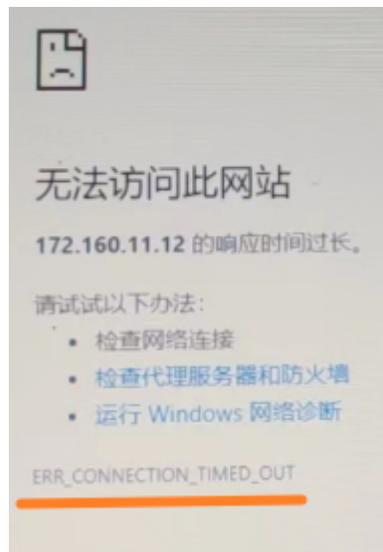


- 1.现象 ERR_CONNECTION_TIME_OUT
解决方式
- 2.工控机(装Hypervisor)的Chrome开mappview时显示找不到服务器
解决方式
- 3.AR进入了SERV模式
解决方式
- 4.PLC内存不够
解决方式
- 5.系统时间不一致
解决方式
- 6.ARSim在Win10运行, mappView无法访问, logger中有-1061083372
原因
解决方式
下载链接
- 7.浏览器代理影响
解决方式
- 8.ARSim在本地电脑使用, 存在端口占用冲突
解决方式
如何在Windows下如何查看端口占用情况
- 9.浏览器异常
解决方式

1.现象 ERR_CONNECTION_TIME_OUT

•



解决方式

- 等待片刻
- CPU还处于启动状态, 还未运行

2.工控机(装Hypervisor)的Chrome开mappview时显示找不到服务器

- Windows系统上的Chrome浏览器

解决方式

- 使用另外台电脑可以显示mappView，因此查看设备管理器，确实有未知设备
- 安装Hypervisor中的usb驱动盘中的GPOS driver后解决

3.AR进入了SERV模式

解决方式

- 查看Logger，检查程序或者硬件问题。

4.PLC内存不够

- 访问SDM页面，了解当前设备的DRAM是否被消耗尽
-



解决方式

- 若内存不够，更换内存大一点的PLC或者进行程序优化

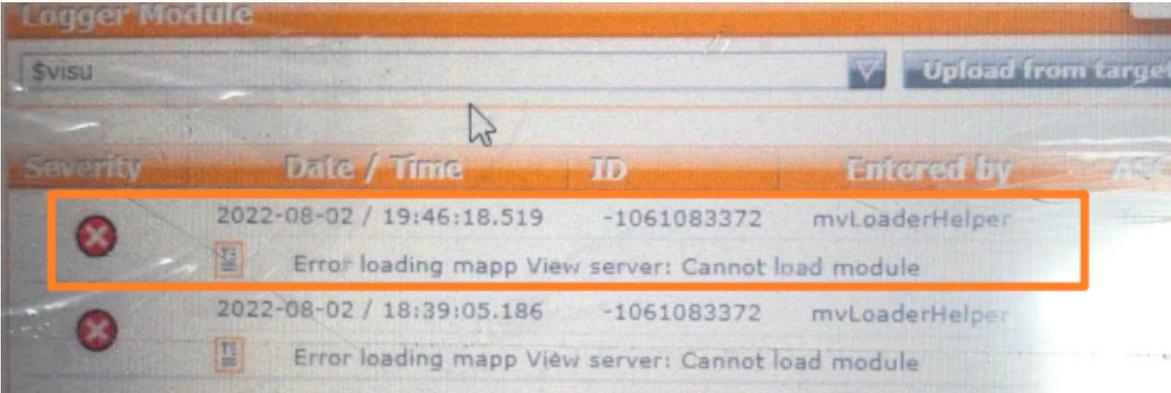
5.系统时间不一致

- 由于浏览器的安全限制，若时间严重异常将不允许访问

解决方式

- 把CPU和Windows的时间都统一到当前时间

6.ARSim在Win10运行，mappView无法访问，logger中有-1061083372

- 

The screenshot shows a 'Logger Module' window with a table of log entries. The table has columns for Severity, Date / Time, ID, and Entered by. Two error entries are highlighted with a red box:

Severity	Date / Time	ID	Entered by
Error (red X)	2022-08-02 / 19:46:18.519	-1061083372	mvLoaderHelper
Error (red X)	2022-08-02 / 18:39:05.186	-1061083372	mvLoaderHelper

The error message for both entries is 'Error loading mapp View server: Cannot load module'.

