

CN_Database_登陆系统后出现 check backups after an incorrect shutdown 弹窗警告的问题

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

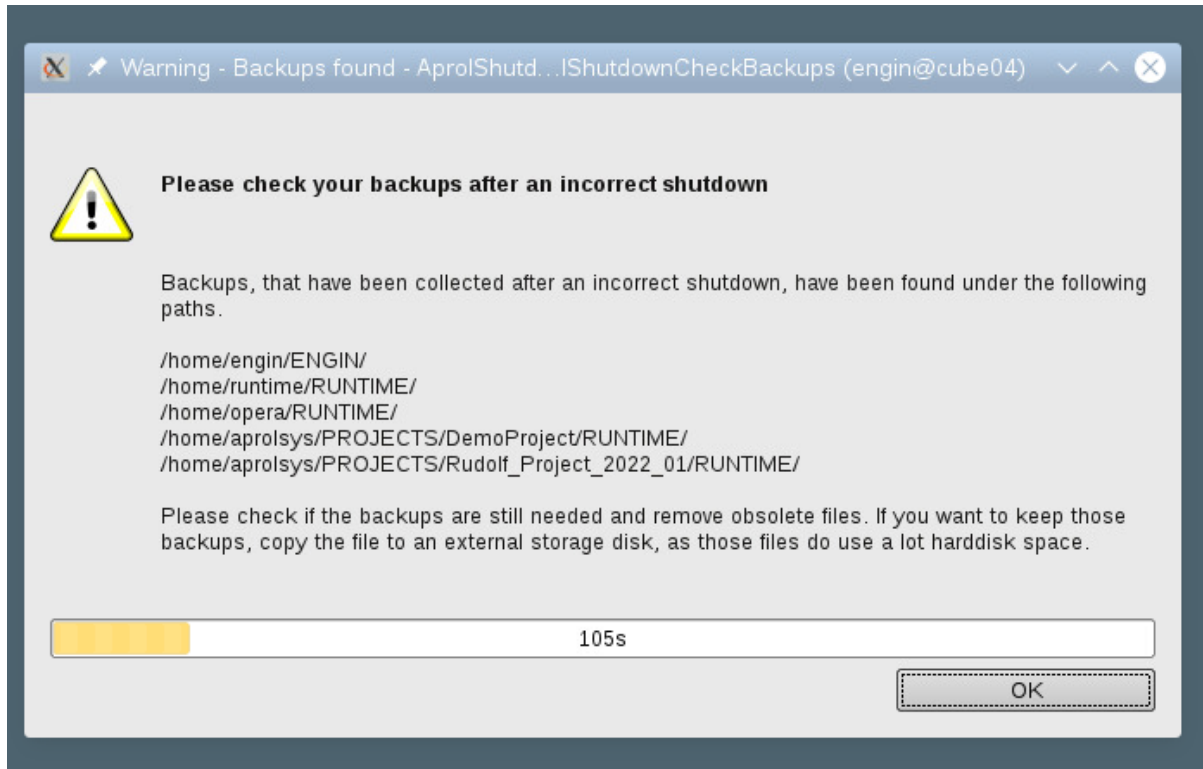
问题表现3

解决3

· 问题表现

问题

客户反馈，现场系统登陆进去后，出现一个弹窗，有相应的警告信息，类似截图如下：



客户不清楚到底是出了什么故障，询问如何消除这个报警弹窗。

· 解决

解决方法

对于为何出现上面的这个报警弹窗，原因就在于上一次客户关机没有采用正常的关机流程，即先登出系统再选择关机或者直接使用 **shutdown** 命令去关机，而是采用直接断开供电电源的粗暴方式来直接关机导致的。因为 **APROL** 系统监测到这种非正常关机，那么下一次系统启动时，会自动执行对当前硬件上配置的相关的 **APROL** 系统用户下的数据库进行相应的备份，并在系统登陆后以弹窗方式通知用户上次的非正常关机行为以及相应的数据库备份，并给出相应的建议。

