

CN_AprolConfig_AprolConfig 无法打开问题解决

Exported from Confluence on 2024 January 26

Table of Contents

问题表现

3

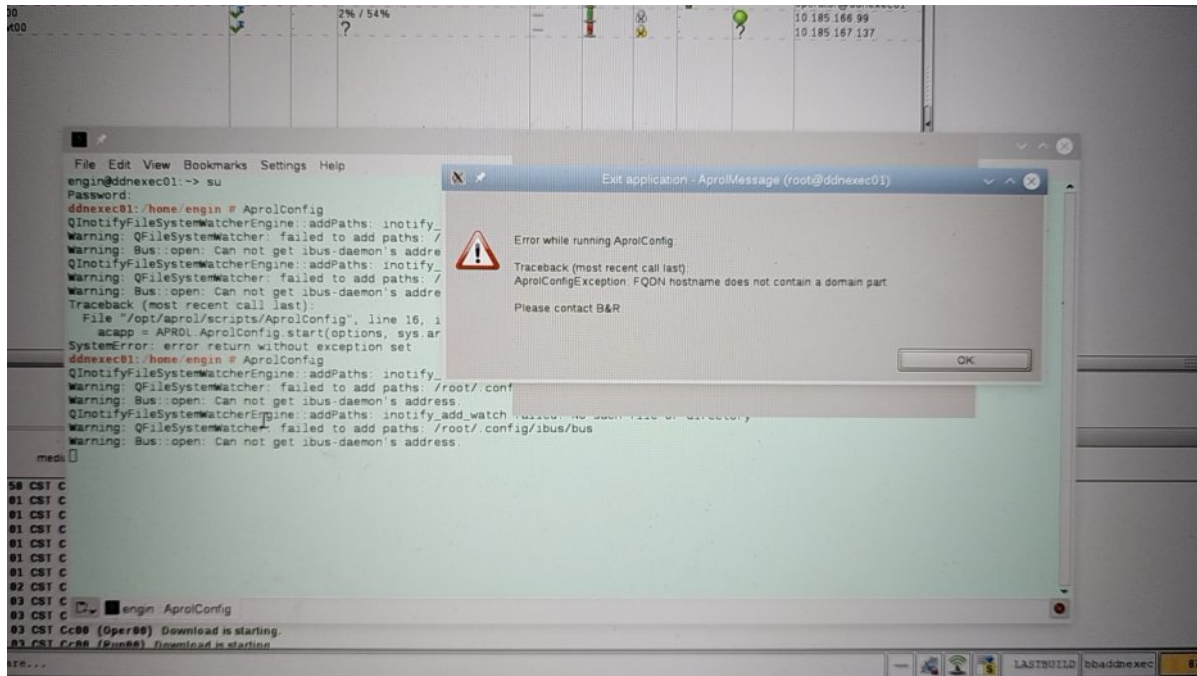
解决方法

3

· 问题表现

问题

现场反馈 AprotConfig 无法打开，报错如下图所示：



· 解决方法

方法

从上面的截图的弹窗信息里面，发现有 FQDN hostname does not contain a domain part 这行，这个很大的可能性是修改过 IP 地址，导致 hosts 文件里面的解析不正确导致的。

检查网卡配置信息如下图，这个明显不符合常规，下图圈选的位置不正确。

Current Hosts

IP Address	Hostnames	Host Aliases
::1	localhost	ipv6-localhost ipv6-loopback
10.185.166.98	ddnexec01.bmw.com	
127.0.0.1	localhost	ipv4-localhost
172.16.177.216	LocalEc00	
fe00::0	ipv6-localnet	
ff00::0	ipv6-mcastprefix	
ff02::1	ipv6-allnodes	
ff02::2	ipv6-allrouters	
ff02::3	ipv6-allhosts	

检查 /etc/hosts 文件，存在同样的问题，标准的主机名解析文件格式包含三部分，第一部分为 IP 地址，第二部分为“主机名+域名”，第三部分为主机名，每部分直接使用空格分隔开来；另一个规则就是 IP 地址和主机名是一对一的关系，不能多对一，即不能是多个 IP 地址对应同一个主机名，这个是不允许的。

直接通过 vi 去修改 hosts 文件为标准解析文件，修改好后，AprolConfig 就能正常打开了。

```
> 
File Edit View Bookmarks Settings Help
█

10.185.166.98 ddnexec01.bmw.com
127.0.0.1 localhost ipv4-localhost
172.16.177.216 LocalEc00
::1 localhost ipv6-localhost ipv6-loopback
fe00::0 ipv6-localnet
ff00::0 ipv6-mcastprefix
ff02::1 ipv6-allnodes
ff02::2 ipv6-allrouters
ff02::3 ipv6-allhosts
~
~
~
```