原因

- 在Win10下，AR000调用Windows WSA库里一些函数失败，需要安装相应的依赖。

解决方式

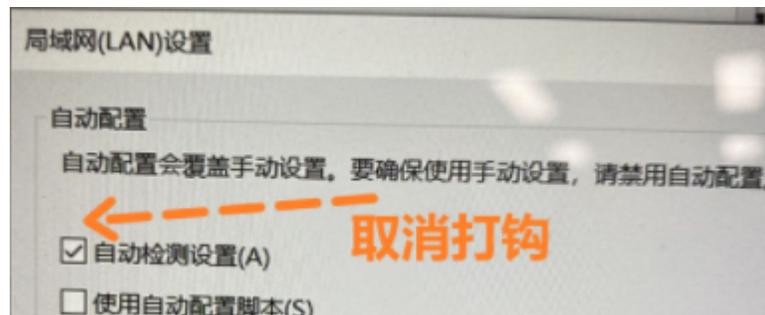
- 安装Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable Setup
- 重启一次

下载链接

- 微软官方
 - [最新受支持的 Visual C++ 可再发行程序包下载 | Microsoft Learn](#)
- 百度网盘
 - https://pan.baidu.com/s/1O7QTdkABSDAEmoJpHub_JA?pwd=5tln

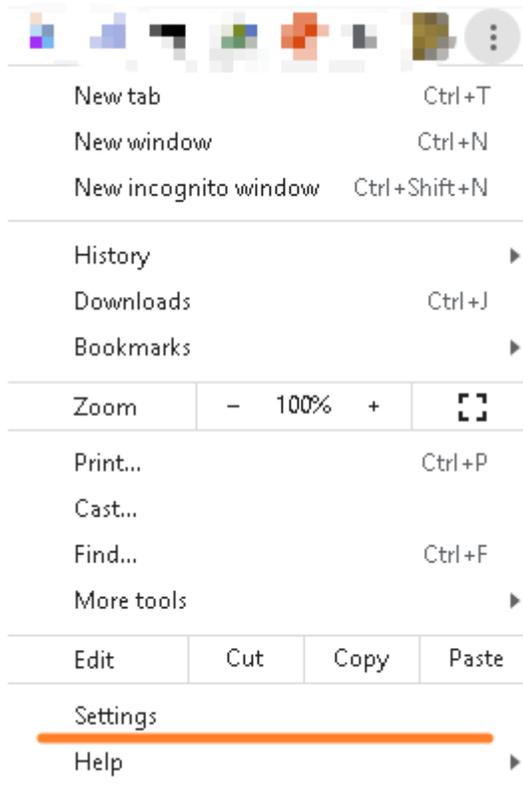
7.浏览器代理影响

-



解决方式

- 代理问题：关闭浏览器的局域网设置的代理，取消自动检测设置的打勾。
- 如代理必须使用，则建议进行白名单添加设置，web服务器访问代理服务器时必须绕过IP地址。例如为了访问ARsim，必须为代理服务器保留IP地址“127.0.0.1”和“Localhost”。
- 代理设置方式（谷歌浏览器）
- 找到Settings处：
 -