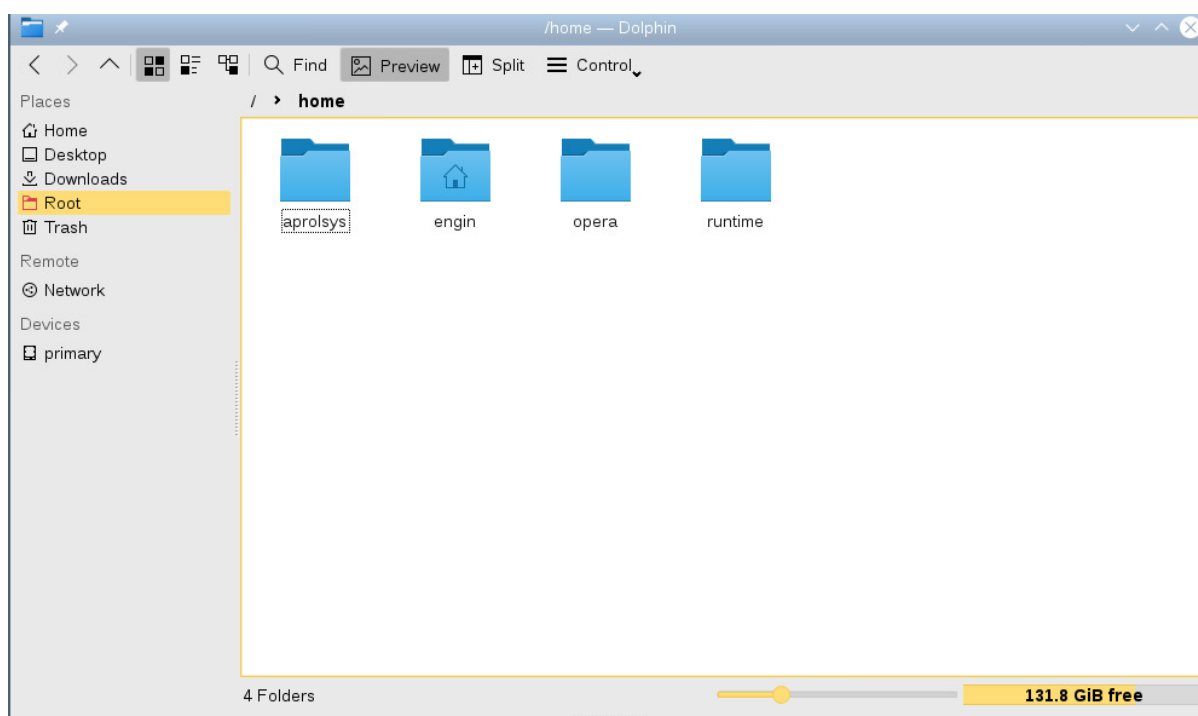
警告

1. 对 **APROL** 系统，关闭时请按正常关闭流程执行，不要通过直接断电的方式来关机！一种可能的直接断电关机的后果是开机后由于系统文件破坏无法正常启动。

2. 频繁的非正常关机，即使没有造成系统文件的破坏，但每一次非正常关机后的重启都会有数据库文件的备份，这些备份文件不会自动删除的，因此多次的非正常关机后产生大量的这些备份文件会导致硬盘剩余空间不足，将导致系统部分应用停止，如趋势服务器自动停止。

