

CN_AprolConfig_AprolConfig 无法打开问题解决

Exported from Confluence on 2024 January 26

We reserve the right to change the content of this document without prior notice. The information contained herein is believed to be accurate as of the date of export, however, B&R makes no warranty, expressed or implied, with regards to the information contained within this document. B&R shall not be liable in the event if incidental or consequential damages in connection with or arising from the use of this information. The software names, hardware names and trademarks used in this document are registered by the respective companies.

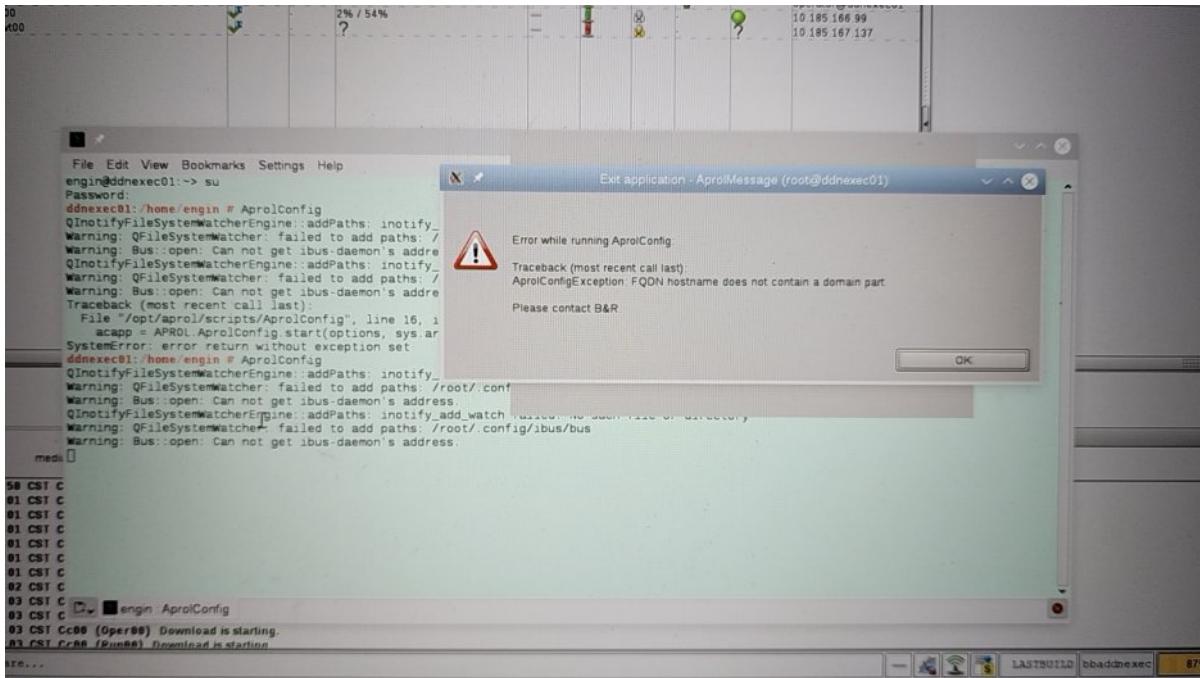
Table of Contents

问题表现	3
解决方法	3

· 问题表现

问题

现场反馈 AprolConfig 无法打开，报错如下图所示：



· 解决方法

方法

从上面的截图的弹窗信息里面，发现有 FQDN hostname does not contain a domain part 这行，这个很大的可能性是修改过 IP 地址，导致 hosts 文件里面的解析不正确导致的。

