

Bitbucket使用FAQ

Exported from Confluence on 2024 January 24

Table of Contents

Q1:Push到Bitbucket服务器报错RPC failed; HTTP 5003

Q2: 有仓库的访问权限，但通过默认的HTTPS进行Clone，Sourcetree提示是无效source path/URL.....3

Q3: 在Bitbucket上证书配置完成，也提示此Git远程仓库是有效仓库，用Sourcetree打开，提示如下信息4

Q4: 安装Sourcetree软件，提示Unable to install tool4

Q5: 之前正常使用的Bitbucket仓库，在笔记本每三个月更换登录后，再次同步仓库则提示如下信息6

Q6: 使用Sourcetree软件Clone地址后，检测环境时软件闪退6

Q1:Push到Bitbucket服务器报错RPC failed; HTTP 500

Push到Bitbucket仓库报错，例如，文件夹层级超过三层，有中文文件名，报错信息如下

```
Pushing
[redacted]
[checked] Show Full Output
git -c diff.mnemonicprefix=false -c core.quotepath=false --no-optional-locks push -v --tags origin main:mair
POST git-receive-pack (chunked)
error: RPC failed; HTTP 500 curl 92 HTTP/2 stream 0 was not closed cleanly: INTERNAL_ERROR (err 2)
send-pack: unexpected disconnect while reading sideband packet

fatal: the remote end hung up unexpectedly
Pushing to https://bitbucket.br-automation.com/scm/~zhiyi.yuan_br-automation.com/internaltest.git
Everything up-to-date

Completed with errors, see above.
```

原因：

- HTTP/2 Bug

解决方式：

- 方法一

- 直接换掉Git的http版本

- git config --global http.version HTTP/1.1

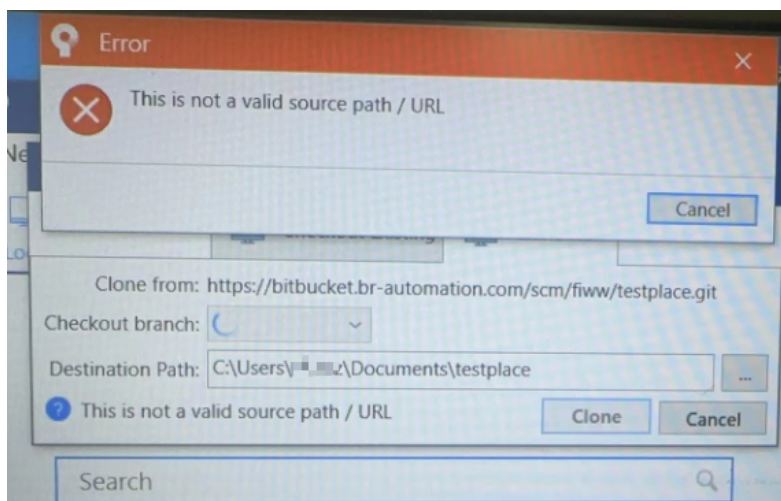
```
C:\Gitee_BuR_FAQ>git config --global http.version HTTP/1.1
```

- 方法二

- 更改Git的http克隆为ssh，使用ssh进行提交和拉取代码

Q2: 有仓库的访问权限，但通过默认的HTTPS进行Clone，Sourcetree提示是无效source path/URL

并且此问题仅在部分工程师电脑上出现。



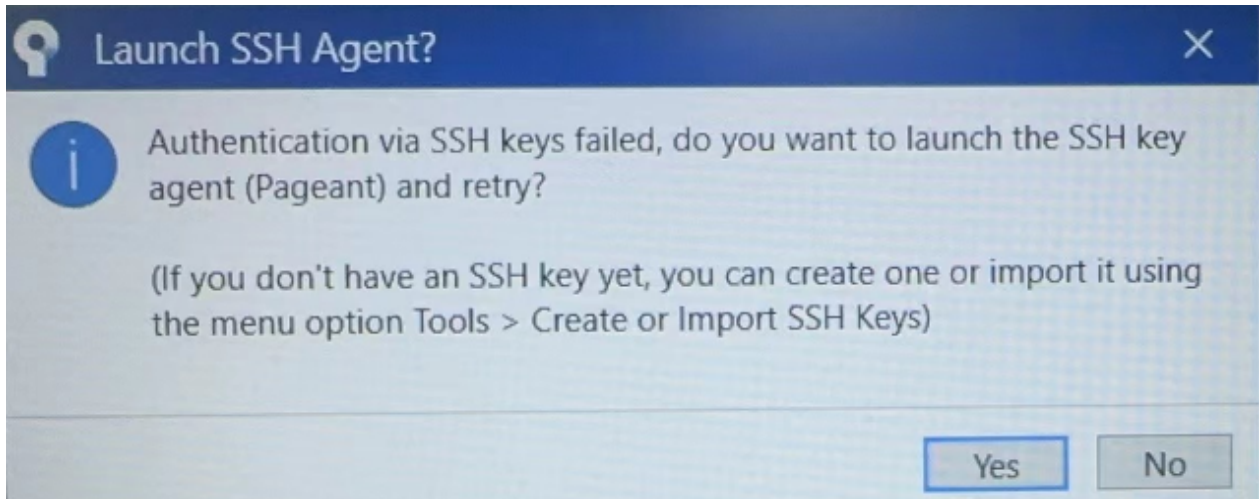
原因：

未知

解决方式：

手动添加SSH认证。换用SSH获取。详情参考[如何添加SSH认证](#)和[如何使用Bitbucket](#)

