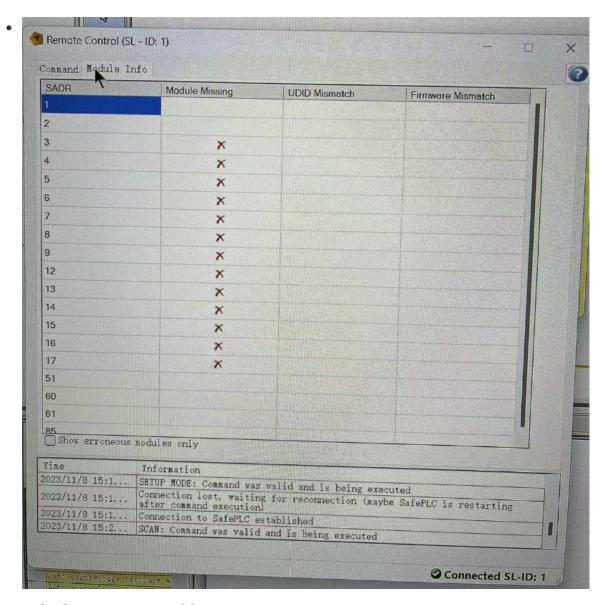
- 1使用硬件与软件
- 2 现象
 - o 2.1 安全 PLC LED 情况
 - o <u>2.2 Remote Control 提示 acknowledge not authorized</u>
- 3原因
- 4解决方式

1 使用硬件与软件

- Safety Designer
- Safety Release
- X20SL8100

2 现象

- 设备之前在终端正常运行,配置有安全控制器和 Safety IO、安全 multi 伺服,SafeKEY 型号是 OK 的。
- 最近客户增加了 AC133编码器仿真模块,然后把原来的 AS4.0 + SD 3.3 程序更新为 AS4.8 + SD4.4。
- 显示丢失的模块都是伺服站点,但前面两个伺服站点又显示正常,下图站点1和2是安全伺服,后面显示丢失的是其他伺服。安全 IO 显示正常



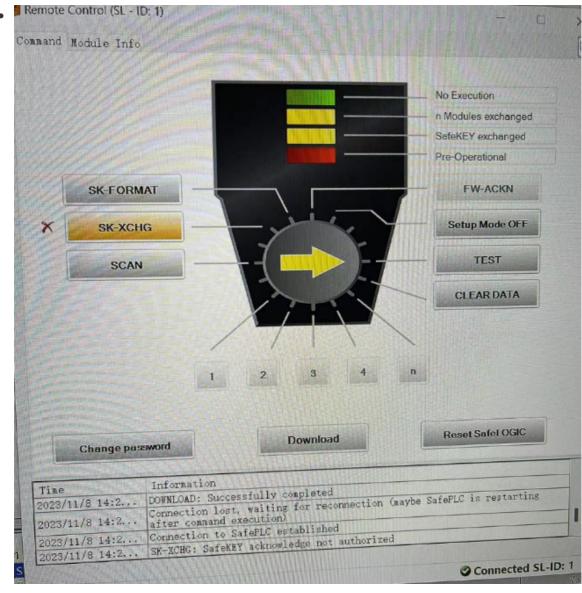
2.1 安全 PLC LED 情况



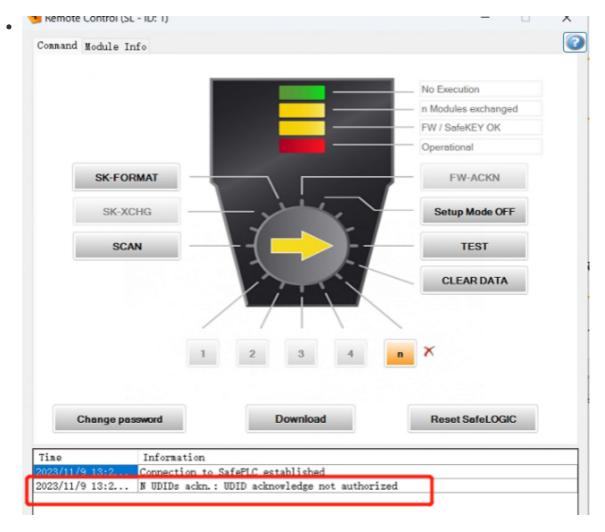
2.2 Remote Control 提示 acknowledge not authorized

● 只有修改密码,下载程序和重启有效,其他那些拨码功能操作时打
ズ,不能操作

● 确认模块时提示 SK-XCHG: SafetyKEY acknowledge not authorized



• Remote Control 确认安全模块变化数量提示 N UDIDs ackn: UDID acknowledge not authorized



3 原因

- 安全链 Safety Technology Guarding 检查不通过,实际使用的硬件信息与在 SafetyKEY 中存储的 授权信息对不上。
- 此项目中使用了 SafeMotion, 但 SafeKEY 中没有相关的授权。
- 详情请查阅 017安全链授权信息

4 解决方式

- 1. 重新订购 SafeKEY
- 2. 更换或者升级软件至 mappSafety 5.12及以上