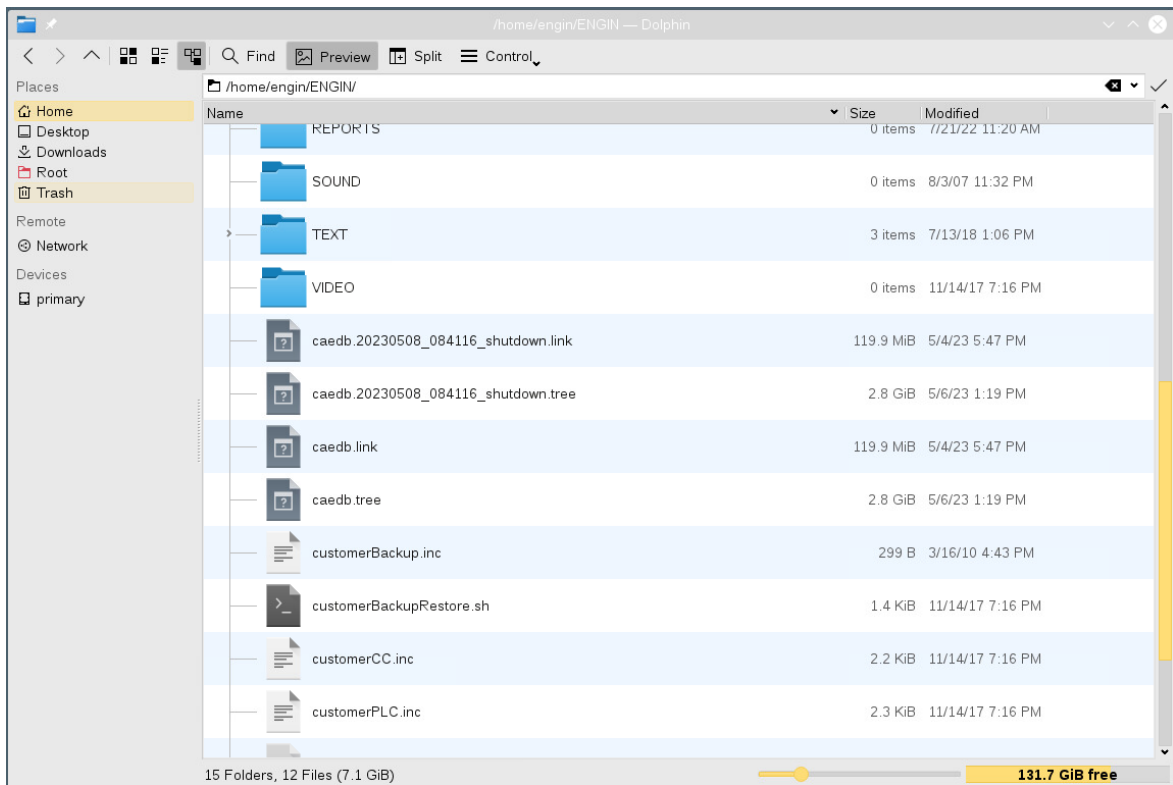
对于这些相应的数据库备份文件，一般在对系统简单的检查后，如对 **engin** 系统，可以去执行打开 **CaeManager** 是否正常、**DownloadManager** 能否进行下载来验证；而对于 **runtime** 系统或 **operator** 系统，可以以能否正常打开 **DisplayCenter** 来验证；在验证现有配置系统正常后，则可以对这些系统下的相应的数据库备份文件进行删除了。

下面以一种典型的在一个硬件上配置了 **engin**、**runtime** 和 **operator** 系统为例，**Dolphin** 的 **/home** 文件夹如下图，这里就列出了可能遇到的所有情形。下面说明如何去删除相应的这些系统下的数据库备份文件，从而消除这个报警弹窗。（如果实际硬件没有配置这么多系统，只要去删除对应创建的系统下的数据库备份文件即可）



1. engin用户下的操作

对于 **engin** 系统来说，非正常关机后，会在 **ENGINE** 这个文件夹下对 **caedb.link** 和 **caedb.tree** 这两个数据库文件进行备份，备份的文件名为 **caedb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link** 和 **caedb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree**，其中备份文件里面的时间为上次非正常关机的时刻，如下图。对于这种备份文件，在确认 **CaeManager** 可以正常打开并操作、**DownloadManager** 可以正常下载后，就可以对产生的这些备份文件进行删除操作。可以通过命令 **rm** 或者手动移动到回收站并清空回收站。因为 **caedb** 的备份文件还是比较大的，非正常关机次数多后，容易导致硬盘剩余空间不足而影响到系统的部分功能，因此要求尽早对这些备份文件进行清理。