Q3: 在Bitbucket上证书配置完成，也提示此Git远程仓库是有效仓库，用Sourcetree打开，提示如下信息

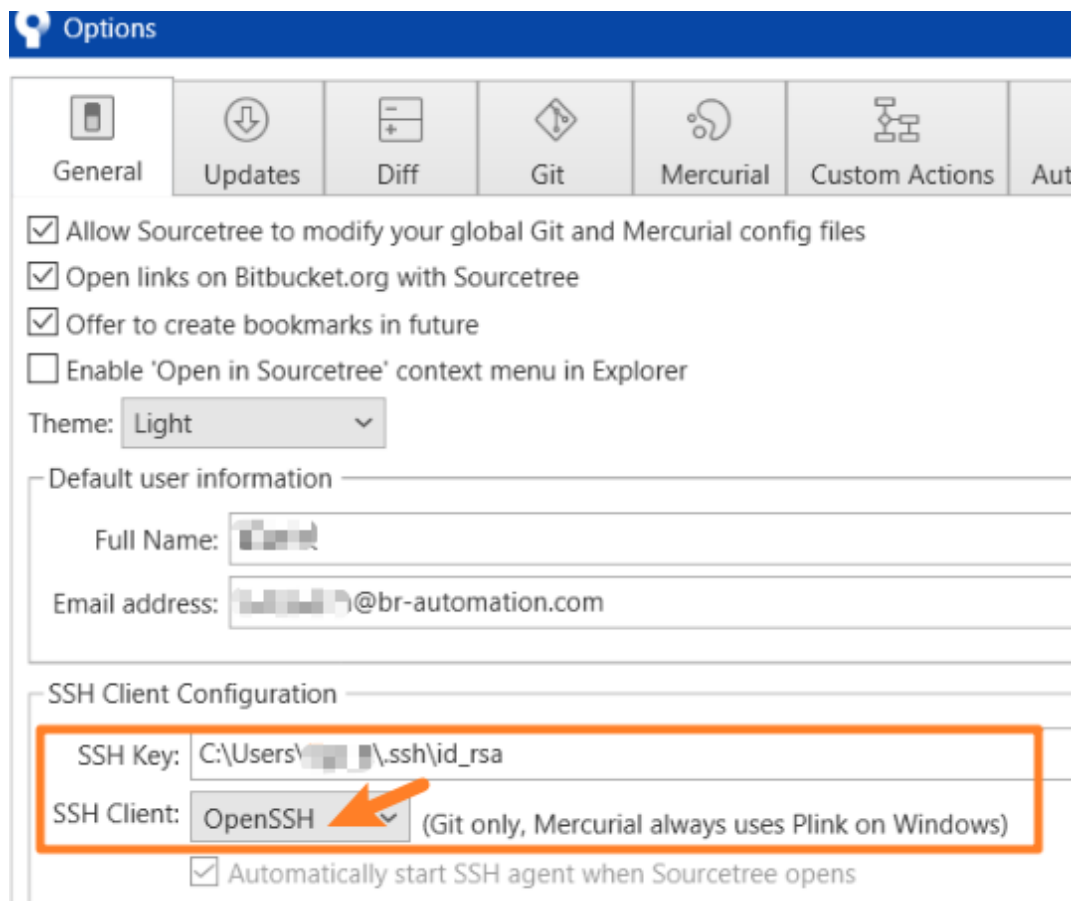


原因：

使用了SSH通信，但Sourcetree软件中没有做好关联。

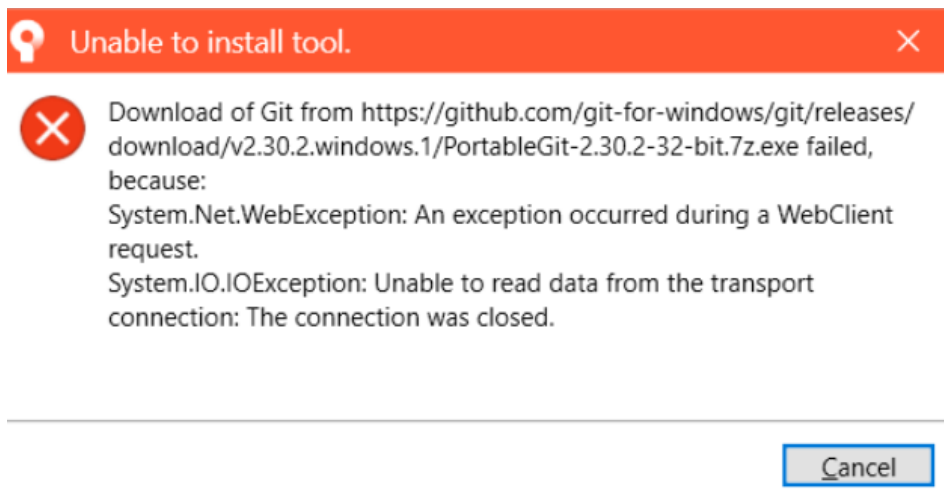
解决方式：

确认Sourcetree此处的设置。



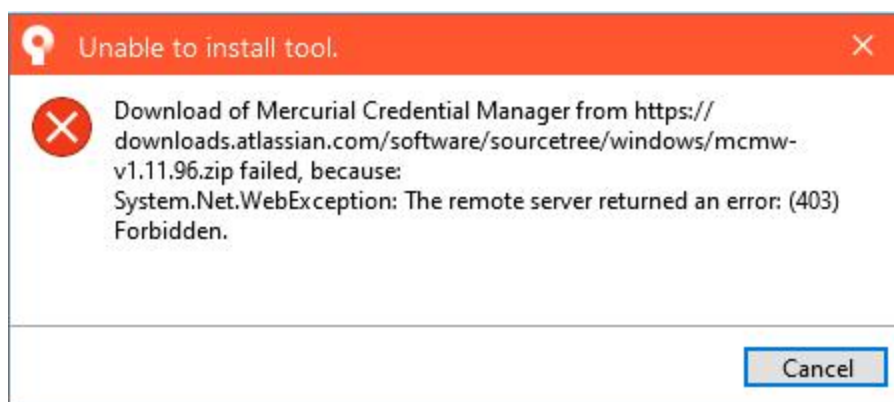
Q4: 安装Sourcetree软件，提示Unable to install tool

当报错如图：

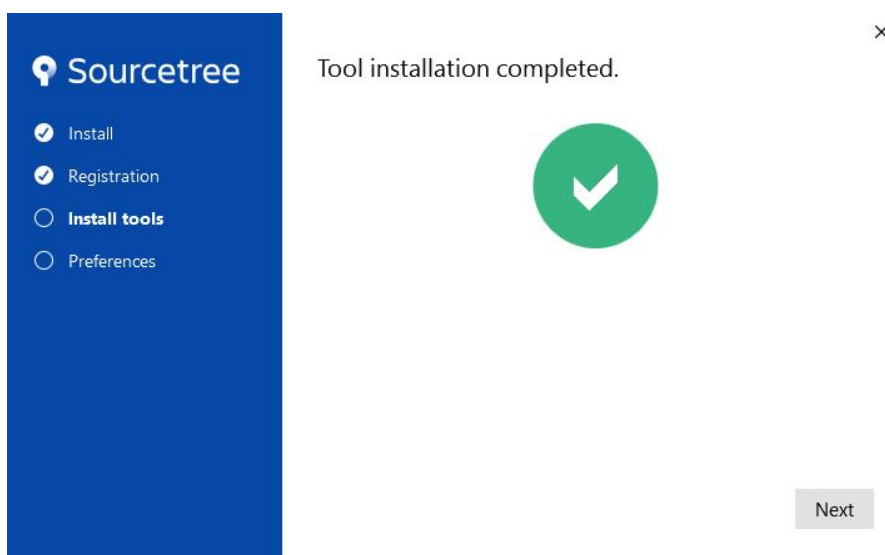


原因：没有安装Git软件。

当报错如图：



原因：更换公司以外网络重新执行安装流程。



Q5: 之前正常使用的Bitbucket仓库，在笔记本每三个月更换登录后，再次同步仓库则提示如下信息

Pushing

☒ Show Full Output

```
git -c diff.mnemonicprefix=false -c core.quotePath=false --no-optional-locks push -v --tags Bitbucket master:master
fatal: remote error: CAPTCHA required
Your Bitbucket account has been locked. To unlock it and log in again you must solve a CAPTCHA. This is typically caused by too many attempts to login with an incorrect password. The account lock prevents your SCM client from accessing Bitbucket and its mirrors until it is solved, even if you enter your password correctly.
```

If you are currently logged in to Bitbucket via a browser you may need to logout and then log back in in order to solve the CAPTCHA.

Visit Bitbucket at <https://bitbucket.br-automation.com> for more details.

Remote repository paths

Name	Path
Bitbucket	https://bitbucket.br-automation.com/scm/tpkj/z

解决方式：之间更换为SSH连接

Q6: 使用Sourcetree软件Clone地址后，检测环境时软件闪退

原因：使用Sourcetree3.4.7

解决方式：更新Sourcetree版本至3.4.15后解决

下载地址：版本控制入门_软件安装