

CN_CaeBackup_Cae 项目备份提示 waiting for exclusive access 问题解决

Exported from Confluence on 2024 January 26

We reserve the right to change the content of this document without prior notice. The information contained herein is believed to be accurate as of the date of export, however, B&R makes no warranty, expressed or implied, with regards to the information contained within this document. B&R shall not be liable in the event if incidental or consequential damages in connection with or arising from the use of this information. The software names, hardware names and trademarks used in this document are registered by the respective companies.

Table of Contents

问题表现	3
项目备份机制	3
解决方法	4



· —	_
1.1	100
	正从

客户反馈在 CaeManager 里面给项目做备份时,弹出下方如图提示,一直无法备份的问题。

C-Account: //nome/engin						
arget directory:	/home/engin/APROL_CAE_BACKUPS	me/engin/APROL_CAE_BACKUPS				
aeBackup informatio	m					
C-Account:	lengin	Host name:	len /			
lser login:						
PROL release:	APROL R 4.2-05(64Bit)	APROL patch version:	4.2-05P10]		
Auto YaST DVD versi	on: 4.2-052.0	Linux version:	SUSE Linux Enterprise Server 12	SIP3		
icense type:	🐐 💉 Exclusi	vs access - CaeManager (engin@engino)				
erialnumber:			1			
omment						
omment.	Waiting for exclusive acc	185 S				
elect data for inclus	ion		Cancel			
🔄 include base (ingineering data					
🔲 Iniciade boild i	fata from projects and CAE libraries					
include As 84	It dockmentation from CAE libraries and p	resent project documentation				
🕱 Include local 4	nd gldbal customer data and data given in	the "customerBackup inc' file				
🗌 Project specif	c CaeBackup with reduced data					
ackup archives						
] Delete backup an	hives older than 30 days					
		0%				
	-					
Help				Cancel		

. 项目备份机制

备份机制

项目备份时需要对 caedb 数据库数据库进行写操作,因此只允许做备份的用户的独占访问,不允许其它 客户对 caedb 数据库的访问,即不允许备份时有任何其它用户在打开 CaeManager、StartManager 或者 DownloadManager 之类的应用程序。如果有其它用户在备份时打开了其中的某一个应用程序,就会出现 上图的 "waiting for exclusive access"的信息提示窗口,等待其它用户关闭打开的相关应用程序后,该信 息弹窗才会自动消失,项目备份才能继续往下执行,否则一直保持这种等待状态。

· 解决方法

方法

在明白项目备份的机制后,问题的关键变成了查找当前其它用户是否打开 CaeManager、StartManager 或者 DownloadManager 之类的应用程。

首先让客户检查是否还有其它用户通过 VNC 远程在访问并打开了 CaeManager、StartManager 或者 DownloadManager 之类的应用程序,客户反馈并没有相关人员在访问工程师用户。

那么,存在的另外一种可能就是因为某种原因异常关闭导致打开的 CaeManager、StartManager 或者 DownloadManager 之类的应用程序变成了僵尸进程,比如 VNC 访问 engin 系统并打开过 CaeManager、StartManager 或者 DownloadManager 之类应用程序但退出时直接关闭 VNC 或者由于网 络问题直接断开了连接,那么之前 VNC 客户端运行的相关应用程序就会由于这种异常操作而仍处于运行 状态,变成一个僵尸进程,接下来要去查找这些僵尸进程并使用命令杀死掉。

查找僵尸进程的 ID 号

僵尸进程的查看方法是,首先需要知道这个僵尸进程的具体名字,注意大小写是严格区分的,然后 通过下面命令去查看相应进程的PID号,注意相互之间的空格。

ps auxx | grep <进程名字>

比如有一个 CaeManger 因为 VNC 突然断开导致这个 CaeManger 一直在后台运行,无法关闭,那 么查看进程的命令如下:

ps auxx | grep CaeManger

结果如下图,有三行,其中后面有显示 grep – 的这一行是我们不需要关心的,第一和第三行左边的 红色圈选的就是说明当前系统有两个 CaeManger 在运行,相应的进程号(PID 号)分别是 3086 和 26137 。

 File
 Edit
 View
 Bookmarks
 Settings
 Help

 engin@engin: -> ps
 auxx|grep
 CaeManager
 engin
 3086
 11.5
 4.3
 1453220
 349064
 ?
 Sl
 00:17
 1:54
 CaeManager
 --nocrashhandler

 engin
 19164
 0.0
 0.0
 10556
 1620
 pts/0
 S+
 00:33
 0:00
 grep
 --color=auto
 CaeManager

 engin
 26137
 2.2
 2.4
 1202504
 195780
 Rl
 Mar04
 5:22
 CaeManager
 -nocrashhandler

现在有两个 CaeManager 在运行,可能不要分辨哪一个是需要杀死的僵尸进程。 方法很简单,把当前执行项目备份点击 "取消",然后关闭 CaeManager 。 再次执行上面的 ps 指令,从命令的输出结果就只会有一个确定的进程号了。

杀死僵尸进程

> *

查询到进程号后,就可以通过命令 kill 去杀死这个僵尸进程,命令示意如下:

kill -9 <进程号>

比如要杀死 3086 这个 CaeManger ,则执行 kill -9 3086 回车即可杀死这个进程。

这样,经过上面的步骤去杀死掉相应的僵尸进程后,就可以再次打开 CaeManager 去进行项目的备份, 如果没有其它类似 StartManager 或者 DownloadManager 之类的应用程在运行,那么项目备份就可以顺 利执行下去不再会有最初的 "waiting for exclusive access" 信息弹窗等待了。如果再次出现同样的 "waiting for exclusive access" 信息弹窗,说明还有 CaeManager、StartManager 或者 DownloadManager 应用程序在运行,可以同理采用上面的查找和杀死 CaeManager 的僵尸进程的步骤 去处理 StartManager 或者 DownloadManager,只需把 ps 命令里面的 CaeManager 使用 StartManager 或者 DownloadManager 替换即可,这里就不再赘述。