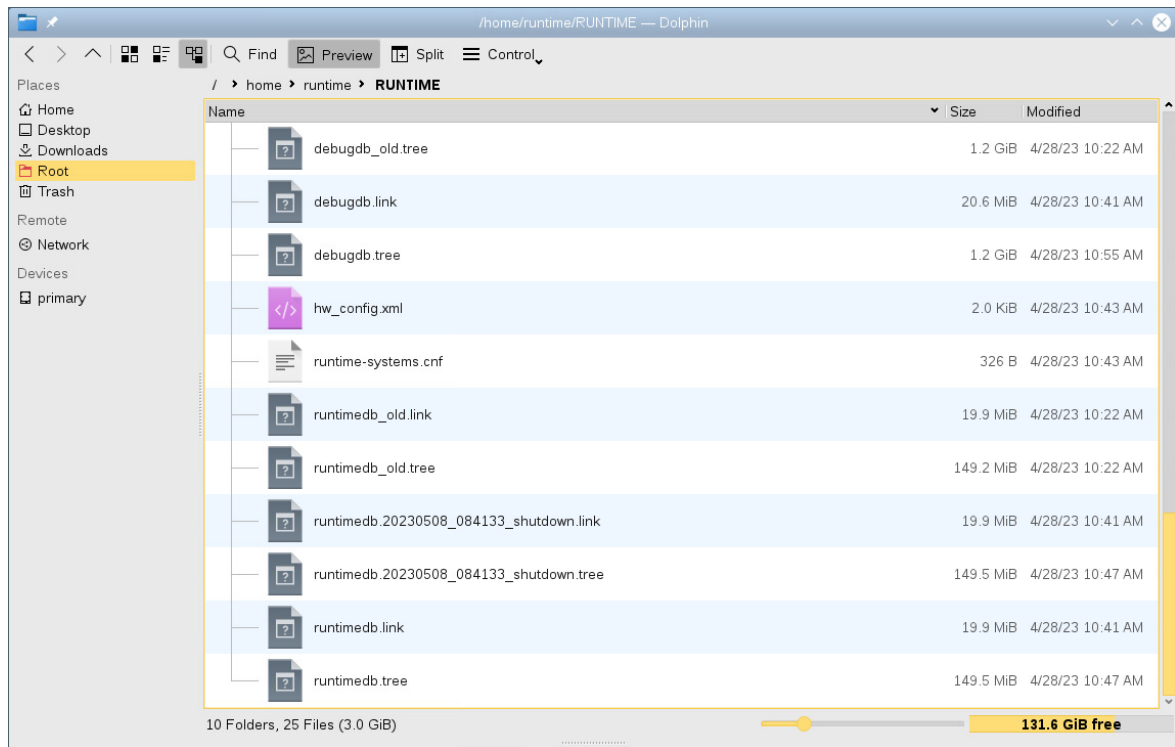


警告

对 ENGIN 文件夹的备份文件删除，只能去删除这些文件名带有日期的
`caedb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link` 和
`caedb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree` 文件，绝对不能去删除 `caedb.link` 和
`caedb.tree` 这两个文件！！
删除 `caedb.link` 和 `caedb.tree` 文件，意味着你的项目也同时被删除了！

2. runtime用户下的操作

对于同一个硬件，如果同时也创建配置了 **runtime** 系统，那么非正常关机后并重启时，系统同样会对 **runtime** 系统里面的数据库进行相应的备份。如下图，会对 `/home/<runtime system name>/RUNTIME` 文件里面的 `runtime.db.link` 和 `runtime.db.tree` 这两个数据库文件进行备份，备份的文件名为 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link` 和 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree`。对于这种备份文件，在确认 **DisplayCenter** 可以正常打开操作后，就可以对产生的这些备份文件进行删除操作。可以通过命令 `rm` 或者手动移动到回收站并清空回收站（需登录到 runtime 系统）。

