016SafeDesigner 更新程序后安全链无法启动

- 1使用硬件与软件
- <u>2 现象</u>
 - <u>2.1 安全 PLC LED 情况</u>
 - <u>2.2 Remote Control 提示 acknowledge not authorized</u>
- <u>3 原因</u>
- 4 解决方式

1 使用硬件与软件

- Safety Designer
- Safety Release
- X20SL8100

2 现象

- 设备之前在终端正常运行,配置有安全控制器和 Safety IO、安全 multi 伺服, SafeKEY 型号是 OK 的。
- 最近客户增加了 AC133编码器仿真模块,然后把原来的 AS4.0 + SD 3.3 程序更新为 AS4.8 + SD4.4。
- 显示丢失的模块都是伺服站点,但前面两个伺服站点又显示正常,下图站点1和2是安全伺服,后面 显示丢失的是其他伺服。安全 IO 显示正常

DADR	Module Missing	UDID Mismatch	Firmware Mismatch	
				1
		La la compañía de la compañía		
	×			
	X			
	X			
	X		and the second	
	X			
	×			
	×			1000
2	×			in the
3	×		the second second	
4	×			
5	×			
6	×			The log
17	×			
51				
50		A Participation of the second		
51				
Show erroneous	modules only			
ino	-			
23/11/8 15:1	SETUP MODE: Connerd			1
023/11/8 15:1	Connection lost, waitir	g for reconnection (max	ecuted	
	arter command execution	D	be SaleFLC is restarting	

2.1 安全 PLC LED 情况



2.2 Remote Control 提示 acknowledge not authorized

• 只有修改密码,下载程序和重启有效,其他那些拨码功能操作时打 🗙,不能操作

• 确认模块时提示 SK-XCHG: SafetyKEY acknowledge not authorized



• Remote Control 确认安全模块变化数量提示 N UDIDs ackn: UDID acknowledge not authorized

		No Execution
		n Modules exchanged
		FW / SafeKEY OK
		Operational
SK-FORMAT		FW-ACKN
SK-XCHG	- y	Setup Mode OFF
SCAN		TEST
		CLEAR DATA
	1 2 3 4	<u> </u>
Change password	Download	Reset SafeLOGIC
ine Informa	tion	

3 原因

- 安全链 Safety Technology Guarding 检查不通过,实际使用的硬件信息与在 SafetyKEY 中存储的 授权信息对不上。
- 此项目中使用了 SafeMotion, 但 SafeKEY 中没有相关的授权。
- 详情请查阅 017安全链授权信息

4 解决方式

- 1. 重新订购 SafeKEY
- 2. 更换或者升级软件至 mappSafety 5.12及以上