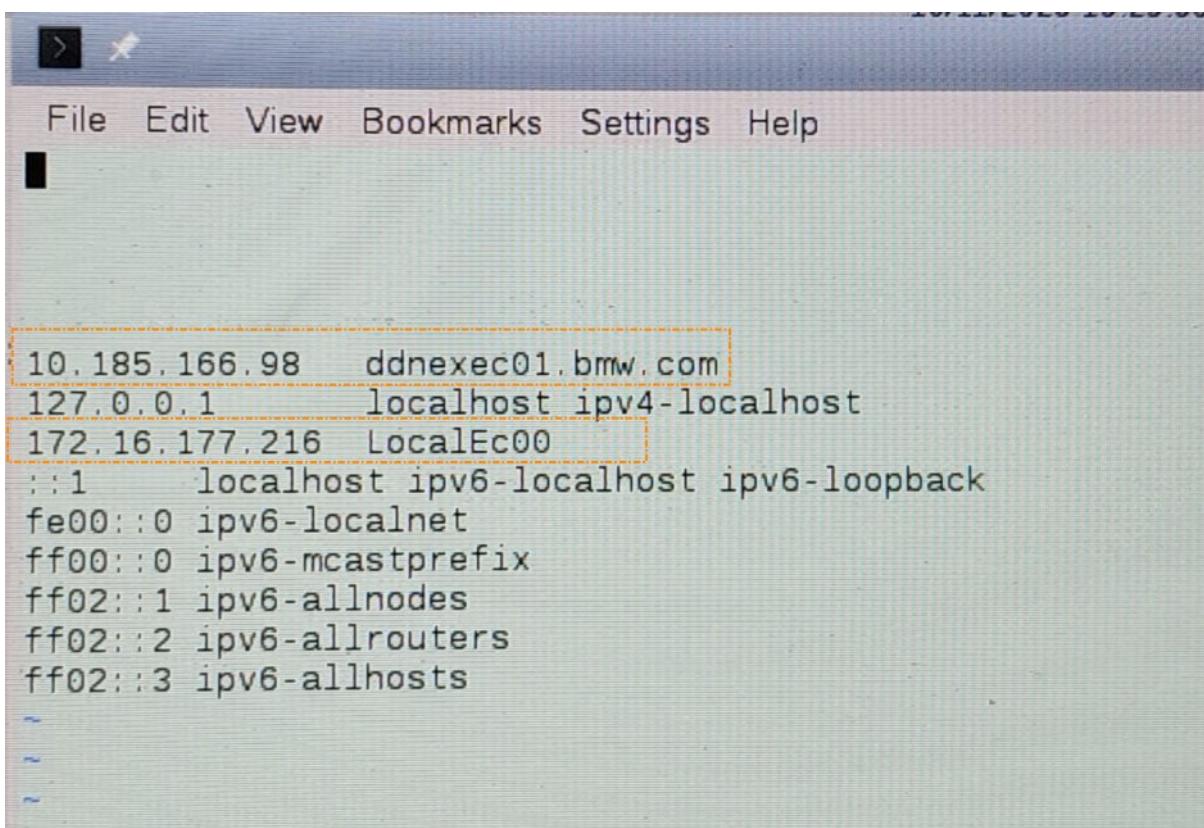
检查网卡配置信息如下图，这个明显不符合常规，下图圈选的位置不正确。

Current Hosts

IP Address	Hostnames	Host Aliases
::1	localhost	ipv6-localhost ipv6-loopback
10.185.166.98	ddnexec01.bmw.com	
127.0.0.1	localhost	ipv4-localhost
172.16.177.216	LocalEc00	
fe00::0	ipv6-localnet	
ff00::0	ipv6-mcastprefix	
ff02::1	ipv6-allnodes	
ff02::2	ipv6-allrouters	
ff02::3	ipv6-allhosts	

检查 /etc/hosts 文件，存在同样的问题，标准的主机名解析文件格式包含三部分，第一部分为 IP 地址，第二部分为“主机名+域名”，第三部分为 主机名，每部分直接使用空格分隔开来；另一个规则就是 IP 地址和主机名是一对一的关系，不能多对一，即不能是多个 IP 地址对应同一个主机名，这个是不允许的。

直接通过 vi 去修改 hosts 文件为标准的解析文件，修改好后，AprolConfig 就能正常打开了。



```
10.185.166.98 ddnexec01.bmw.com
127.0.0.1 localhost ipv4-localhost
172.16.177.216 LocalEc00
::1 localhost ipv6-localhost ipv6-loopback
fe00::0 ipv6-localnet
ff00::0 ipv6-mcastprefix
ff02::1 ipv6-allnodes
ff02::2 ipv6-allrouters
ff02::3 ipv6-allhosts
```