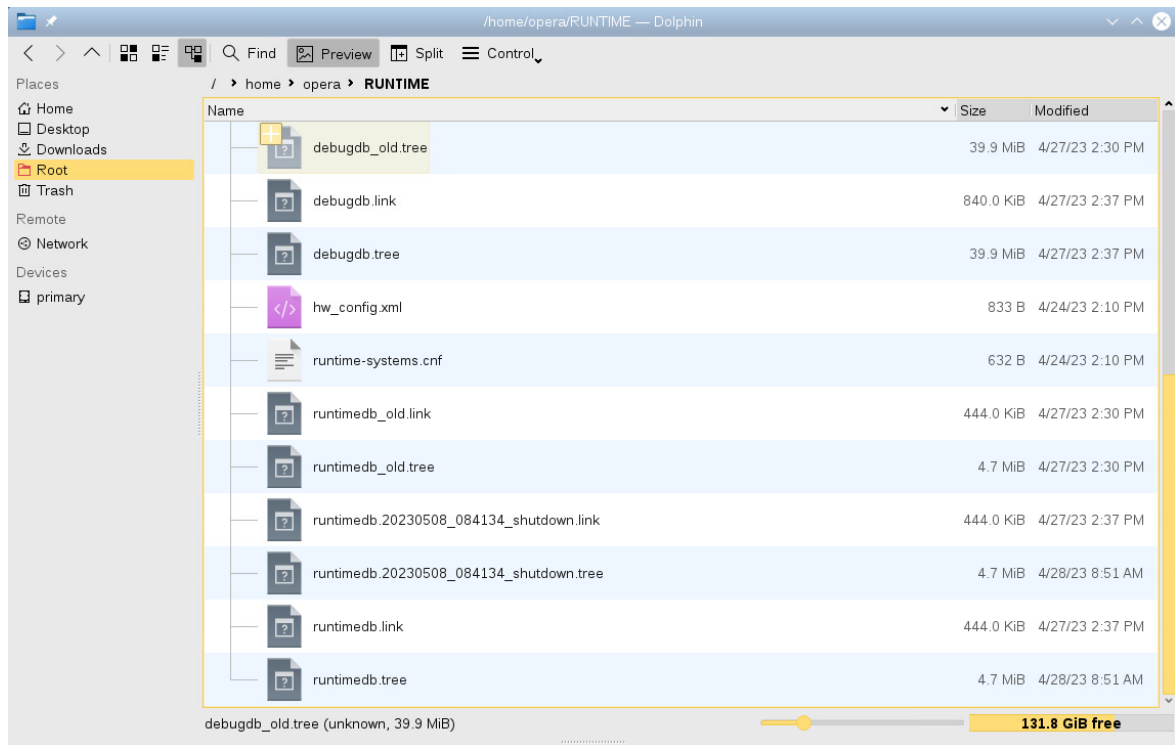


警告

对 RUNTIME 文件夹的备份文件删除，只能去删除这些文件名带有日期的 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link` 和 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree` 文件，绝对不能去删除 `runtime.link` 和 `runtime.tree` 这两个文件！！

3. operator用户下的操作

对于同一个硬件，如果同时还创建配置了 **operator** 系统，那么非正常关机后并重启时，系统同样会对 **operator** 系统里面的数据库进行相应的备份。如下图，会对 `/home/<operator system name>/RUNTIME` 文件里面的 `runtime.db.link` 和 `runtime.db.tree` 这两个数据库文件进行备份，备份的文件名为 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link` 和 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree`。对于这种备份文件，在确认 **DisplayCenter** 可以正常打开操作后，就可以对产生的这些备份文件进行删除操作。可以通过命令 `rm` 或者手动移动到回收站并清空回收站（需登录到 **operator** 系统）。

