当你无法连接到你的 SafePLC时需要做什么

Exported from Confluence on 2024 January 24

We reserve the right to change the content of this document without prior notice. The information contained herein is believed to be accurate as of the date of export, however, B&R makes no warranty, expressed or implied, with regards to the information contained within this document. B&R shall not be liable in the event if incidental or consequential damages in connection with or arising from the use of this information. The software names, hardware names and trademarks used in this document are registered by the respective companies.

BnR Generic pdf Template Version 2

Table of Contents

No headings included in this document

本文档旨在用作支持团队在与客户通话时的内部工具。

如果您无法连接到 SafePLC时，请检查并尝试以下事项。在问题处理开始时顺序执行该列表可以解决一些常见问题，无效的话继续向下到更具体/罕见的解决方案。

1. 多次重启 SafePLC 。
2. 关闭 SafeDESIGNER。确保 AS 右下方 PLC 连接状态为 **RUN**。然后重新打开 SafeDESIGNER 并尝试连接。
3. 在 SafeDESIGNER 中，上方选择 **Online → Communication Settings**。确保选择设置为“**SL-communication through BR-CPU**”。（几乎从不需要/使用其他两个选项）。
4. 确保 SafePLC 的 ModuleOK 为 TRUE。如果为FALSE，那么您将永远无法连接到它。
5. 检查 SafePLC 的 LED 状态。确保 SafePLC 状态 **是/不是** 以下状态：
   a.初始化
   b.获取新固件
   c.更新安全 IO 上的固件
   d.有 X2X/IO 电源问题

如果 SafePLC 处于上述任何状态，则将无法连接到它。

更具体/罕见的解决方案：

1. 确保System Timer 设定与 Powerlink 或 X2X 同步
   a. 如果 Powerlink 总线控制器后面有 SL 或 SLX，则与 Powerlink同步
   b. 如果您将 SLX 直接连接到 X20CPU，则与 X2X同步
2. 重新编译 SafeDESIGNER。关闭 SafeDESIGNER。重建AS。下载程序到PLC中。等待 PLC 重新联机。打开Online - Compare-Software 确保 data object“**assl1**”存在于。如果没有，您将无法连接，因此请重新传输。然后打开 SafeDESIGNER 并再次尝试连接。
3. 如果客户正在建立与机器的远程连接，请确保远程连接SafePLC 的端口“Server communication port”打开 。默认情况下此端口为 50000，但可以在 AS 的 SafePLC 配置中更改。同样，如果客户使用带有 ICS 的 ARwin，则需要转发此端口。
4. 更新 SafePLC 的固件。
5. 如果是 SLX模块，检查BM底座模块是否被正确安装(上端触点和下端触点)，并且，确保它不是 BM23 或 BM26（左侧 IO 电源中断的底座）。
6. 确保客户尝试通过 **Remote Control** 进行连接，而不是通过 SafeDESIGNER 中的 SafePLC 图标进行连接。如果您有 X20SL80xx，则只能在调试期间使用 SafePLC 图标。
7. 确保没有两次方法同时连接到 SafePLC（即一个是 Remote Control，另一个是通过 VNC 客户端的 AsSafety 技术解决方案可视化）。一次只能与 SafePLC 建立一个连接。
8. 如果客户在他们的应用程序中有 AsSafety 库，请暂时禁用任何使用它的任务。如果之后您可以通过远程控制连接，那么他们在 AS 中的安全代码中存在错误。
9. 如果是 SLX，请确保 X20 机架上 SLX 左侧没有 SP1130 模块。如果有，则需要重新布置机架，使 SP1130 位于 SLX 的右侧。
10. 检查 Logger 日志
11. 已知问题：
    a. 无法在 Hypervisor 中连接到 SLX。在 B4.45 中解决。
    b. 如果您使用的是 ARwin J4.25，则无法连接到 SLX。在 ARwin B4.26 中解决。
    c. 如果您使用的是 A4.26，连接到 SLX 需要 2 分钟。
    d. 如果通过 APC 上的 ETH2 连接，则无法连接到 SLX。在 B4.26 中解决。
    e. 如果使用 C4.10 无法连接到 SLX。在 D4.10 中解决。
    f. 如果SLX接在APC/PPC 后面则无法连接 。在固件 1.9.2.0 中解决。
    g. 如果SLX接在 PC600 后面则无法连接到 。在 J4.10 / J4.25 中解决。