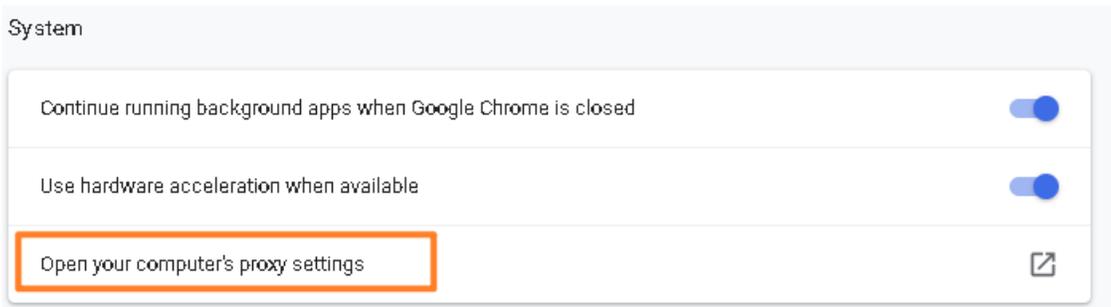
- 拉到最下方，点击Advanced，会提示出更多信息

◦



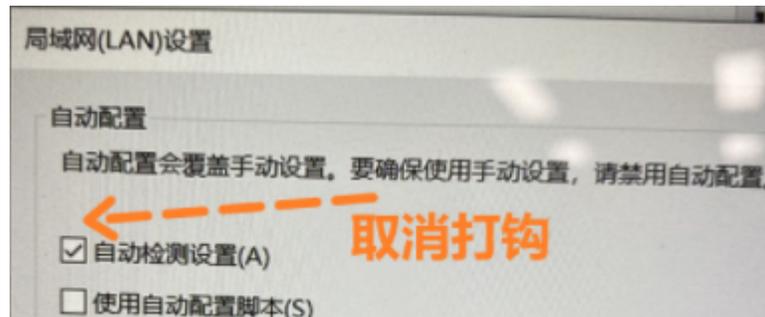
- 打开代理设置

◦ System



- 关闭自动代理检测

◦



- 若一定要开代理，则开启Manual proxy setup，并如下填写

◦

Manual proxy setup

Use a proxy server for Ethernet or Wi-Fi connections. These settings don't apply to VPN connections.

Use a proxy server

On

Address

Port

Use the proxy server except for addresses that start with the following entries. Use semicolons (;) to separate entries.

localhost;127.0.0.1;

8.ARSim在本地电脑使用，存在端口占用冲突

- 在同一个设备上，存在端口号冲突，即有其他的服也占用81端口，导致mappView的默认端口81被占用

解决方式

- 修改mappView的默认端口，从81端口改为其他的未被占用的端口，例如8081

Configuration

- ARsim [Active]
 - Hardware.hw
 - Hardware.hwl
 - PC
 - Cpu.sw
 - Cpu.per
 - IoMap.iom
 - PvMap.vvm
 - mappView
 - Config.mappviewcfg
 - MainVisu.vis

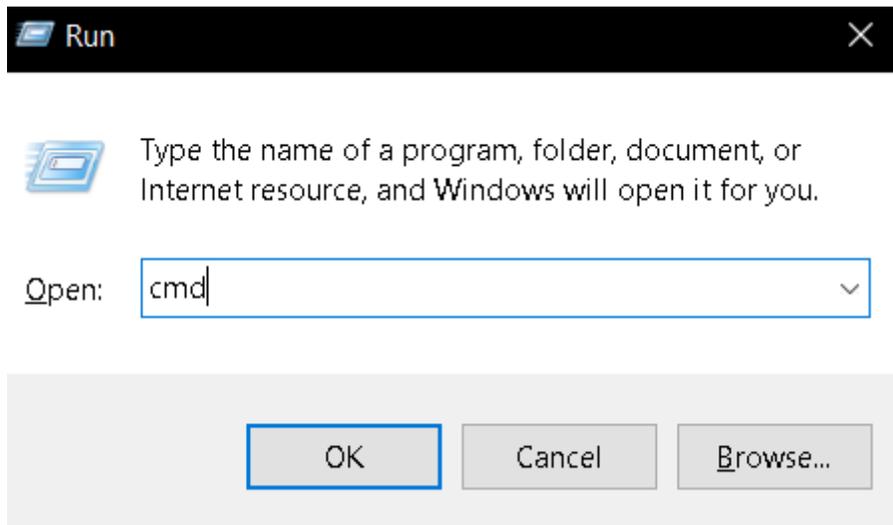
B.