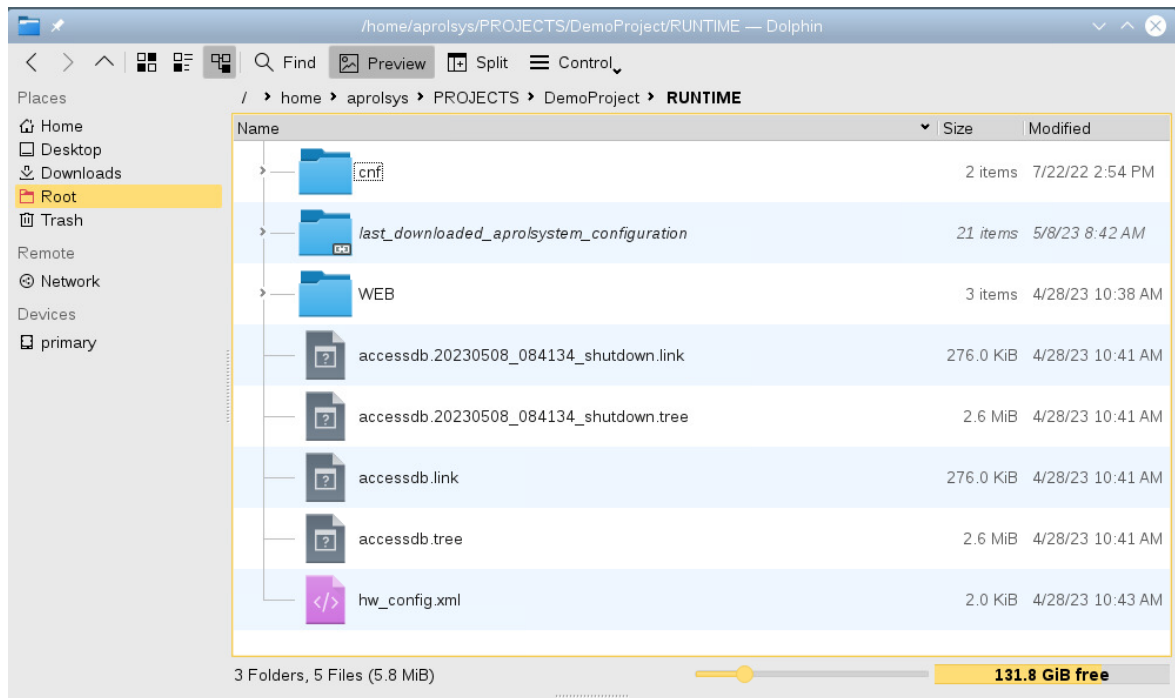


警告

对 RUNTIME 文件夹的备份文件删除，只能去删除这些文件名带有日期的 `runtime.db.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link` 和 `runtime.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree` 文件，绝对不能去删除 `runtime.link` 和 `runtime.tree` 这两个文件！！

4. aprolsys用户下的操作

对于同一个硬件，如果同时还创建配置了 **runtime** 系统或者 **operator** 系统的话，那么非正常关机后并重启时，系统同样会对 **aprolsys** 用户里面的数据库进行相应的备份。如下图，路径会和其它用户不同，是对 `/home/aprolsys/PROJECTS/<project name>/RUNTIME` 文件里面的 `accessdb.link` 和 `accessdb.tree` 这两个数据库文件进行备份，备份的文件名为 `accessdb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link` 和 `accessdb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree`。对于这种备份文件，在可以删除其它如 `caedb` 或者 `runtime.db` 的备份文件时，就可以对产生的这些备份文件进行删除操作。备份文件通过命令 `rm`（`su` 用户权限下）去删除。



警告

对 aprolysys 用户下的备份文件删除，只能去删除这些文件名带有日期的
accessdb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.link 和
accessdb.<YYYYMMDD_hhmmss>_shutdown.tree 文件，绝对不能去删除 accessdb.link
和 accessdb.tree 这两个文件！！

经过上面的这些步骤的操作去删除对应系统里面的备份文件后，再次登陆系统后，就不会再显示这个报警弹窗了。如果还显示，就说明还有部分备份文件并没有被删除，可以根据报警弹窗内容提示的文件夹路径去查找并删除备份的文件。