执行 **check** 命令更换为执行 **salvage** 并回车，执行结束后同样按第四步 **exit** 退出即可，这里就不具体贴图了。

执行 **salvage** 命令后，会在 **ENGIN** 目录下自动生成抢救后的 **salvage.tree** 和 **salvage.link** 两个文件，如下图

```
engin@aprol:~/ENGIN> ls -ltr
total 13620684
drwxrwxr-- 2 engin  aprot  6 Aug  3 2007 SOUND
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 299 Mar 16 2010 customerBackup.inc
drwxrwxr-x 2 engin  aprot  6 Jun  7 2016 JaspersoftWorkspace
drwxrwxr-x 2 engin  aprot  6 Nov 14 2017 VIDEO
-rwxrwxr-x 1 engin  aprot 1458 Nov 14 2017 customerBackupRestore.sh
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 2300 Nov 14 2017 customerCC.inc
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 2319 Nov 14 2017 customerPLC.inc
drwxrwxr-- 5 engin  aprot  40 Jul 13 2018 TEXT
drwxrwxr-x 5 engin  aprot  68 Oct 29 2018 CUSTOMER_GLOBAL
drwxrwxr-- 2 engin  aprot  60 Oct  4 2019 FORMEL
drwxrwxr-- 18 engin  aprot  236 Nov  4 2019 PROJECT_MODULES
drwxrwxr-- 2 engin  aprot 4096 Dec  5 2019 IMAGES
drwxrwxr-- 50 engin  aprot 4096 Mar  8 10:19 GRAPHIC_TEMPLATES
drwxrwxr-- 2 engin  aprot  323 Mar 11 14:12 EXCHANGE
-rwxrwxr-- 1 engin  aprot 18605 Jun 21 22:12 Makefile.config
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot  0 Jun 23 04:55 EndOfDlStateBackup.tmp
drwxrwxr-x 2 engin  aprot  6 Jul  8 12:55 REPORTS
drwxrwxr-x 21 engin  aprot 4096 Jul 18 11:31 LIBRARIES
drwxrwxr-x 2 engin  aprot  170 Aug  5 10:53 CRT_INFO
drwxrwxr-- 31 engin  aprot  8192 Aug  5 10:53 cnf
-rw-rw-r-- 1 aprolsys aprot 176128 Aug  5 10:57 pcpdb.link
-rw-rw-r-- 1 aprolsys aprot 1379639296 Aug  5 10:57 pcpdb.tree
drwxrwxr-x 8 engin  aprot  212 Aug  5 13:37 PROJECTS
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 163160064 Aug  5 15:54 caedb.link
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 3547615232 Aug  5 15:54 caedb.tree
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 4772016128 Aug  5 15:57 salvage.tree
-rw-rw-r-- 1 engin  aprot 192270336 Aug  5 15:57 salvage.link
engin@aprol:~/ENGIN> ls
caedb.link      EndOfDlStateBackup.tmp  pcpdb.tree
caedb.tree     EXCHANGE                PROJECT_MODULES
cnf            FORMEL                  PROJECTS
CRT_INFO      GRAPHIC_TEMPLATES      REPORTS
customerBackup.inc  IMAGES                 salvage.link
customerBackupRestore.sh  JaspersoftWorkspace  salvage.tree
customerCC.inc    LIBRARIES              SOUND
CUSTOMER_GLOBAL  Makefile.config        TEXT
customerPLC.inc  pcpdb.link             VIDEO
engin@aprol:~/ENGIN>
```



执行salvage命令后生成的新的数据库文件

接下来需要做的就是首先把 **ENGIN** 目录里面的 **caedb.tree** 和 **caedb.link** 两个文件重命名为 **caedb\_old.tree** 和 **caedb\_old.link**；然后再把 **salvage.tree** 重命名为 **caedb.tree**，**salvage.link** 重命名为 **caedb.link**，这样都完成后，再次去打开 **CaeManager**，绝大部分情况下这个问题应该都得到了解决的。

最后再对项目进行一些基本的测试都没有问题之后，就可以把 **caedb\_old.tree** 和 **caedb\_old.link** 两个文件删除，最开始重命名备份的 **caedb** 文件也可以删除了。