Name	Value
MappViewConfiguration	
Server configuration	
Protocol	HTTP
Port Number	81
Maximal client connections	5
Maximal B&R client connections	0
Client connections licensing mode	by configured ma...
OPC-UA system	
Server connection timeout	5000
Sampling rate group	

如何在Windows下如何查看端口占用情况

- 输入Win + R, 输入cmd, 调用cmd窗口。

-



- 输入 `netstat -ano` 查看端口占用信息

```
C:\Users\zyde>netstat -ano
```

Active Connections				
Proto	Local Address	Foreign Address	State	PID
TCP	0.0.0.0:80	0.0.0.0:0	LISTENING	17552
TCP	0.0.0.0:81	0.0.0.0:0	LISTENING	17552
TCP	0.0.0.0:88	0.0.0.0:0	LISTENING	16624
TCP	0.0.0.0:135	0.0.0.0:0	LISTENING	1472
TCP	0.0.0.0:443	0.0.0.0:0	LISTENING	13956

本地端口 进程号

- `netstat -ano|findstr "81"` 查看对应端口被使用情况

```
C:\Users\zyde>netstat -ano|findstr "81"
```

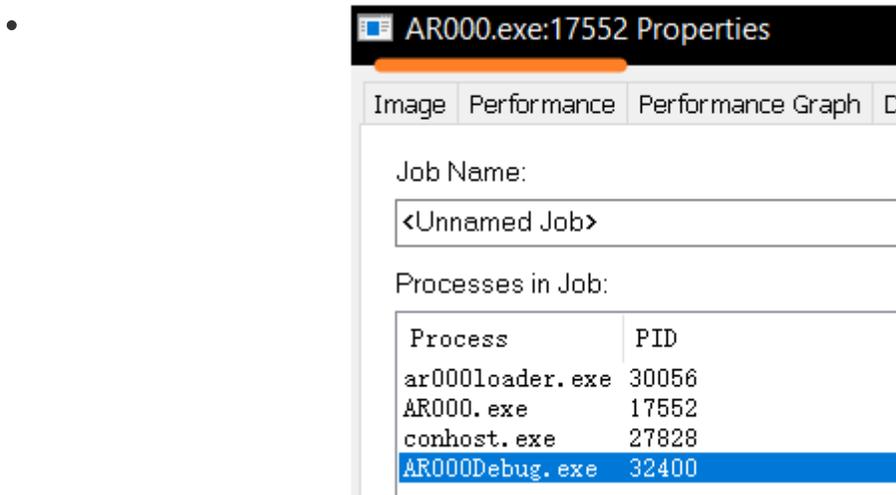
TCP	0.0.0.0:81	0.0.0.0:0	LISTENING	17552
TCP	127.0.0.1:81	127.0.0.1:13964	ESTABLISHED	17552
TCP	127.0.0.1:81	127.0.0.1:13965	ESTABLISHED	17552
TCP	127.0.0.1:81	127.0.0.1:13971	ESTABLISHED	17552
TCP	127.0.0.1:81	127.0.0.1:13972	ESTABLISHED	17552

- `tasklist | findstr "17552"` 查看端口对应的任务名

```
C:\Users\zyde>tasklist|findstr "17552"
```

AR000.exe	17552	Console	2	34,488 K
-----------	-------	---------	---	----------

- 可以在任务管理器中找到此进程并关闭，或者通过有管理权限的cmd中的命令 `taskkill /f /pid 17552` 强行关闭



9.浏览器异常

解决方式

- 使用谷歌浏览器